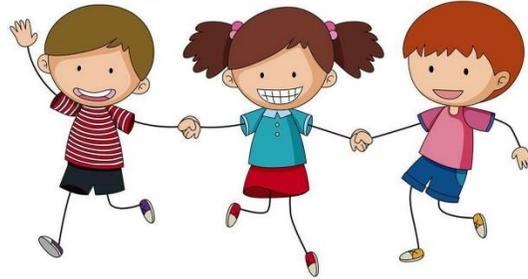




# OPD

## MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA



# Diagnóstico de niños, niñas y jóvenes comuna La Pintana:



2023

## Contenido

I.- Presentación.....	5
II.- Metodología.....	6
2.1 Muestra:.....	6
2.2 Plan de análisis:.....	7
2.3 Levantamiento de información:.....	7
III.- Antecedentes generales de la comuna:.....	7
IV.- El proceso de formación de la comuna:.....	9
V.- Datos demográficos:.....	10
5.1 Población.....	10
Población según tramo de edad año 2017 (%).....	10
5.2 Índice de masculinidad y Femenidad.....	11
5.3 Población por etnia.....	12
VI.- Distribución Socioeconómica.....	13
6.1 Taza de pobreza.....	13
6.2 Porcentaje de personas carentes de servicios básicos y porcentaje de hogares hacinados, a junio 2017.....	13
6.3 Situación de pobreza e indigencia de los hogares de La Pintana sobre la base de ingresos laborales....	14
6.3 Nivel de Ingresos.....	14
VII.- Nivel de instrucción.....	15
VIII.- Actividades económicas.....	15
IX.- Situación laboral.....	16
9.1 Desempleo.....	17
9.2 Situación laboral y hogares.....	18
X.- Vivienda.....	19
XI.- Educación.....	20
11.1 Datos generales.....	20
11.2 Simce.....	22
11.3 PSU.....	24
12. Área social y comunitaria.....	25
13. Salud.....	25
13.1 Datos generales.....	25

13.2 Algunas tasas e índices .....	26
13.3 Establecimientos .....	27
14. Indicadores de seguridad .....	28
14.1 Gestiones de control .....	28
14.2 Denuncias:.....	29
14.3 Detenidos: .....	29
14.4. Armas.....	30
14.5 Situación de los niños, niñas y adolescentes en conflicto con la justicia: .....	30
15. Georeferenciación de la comuna según vulneración de derechos período 2018-2019.....	33
17. Resultados obtenidos a partir de la encuesta acerca de los Derechos de los Niños realizada a niños, niñas y adolescentes.....	42
Rango de 6 a 11.....	42
<b>DERECHO A LA PROTECCIÓN .....</b>	<b>46</b>
Ámbito familiar.....	46
Alcohol y drogas.....	49
Institucionalidad: .....	49
<b>DERECHOS AL DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN .....</b>	<b>50</b>
Ámbito escolar .....	50
Ámbito Participación:.....	55
Ámbito Nacionalidad: .....	55
Ámbito Recreación: .....	57
<b>DERECHO A LA SOBREVIVENCIA.....</b>	<b>58</b>
Ámbito Salud:.....	58
Ámbito de vida adecuado y seguridad social: .....	60
Principales lugares de levantamiento de la información:.....	64
Rango de 12 a 17.....	65
<b>DERECHO A LA PROTECCIÓN .....</b>	<b>67</b>
Ámbito familiar.....	67
Ámbito alcohol y drogas .....	69
Ámbito Judicial: .....	71
<b>DERECHOS AL DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN .....</b>	<b>72</b>
Ámbito escolar:.....	72
Ámbito Participación:.....	79

Ámbito Nacionalidad:.....	81
Ámbito Recreación:.....	82
<b>DERECHO A LA SOBREVIVENCIA .....</b>	<b>84</b>
Ámbito Salud.....	84
Ámbito de vida adecuado y seguridad social: .....	91
Principales lugares de levantamiento de la información: .....	95
Conclusión.....	96
Actualización Diagnóstico Local, Agosto 2022.....	97

## I.- Presentación

El presente Diagnóstico corresponde a un esfuerzo conjunto de la Oficina de Protección de Derechos de la Comuna de La Pintana (OPD) y la Red Infanto Juvenil que componen gran parte de las instituciones y organizaciones que trabajan directa o indirectamente con niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna.

El objetivo general de este diagnóstico es establecer, a través de la voz de distintos sectores de la comunidad, y sobre todo de los propios niños, niñas y jóvenes cuáles son los principales problemas que les afectan, como también conocer cuál es la percepción del mundo adulto respecto al mundo infanto juvenil dentro del contexto comunal.

Para contextualizar, se comenzará desarrollando las características principales de la comuna, desde los elementos geográficos hasta las instituciones y/u organizaciones que la componen, pasando también por generar un perfil de sus habitantes desde una mirada de género, composición familiar, entre otras.

Para finalizar, el análisis sociodemográfico dará pie para acoger los resultados que se arrojaron desde el mundo infanto juvenil como desde el mundo adulto, que permitirá ampliar la mirada desde el enfoque de Derecho ya que, aun cuando se utilizarán metodologías distintas, se rescatarán las similitudes y se expresarán ideas fuerza y nudos críticos que servirán de guía y aporte en la construcción de una Política local de Infancia.

## II.- Metodología

### 2.1 Muestra:

Para la realización de este diagnóstico se trabajó con datos censales 2017. En ese contexto las cifras manejadas para el año 2017 ascendían a 177.266 habitantes en La Pintana, de ellos, 55.068 habitantes, es decir un 31.4%, corresponden a personas menores de 19 años.

A partir de estos datos se trabajó en los siguientes pasos para calcular una muestra significativa:

#### Paso 1 Cálculo de la muestra:

Tamaño poblacional

N = 55,068

Nivel de confianza<sup>1</sup>

Z $\alpha/2$ =	1.96
e =	0.04
p =	0.5

Error máximo<sup>2</sup>

Proporción de la variable<sup>3</sup>

Entonces;

$$n = \frac{N * z^2 \alpha_{/2} * p(1-p)}{(N-1)e^2 + z^2 \alpha_{/2} * p(1-p)}$$

n = 570

Paso 2 Efecto de diseño:  $n*d = 892$ ; donde  $d = 1.5$  (Valor estándar)

Paso 3 Estimación de imprevistos:  $n*i = 872$ ; donde  $i = 2\%$  (Valor estándar)

Paso 4 Datos finales: Dado que es complejo visualizar el número de sujetos específicos por rango de edad en el universo, se calcula una muestra por cuotas, que asegura la representatividad del grupo total de niños/as y adolescentes quedando la muestra de la siguiente manera:

Rangos de edad	Muestra
6 a 11	436
12 a 17	436
Total	872

<sup>1</sup> Valor de z para un 95% de confianza

<sup>2</sup> Valor predefinido, que suele encontrarse entre 0,01 y 0,05. Mientras mayor sea, mayor posibilidad de error se está aceptando

<sup>3</sup> Se asume varianza máxima, por no tener estimaciones del parámetro poblacional

## 2.2 Plan de análisis:

Para la realización del diagnóstico, se construyeron 2 encuestas para cada uno de los rangos a estudiar. En ellas se desarrollaron algunas temáticas a partir de cuatro categorías de derechos **Área de supervivencia; Área de desarrollo; Área de protección y Área de participación**. En estas cuatro categorías se pueden agrupar los artículos de la Convención sobre los derechos de los niños y niñas.

## 2.3 Levantamiento de información:

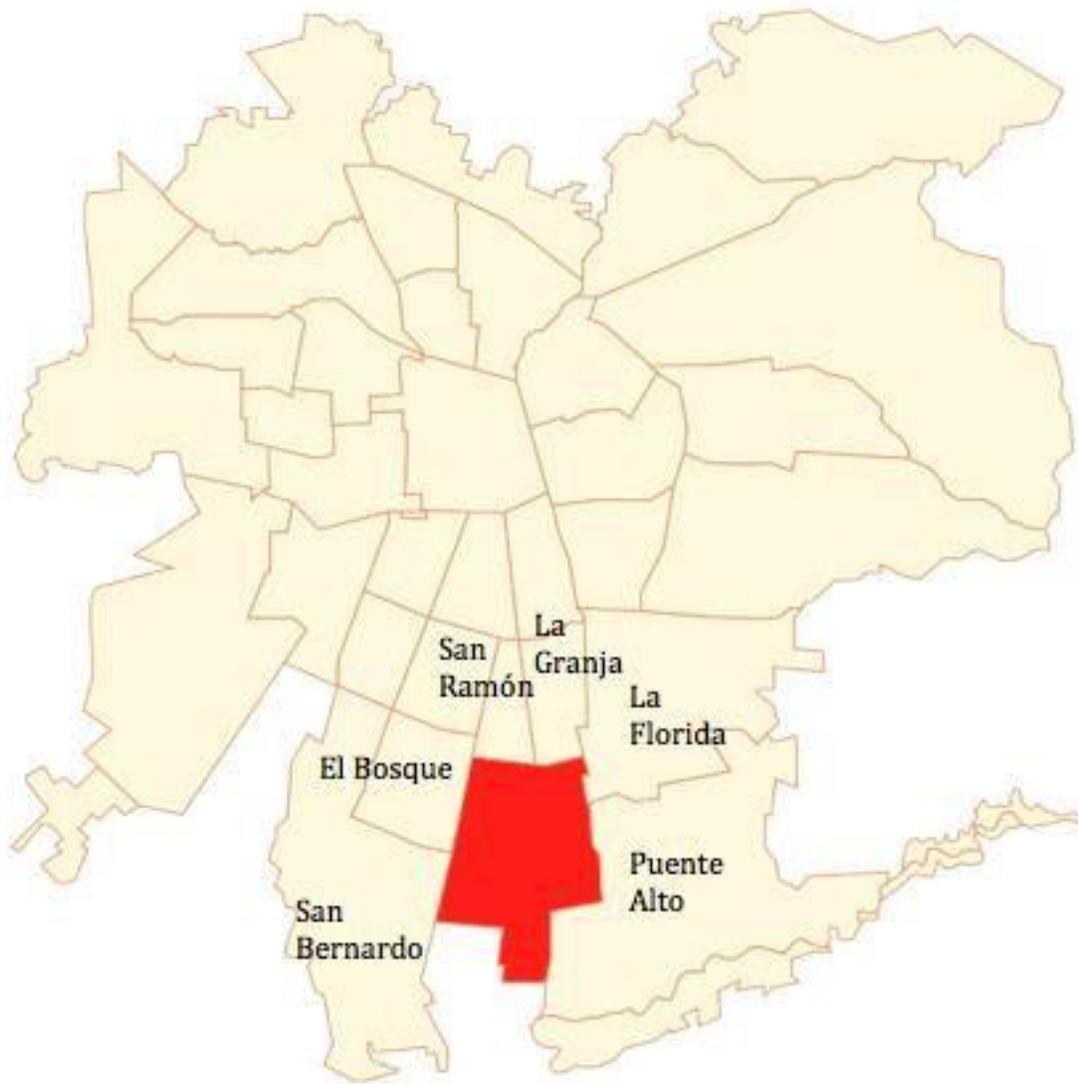
Para conseguir la información se realizaron principalmente contactos con algunos colegios de la comuna, donde el equipo OPD, y profesores aplicaron las encuestas a los alumnos. Del mismo modo, se contactó a diversas instituciones, en general, colaboradoras de la Red Infante Juvenil para la aplicación de encuestas a sus distintos usuarios. Así también se pidió colaboración a los CESFAM para que los propios profesionales de la salud aplicaran encuestas a sus usuarios más pequeños y jóvenes al momento de la consulta.

## III.- Antecedentes generales de la comuna:

La Pintana, es una de las 13 comunas del área metropolitana que se originan del reordenamiento del Gran Santiago bajo el Decreto Fuerza de Ley No 1-3260 DEL 9 DE Marzo de 1981 y publicado en el diario oficial del 17 de Marzo de 1981. El Municipio comenzó a funcionar como tal el 22 de Noviembre de 1984.

La Pintana, se encuentra localizada entre el 33° 34' longitud sur y 70° 38' longitud oeste. Los deslindes comunales son:

- Norte Calles: Venancia Leiva (Norponiente) y Santo Tomas (Nororient) Comunas: San Ramón (Norponiente) y La Granja (Nororient).
- Oeste Calles: San Francisco Comunas: El Bosque y San Bernardo.
- Este Calles: 4 oriente y divisiones prediales Comunas: La Florida y Puente Alto.
- Sur Calles: Camino El Mariscal (surponiente) y Camino Las Nieves (surorient) Comunas: Puente Alto y San Bernardo.



La comuna de La Pintana, cuenta con una superficie de 3.031 hás. de los cuales el 40,52% corresponde a territorio urbano. Se trata de una comuna con una trama urbana discontinua y heterogénea en términos de ocupación de suelo, intercalándose en ella áreas con uso urbano intensivo (sectores “El Roble”, “Santo Tomás”, “Centro” y “El Castillo”), peri-urbano intensivo (huertos familiares “Las Rosas”, “Mapuhue” y “José Maza”), urbano extensivos (“La Platina” y parcelación del ex fundo “La Primavera”) y peri-urbanos extensivos (“Antumapu” y parcelaciones de los ex fundos “San Antonio” y “La Esperanza”)

#### IV.- El proceso de formación de la comuna:

La Pintana presenta cuatro grandes etapas de poblamiento, definidas por las curvas de crecimiento que cada una presenta. La primera etapa, se produce a finales de los años 40, y estuvo marcada en sus inicios por una migración bastante lenta, iniciando el poblamiento en los fundos y las parcelas de La Pintana, específicamente el sector de huertos obreros, Mapuhue, Villa La Pintana, y la Villa Las Rozas. Este poblamiento surge por medio de particulares, como también por la entrega de terrenos a los obreros de Ferrocarriles del Estado. La segunda etapa, alrededor de los años 60 producto de la falta de viviendas de tomas de terreno en otras comunas siendo trasladados a La Pintana, especialmente de la Población Santa Adriana, poblándose así el sector de San Rafael, Villa 6 de Mayo y Raúl del Canto entre otras. Durante esta etapa se entregan también terreros provenientes de las operaciones sitio, poblando el sector Pablo de Rokha de la comuna. Durante los años 70-71 se entrega la Villa Salvador Allende.

En la tercera etapa, se produjo a partir de los años 1980 hasta 1994, periodo en que ocurre el traslado masivo hacia la Pintana, producto tanto de tomas al interior de la comuna (Silva Henríquez), como de la erradicación de los sectores pobres de algunas de las comunas del Gran Santiago (Las Condes, Providencia, Ñuñoa, La Reina, entre otras) por medio de la entrega de soluciones habitacionales de parte del gobierno militar, ocurriendo el poblamiento en el Sector de Santiago de Nuevo Extremo, específicamente las villas Ignacio Carrera Pinto, Eleuterio Ramírez, Estrecho de Magallanes, El Ombú y Jorge Alessandri. Durante este período, la cantidad de habitantes que había en la comuna se triplicó, de 80.000 a 190.000 personas en menos de 10 años.

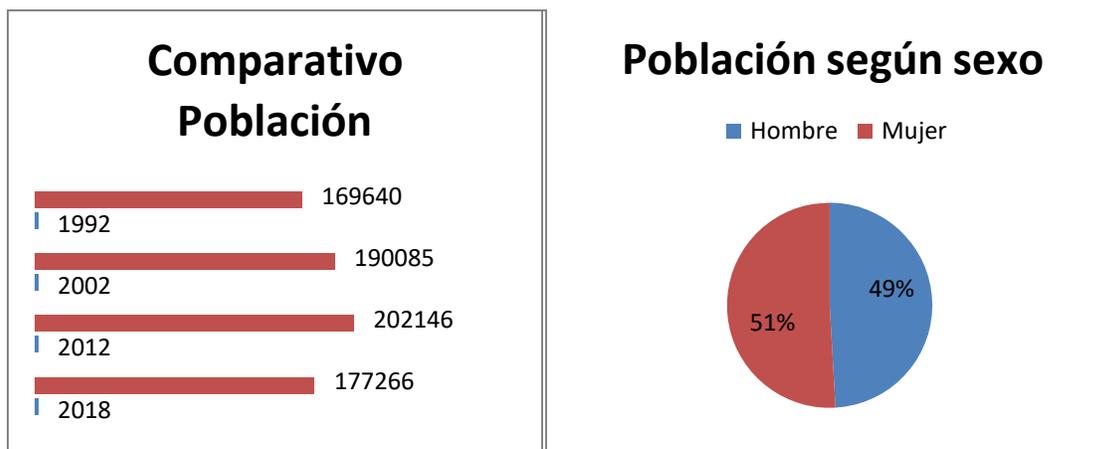
Finalmente la última etapa ocurre tanto como producto de la entrega de soluciones habitacionales en el sector de Santo Tomás y el Roble, como de un suelo más barato, frente a lo cual la iglesia Católica ayuda a las personas a comprar viviendas en las Villas Navidad y Los Almendros. En 1994, gracias a un reestudio del plan regulador metropolitano y de Santiago (1944) y a la planificación territorial de la comuna, se logró detener esta expansión demográfica, restringiendo el uso del suelo como de carácter habitacional, generando zonas de reserva urbana protegidas ecológicamente.

En 1984, La Pintana comienza a funcionar administrativamente como comuna tras la subdivisión de La Granja, limitando finalmente con ésta y San Ramón al norte, al oriente con La Florida y Puente Alto, al poniente con El Bosque y San Bernardo y al sur con San Bernardo y Puente Alto.

## V.- Datos demográficos:

### 5.1 Población

Respecto a sus habitantes, La Pintana presenta una población total proyectada para el año 2012 de 202.146 habitantes. Sin embargo, el CENSO, 2017 arroja un total de habitantes en la comuna de 177.266. Con una variación porcentual del 6,3% respecto a los datos arrojados del Censo del año 2002.



### Población según tramo de edad año 2017 (%)

Promedio según sexo:

Sexo	Casos	Promedio	%	Acumulado %
Hombre	86 993	32,5	49,1%	49,1%
Mujer	90 273	34,1	50,9%	100,0%
<b>Total y Promedio</b>	177 266	33,3	100,0%	100,0%

Edades Quinquenales	Sexo		
	Hombre	Mujer	Total
0-4	7 198	6 783	13 981
5-9	7 200	7 146	14 346
10-14	6 672	6 679	13 351
15-19	6 876	7 054	13 930
20-24	7 660	7 684	15 344
25-29	7 549	7 375	14 924
30-34	6 255	6 321	12 576
35-39	5 845	5 702	11 547

La población de NNJ alcanza el 31,4% (55.068)

40-44	5 631	5 538	11 169
45-49	5 034	5 178	10 212
50-54	5 086	5 711	10 797
55-59	4 819	5 444	10 263
60-64	4 022	4 596	8 618
65-69	3 143	3 410	6 553
70-74	1 971	2 516	4 487
75-79	1 164	1 593	2 757
80-84	526	848	1 374
85-99	257	483	740
90-94	69	145	214
95-99	11	55	66
100 y más	5	12	17
<b>Total</b>	86 993	90 273	177 266

**Fuente: Censo 2017**

**2017. CELADE/CEPAL, Naciones Unidas**

## 5.2 Índice de masculinidad y Femenidad

Se advierte en la comuna, según Censo 2017, una leve diferencia entre la cantidad de hombres y mujeres, ya que el 2012 los hombres superaban levemente a las mujeres, hoy. El índice de feminidad a nivel comunal como a nivel regional es superior.

Código	Comunas	Índice de masculinidad	Índice de feminidad
13112	LA PINTANA	96,4	103,8

Código	Regiones	Índice de masculinidad	Índice de feminidad
13	METROPOLITANA DE SANTIAGO	94,8	105,5

**Fuente: Censo 2017**

**2017. CELADE/CEPAL, Naciones Unidas**

### 5.3 Población por etnia

<b>Pueblo indígena u originario (Otros)</b>	<b>Casos</b>	<b>Promedio</b>	<b>%</b>	<b>Acumulado %</b>
Lafquenche	1	2,0	0,1%	0,1%
Pehuenche	15	3,4	1,5%	1,6%
Huilliche	61	4,1	6,0%	7,5%
Picunche	1	1,0	0,1%	7,6%
Changos	2	3,5	0,2%	7,8%
Ona	6	5,2	0,6%	8,4%
Tehuelches	3	6,0	0,3%	8,7%
Pueblos de América Latina	26	4,3	2,5%	11,2%
Pueblos del Resto del Mundo	18	4,7	1,8%	13,0%
Afrodescendientes	43	6,5	4,2%	17,2%
Otros pueblos presentes en el territorio nacional	2	2,0	0,2%	17,4%
Pueblo no declarado	847	4,8	82,6%	100,0%
<b>Total y Promedio</b>	<b>1 025</b>	<b>4,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Según Censo 2017, el 7,6% de los habitantes de la Pintana declara pertenecer a algún pueblo de la etnia mapuche. Respecto de proyecciones del 2012, se aprecia un aumento del 1,6% de población que declara ser Mapuche. Sin embargo, existe una baja de 1 punto porcentual respecto a la RM en relación al año 2012.

La comuna cuenta con 13 organizaciones indígenas, 8 de ellas en el sector Centro y 2 en el sector Sur, 2 en el sector Norponiente y 1 en el sector Nororiente, dando cuenta de un trabajo comunal de empoderamiento y expresión identitaria a través del tiempo.

<b>Organizaciones Sector Centro</b>	<b>Organizaciones Sector Sur</b>
Asociación indígena INCHIÑ MAPU; El Ulmo 1005, San Ricardo; fono: 5360582	Asociación indígena RAYËN MAPU; El Belloto 14055, Jorge Alessandri; fono: 5422017
Asociación indígena Diaguíta La Quebrada del Pinte; José Edwards Bello 12195, Pablo de Rokha; fono: 5424209	Asociación indígena RUKA ÑANKO; Avda., Juanita 13558; fono: 099604506(Mario)/095910074(Viky)
Asociación indígena KIÑE PU LIWÉN; Iquique 1131 Villa Salvador Allende; fono: 5362554/5425653	<b>Organizaciones Sector Norponiente</b>
Organización Mapuche RAYËN FOLLE; Abraham Lincoln 1432, San Rafael; fono: 5422389	Asociación indígena WW RAYËN MAPU; Andalucía 1905, Villa España; fono: 5437648
Asociación indígena FOTTUM MAPU; Pasaje 8 12941 Villa San Ricardo; fono: 91944512 (Bernarda)	Asociación indígena TRHALKAN MAWIDHA; Barcelona 1925 Villa España; fono: 5431104
Asociación indígena FOLILKO; Pasaje Apolo XI 13060, Raúl	<b>Organizaciones Sector Nororiente</b>

del Canto; fono: 5423012	
Asociación indígena RELMU PICHKECHE; Calle A Pasaje 12 n° 12916, San Ricardo; fono: 5424865/5461487	Asociación indígena KUYFI LLEGUEN; Pasaje El Bajo 1131, Villa Concierto; fono: 5436366.
Asociación indígena KOKIYEN; Pedro Prado 12698, Pablo de Rokha; fono: 5363897	

## **VI.- Distribución Socioeconómica**

### **6.1 Tasa de pobreza**

La comuna presenta una tasa superior a la de la región y del país respecto al ingreso mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas alimentarias y no alimentarias de una persona. El porcentaje de población en situación de pobreza por ingresos corresponde al porcentaje de personas que reside en hogares cuyo ingreso mensual por persona equivalente (ingreso corriente del hogar) es inferior a la línea de pobreza.

Por otra parte, la Pobreza Multidimensional reconoce que la pobreza es un fenómeno más complejo que la sola falta de ingresos, que también se manifiesta en carencias sufridas en distintas dimensiones del bienestar, en particular: Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social, Vivienda y Entorno, y Redes y Cohesión Social, donde la comuna arroja datos negativos respecto al nivel regional y de país.

Unidad Territorial	Tasa de Pobreza	
	Por Ingresos, Personas (%)	Multidimensional, Personas (%)
Comuna de La Pintana	13,86	42,40
Región Metropolitana de Santiago	6,20	15,01
País	10,41	16,63

Fuente: Reporte estadísticos comunales 2017

### **6.2 Porcentaje de personas carentes de servicios básicos y porcentaje de hogares hacinados<sup>4</sup>, a junio 2017.**

La comuna presenta un resultado que está por debajo de la realidad regional y de país respecto a porcentajes de personas sin servicios básicos. Sin embargo, respecto al porcentaje de hogares hacinados la comuna está por sobre el nivel regional y de país.

<sup>4</sup> El hogar se encuentra hacinado si presenta más de 2,5 personas por dormitorio de uso exclusivo o que no poseen dormitorios de uso exclusivo."

Unidad Territorial	% Personas Sin Serv. Básicos	% Hogares Hacinados
Comuna de La Pintana	4,80	24,80
Región Metropolitana de Santiago	8,70	17,30
País	14,40	16,20

### 6.3 Situación de pobreza e indigencia de los hogares de La Pintana sobre la base de ingresos laborales

Situación de pobreza	dic-14	jun-15	dic-15	jun-16	dic-16	Jun-17	Dic-17
<b>Indigente</b>	3,1	4,0	6,9	5,8	2,1	3,5	5,2
<b>Pobre no indigente</b>	12,4	12,2	20,2	15,3	9,9	13,8	15,1
<b>No pobre</b>	84,5	83,8	72,9	78,9	88,0	82,7	79,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>						

Fuente: "Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

En el año 2017 existía un 20,3% de los hogares de La Pintana que vivían en la pobreza, este porcentaje da cuenta que en el transcurso de un año los pobres indigentes y pobres no indigentes aumentaron de un 3,1 a 5,2 puntos porcentuales respectivamente y el grupo no pobre disminuyó en 8,3 puntos porcentuales, demostrando un menoscabo de la situación de pobreza en la comuna.

### 6.3 Nivel de Ingresos

#### Ingreso ocupacional promedio de La Pintana según género

Género	dic-14	jun-15	dic-15	jun-16	dic-16	Jun-17	Dic-17
<b>Hombres</b>	340.430	344.375	338.124	374.187	387.703	372.872	380.054
<b>Mujeres</b>	246.422	242.069	261.128	248.565	282.747	273.000	267.341
<b>Población Total</b>	<b>302.266</b>	<b>303.976</b>	<b>309.911</b>	<b>325.701</b>	<b>346.234</b>	<b>333.168</b>	<b>334.289</b>

Fuente: "Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

El ingreso promedio de la comuna de La Pintana es de \$334.289, representando un 48%, tanto para hombres como para mujeres, del ingreso promedio del Gran Santiago. Además,

se aprecia una diferencia entre hombres y mujeres respecto al ingreso percibido, que permanece en el tiempo, donde el mayor ingreso es para los hombres. Junto a lo anterior, se visualiza una caída de los ingresos tanto para hombres como para las mujeres.

## VII.- Nivel de instrucción

En cuanto al nivel educacional, se reflejan importantes diferencias de los habitantes de La Pintana en comparación con los del Gran Santiago. Destaca el alto porcentaje de población sin educación o con educación básica incompleta (25,3%) y la diferencia de personas que logran completar la educación media y tener estudios superiores, la cual corresponde al 46%, contra un 60% del Gran Santiago.

Tabla N°2 Nivel Educativo	La Pintana dic-14	Gran Stgo. dic-14	La Pintana dic-15	Gran Stgo. dic-15	La Pintana dic-16	Gran Stgo. dic-16	La Pintana dic-17	Gran Stgo. dic-17
Sin Educación	1,6	9,4	1,7	8,5	1,5	8	1,2	9,1
Básica Incompleta	24,9	16,5	25,7	16,5	25,1	15,9	24,1	16,1
Básica Completa	12,2	6,6	11,4	7,4	11,8	7,3	12,5	6,7
Media Incompleta	15,8	12,4	18	12,2	17,3	12,5	16,1	12,2
Media Completa	24,1	24,7	26,4	26	26,5	24,7	25,5	22,9
Superior	21,3	30,3	16,7	29,4	18	31,6	20,6	33

Fuente: "Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

## VIII.- Actividades económicas

Según el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile, las actividades económicas de La Pintana que más predominan son el comercio que, con medición a diciembre de 2017, alcanza un 30,1%, le sigue industria manufacturera con un 15% y construcción con un 14,5%.

Rama de Actividad Económica	dic-14	jun-15	dic-15	jun-16	dic-16	Jun-17	Dic-17
Agricultura	ino						
Minería	ino						
Industria manufacturera	11,6	10,2	10,4	11,0	10,8	12,1	15,0
Construcción	19,0	21,7	23,4	21,1	20,8	16,2	14,5
Comercio	28,0	23,4	23,4	29,4	25,8	29,6	30,1
S. de gobierno y financieros	12,3	11,5	13,2	9,0	9,1	9,1	7,2
S. personales y del hogar	10,1	14,3	7,5	10,9	12,6	11,9	10,8
S. comunales y sociales	12,7	11,7	13,0	11,4	12,1	12,2	12,2
S. transporte y almacenamiento	5,5	5,1	8,2	6,9	7,4	7,8	9,1
No bien especificado	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,3	0,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>						

\* Nota: "ino" representa insuficiente número de observaciones.

Fuente: "Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

Respecto a las empresas existentes en la comuna, La Pintana al año 2016 contaba con 30 empresas grandes, sin embargo, donde se aprecia un mayor movimiento empresarial es en la microempresa sumando 3.428, que equivale al 75% del total de empresas en la comuna y al 8,6% de microempresas a nivel regional.

Tamaño Empresa	Comuna			Región			País		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
micro	3.445	3.448	3.428	260.815	266.657	269.883	673.985	685.525	695.465
pequeña	742	792	781	91.996	94.671	95.882	186.581	192.297	195.028
mediana	97	100	119	16.519	16.711	17.462	28.134	28.629	29.660
grande	23	25	30	9.871	9.907	10.162	14.198	14.236	14.564
sin ventas	361	361	378	74.604	77.620	76.315	152.828	159.048	159.956

Fuente: Reporte Estadísticos Comunales 2017

## IX.- Situación laboral

Tasa de Participación laboral según género y tipo de fuerza de trabajo

Grupo Poblacional	dic-14	jun-15	dic-15	jun-16	dic-16	Jun-17	Dic-17
<b>Total</b>	60,9	59,6	58,7	59,6	61,3	63,2	60,3
<b>Hombres</b>	76,3	74,1	74,9	74,3	74,9	76,1	71,9
<b>Mujeres</b>	46,7	45,9	43,2	44,8	48,3	50,8	49,0
<b>Fuerza de trabajo primaria</b>	94,2	93,0	97,5	95,9	92,3	97,5	94,7
<b>Fuerza de trabajo secundaria</b>	53,9	51,9	49,9	51,6	54,7	55,1	52,9

Fuente: "Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

La tasa de participación masculina siempre ha sido mayor respecto de la femenina. Para diciembre de 2017 la participación masculina fue de un 71,9% mientras que la femenina de un 49%. Es importante señalar que la fuerza de trabajo primaria corresponde al grupo de personas que constantemente están trabajando o buscan empleo de manera prioritaria. En este grupo se incluyen los jefes de hogar.

A diciembre de 2017, un 60,3% de la población laboralmente activa de la comuna de La Pintana tiene participación en el mercado laboral. La mayor tasa de participación fluctúa entre los rangos etarios de 35 a 39 años. Entre los 14 y 19 años existe una tasa del 12,9% de participación laboral.

## Tasa de participación laboral, según tramo de edad, La Pintana

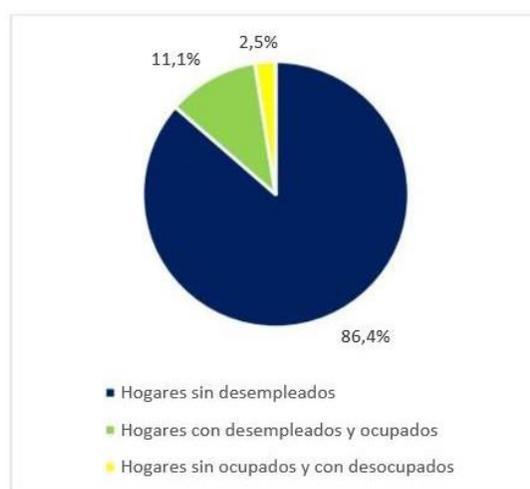
Tramos de Edad	dic-14	jun-15	dic-15	jun-16	dic-16	Jun-17	Dic-17
14-19	18,2	15,7	16,4	15,4	10,9	12,9	12,9
20-24	62,7	65,2	66,7	64,0	68,1	75,4	71,6
25-29	78,2	72,1	78,7	80,0	76,2	77,9	77,6
30-34	77,2	79,2	78,2	78,6	75,0	79,1	79,7
35-39	82,5	77,8	83,6	75,4	83,3	80,2	82,5
40-44	84,6	77,5	76,7	74,4	79,5	79,5	71,1
45-49	70,0	80,8	80,8	81,7	75,8	84,9	79,5
50-54	68,4	67,0	75,0	75,0	81,9	78,2	79,5
55-60	74,5	76,8	62,5	66,6	65,1	74,5	70,3
más 60	35,9	34,9	28,4	32,4	34,8	32,8	36,1
<b>Total</b>	<b>60,9</b>	<b>59,6</b>	<b>58,7</b>	<b>59,6</b>	<b>61,3</b>	<b>63,2</b>	<b>60,3</b>

Fuente: "Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

### 9.1 Desempleo

La Pintana presenta un 13,6% de los hogares con al menos un desocupado laboralmente. Un 2,5% de los hogares presenta únicamente desocupados laboralmente.

Situación laboral de los hogares de La Pintana



"Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

Este mismo estudio, arroja datos respecto a la situación de cesantía respecto a categorías ocupacionales. En ese contexto, las mayores tasas de cesantía están presentes en las categorías "Empleados" y "Obreros".

### Tasa de Cesantía La Pintana, según categoría ocupacional

Posición Ocupacional	dic-14	jun-15	dic-15	jun-16	dic-16	Jun-17	Dic-17
<b>Empleadores</b>	ino	ino	ino	ino	ino	ino	Ino
<b>Trabajadores por cuenta propia</b>	2,4	3,3	1,6	3,5	3,0	3,3	0,6
<b>Empleados</b>	7,1	6,7	7,5	12,7	9,3	13,1	13,6
<b>Obreros</b>	8,5	10,3	10,6	17,2	9,4	10,2	11,4
<b>Servicio Doméstico</b>	0,0	3,0	0,0	4,0	2,2	12,5	7,9
<b>Familiares no remunerados</b>	ino	ino	ino	ino	ino	Ino	Ino
<b>Total</b>	<b>6,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,3</b>	<b>11,9</b>	<b>7,3</b>	<b>9,1</b>	<b>8,9</b>

\* Nota: "ino" representa insuficiente número de observaciones.

Respecto a la desocupación laboral se aprecia un alza considerable tanto para los dos tipo de fuerza de trabajo, como también para los hombres y mujeres, éstos últimos en 2014 presentaban una tasa del 7, 1% y 6,6% respectivamente, mientras que en 2107 la tasa sube a un 8,2% y 10,6% respectivamente.

### Tasa de desocupación laboral según género y tipo de fuerza de trabajo

Grupo Poblacional	dic-14	jun-15	dic-15	jun-16	dic-16	Jun-17	Dic-17
<b>Total</b>	6,9	8,0	8,0	12,3	7,5	10,1	9,2
<b>Hombres</b>	7,1	7,0	7,4	11,9	8,0	8,3	8,2
<b>Mujeres</b>	6,6	9,5	8,9	13,1	6,8	12,7	10,6
<b>Fuerza de trabajo primaria</b>	4,9	5,3	5,2	9,2	4,2	4,5	6,7
<b>Fuerza de trabajo secundaria</b>	7,6	9,1	9,2	13,7	8,7	12,4	10,2

Fuente: "Encuesta de Ocupación y Desocupación Comuna de La Pintana" Departamento de Economía, Universidad de Chile, 2017

## 9.2 Situación laboral y hogares

El Centro de Microdatos de la Universidad de Chile, revela que en La Pintana el 90,1%% de los hogares ningún integrante estaba desocupado en diciembre de 2014, porcentaje que disminuye a 86,4% a diciembre de 2017; éste último dato inferior al promedio del Gran Santiago (87,9%).



Fuente: Elaboración propia.

## X.- Vivienda

Datos que entrega el CENSO reflejan la situación de vivienda que presenta la comuna, así como el tipo de vivienda que predomina. En relación a la tenencia, la mayor cantidad corresponden a viviendas pagadas y cedidas. Mientras que el tipo de vivienda que predomina en la comuna es la casa ya sea individual, en cité y/o en condominio.

### Tenencia de vivienda

Tipo de Vivienda	Casos	%	Acumulado %
Casa	42 672	85,3%	85,3%
Departamento en edificio	6 332	12,7%	97,9%
Vivienda tradicional indígena (ruka, pae pae u otras)	6	0,0%	97,9%
Pieza en casa antigua o en conventillo	261	0,5%	98,5%
Mediagua, mejora, rancho o choza	577	1,2%	99,6%
Móvil (carpa, casa rodante o similar)	15	0,0%	99,6%
Otro tipo de vivienda particular	149	0,3%	99,9%
Vivienda colectiva	30	0,1%	100,0%
<b>Total</b>	<b>50 042</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: CENSO 2017

Respecto a las características de hacinamiento y de saneamiento de las viviendas, La Pintana presenta un hacinamiento medio y crítico por sobre la región y país. En relación al saneamiento deficitario la comuna presenta un nivel más bajo respecto al escenario comunal y nacional.

Vivienda	Comuna	Región	País
Porcentaje de hogares con hacinamiento medio. Ficha de Protección Social, cierre julio 2013. Ministerio de Desarrollo Social	27,9	21,5	19,9
Porcentaje de hogares con hacinamiento crítico. Ficha de Protección Social, cierre julio 2013. Ministerio de Desarrollo Social	4,3	2,7	2,3
Porcentaje de hogares con saneamiento deficitario. Ficha de Protección Social, cierre julio 2013. Ministerio de Desarrollo Social	5,4	10,9	17,0

Fuente: Observatorio Social, Reporte Comunal La Pintana: región Metropolitana, 2014.

## XI.- Educación

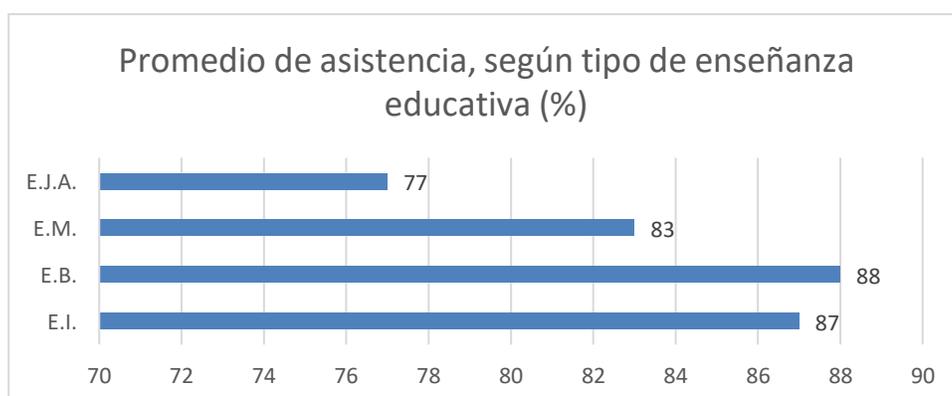
### 11.1 Datos generales

La distribución de los estudiantes de la comuna en establecimientos municipales, referida a la residencia de éstos, es significativa. En promedio un 87% reside en La Pintana y asiste a un establecimiento municipal en la comuna. La residencia es menor en la modalidad de enseñanza técnica profesional niños y adultos.

MODALIDAD DE ENSEÑANZA	RESIDENTES %
Educación Parvularia	90,52%
Enseñanza Básica	93,23%
Educación Básica Adultos Sin Oficios	93,98%
Educación Básica Adultos Con Oficios	92,86%
Enseñanza Media Humanista-Científica niños y jóvenes	93,27%
Educación Media H-C Adultos	88,72%
MODALIDAD DE ENSEÑANZA	RESIDENTES %
Enseñanza Media Técnico-Profesional Comercial niños	83,02%
Enseñanza Media Técnico-Profesional Industrial niños	87,35%
Educación Media T-P Adultos Industrial	82,28%
Enseñanza Media Técnico-Profesional Técnica niños	82,35%
Educación Media T-P Adultos Técnica	71,23%
	87,16%

Fuente: PADEM 2018

Respecto a la asistencia, según el PADEM 2018, los jóvenes y niños/as estudiantes presentan, en promedio, un 87% de asistencia en la enseñanza inicial; un 88% de asistencia en la enseñanza básica y un 83% de asistencia en la enseñanza media. Un 77% de asistencia presenta la enseñanza para jóvenes y adultos. Existe un mayor compromiso de asistencia en la Enseñanza Básica.

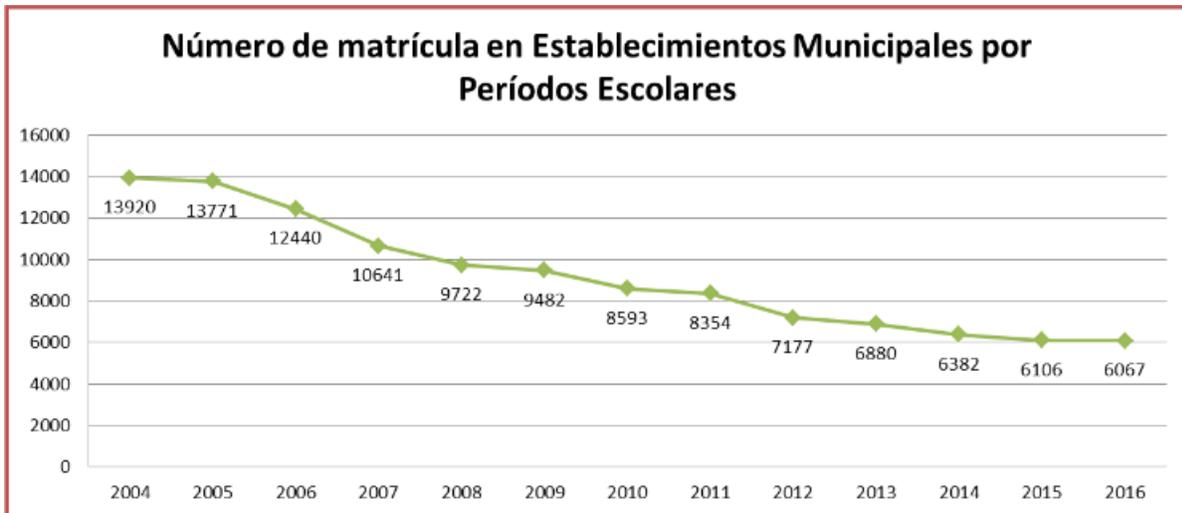


En relación a la matrícula, existe una tendencia al descenso respecto a años anteriores, en ese sentido, la comuna es parte de este comportamiento que se visualiza, por lo demás, tanto a nivel regional como de país.

Dependencia	Comuna		Región		País	
	2014	2017	2014	2017	2014	2017
Corporación Municipal	0	0	219.723	215.204	429.479	417.319
Municipal DAEM	6.854	5.940	129.304	128.033	875.155	855.073
Particular Subvencionado	31.636	31.005	831.529	820.216	1.919.392	1.943.598
Particular Pagado	0	0	166.773	183.619	270.491	296.801
Corporación Administración Delegada	0	0	20.983	20.615	46.802	45.603
<b>Total</b>	<b>38.490</b>	<b>36.945</b>	<b>1.368.312</b>	<b>1.367.687</b>	<b>3.541.319</b>	<b>3.558.394</b>

Fuente: Reporte estadísticos comunales 2018

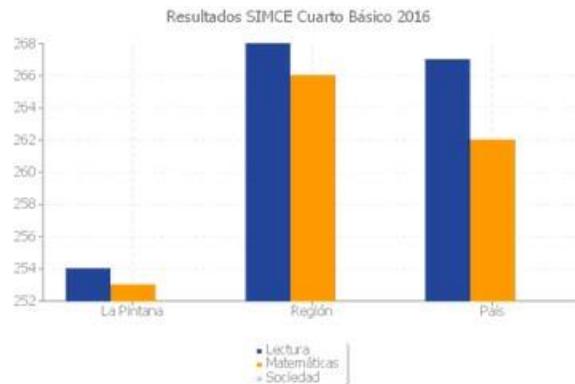
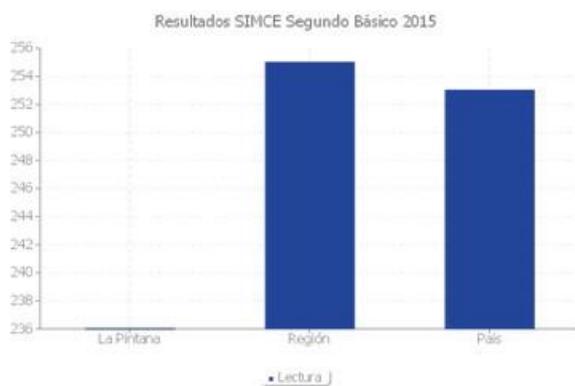
En la Pintana, respecto a establecimientos educacionales municipales, se observa un +sostenido decrecimiento en el número de matrículas. Según el PADEM 2018, este fenómeno se explicaría por dos grandes factores: el primero de ellos dice relación al envejecimiento de la población; y el segundo relacionado al mayor número de colegios particulares subvencionados. (Aun cuando, según Reporte estadísticos comunales 2018, estos establecimientos también presentan un decaimiento en sus matrículas).

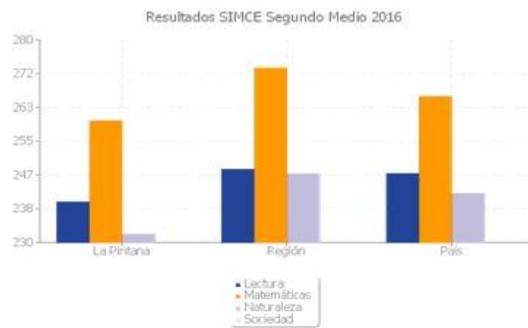
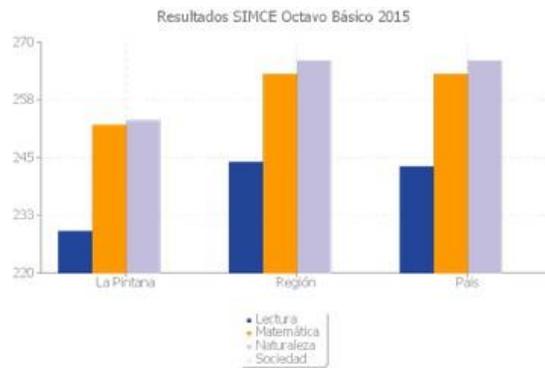
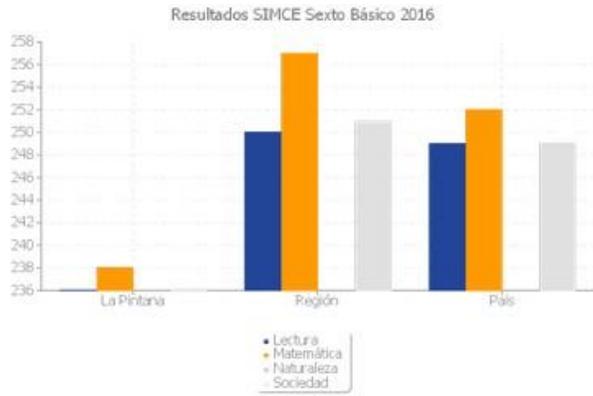


Fuente: PADEM 2018

## 11.2 Simce

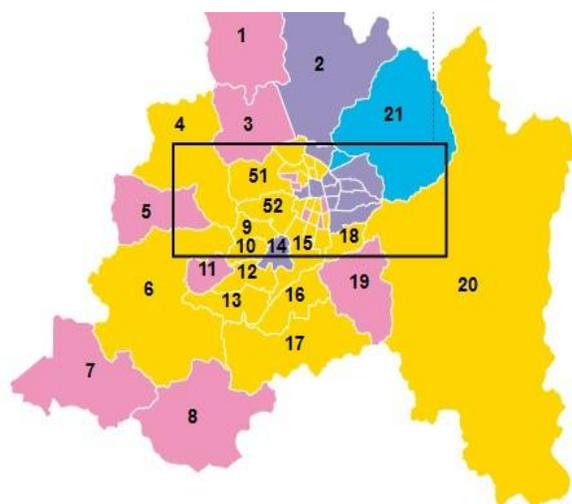
Los promedios del Simce de La Pintana dan cuenta que están por debajo de la realidad regional y nacional. Las mayores diferencias se dan en las mediciones anteriores a octavo básico. Reportes estadísticos comunales 2018 presenta resultados por etapa de medición, comparando región y país.





### 11.3 PSU

Al igual que el Simce, La Pintana presenta, al año 2017, puntajes de la Prueba de Selección inferior al promedio regional y nacional. La comuna obtiene un puntaje de 451.



Comunas	Puntaje
29	La Reina 574,3
30	Peñalolén 510,0
31	La Florida 503,7
32	Ñuñoa 524,0
33	Macul (33) 508,0
34	Independencia 459,8
35	Santiago 514,9
36	San Joaquín 431,5
37	San Miguel 477,1
38	La Granja 468,8
39	San Ramón 443,7
40	La Pintana 451,8
41	La Cisterna 469,4
42	El Bosque 481,5
43	P.A.C. 457,1
44	Lo Espejo 444,1
45	Cerrillos 467,8
46	Est. Central 471,0
47	Quinta Normal 468,1
48	Renca 466,9
49	Cerro Navia 421,3
50	Lo Prado 439,5
51	Pudahuel 456,9
52	Maipú 497,9

Comunas	Puntaje	Comunas	Puntaje
1	Tiltil 402,4	15	San Bernardo 473,3
2	Colina 509,1	16	Buín 465,9
3	Lampa 444,0	17	Paine 472,7
4	Curacaví 450,4	18	Puente Alto 484,4
5	María Pinto 414,3	19	Pirque 445,4
6	Melipilla 469,3	20	San José de Maipo 457,9
7	San Pedro 414,5	21	Lo Barnechea 611,8
8	Alhué 433,2	22	Huechuraba 527,8
9	Padre Hurtado 451,5	23	Vitacura 623,3
10	Peñaflor 459,7	24	Las Condes 595,5
11	El Monte 437,2	25	Quilicura 481,1
12	Talagante 486,0	26	Conchalí 465,7
13	Isla de Maipo 452,9	27	Recoleta 468,2
14	Calera de Tango 506,4	28	Providencia 574,6

Nomeclatura

- Mas de 600
- Rango 500
- Rango 450 a 499
- Rango 400 a 449
- Menos de 399
- Sin datos

Fuente: El Mercurio Infografía Digital, 2017.

### 11.4 Establecimientos

La Comuna, cuenta con 34 jardines infantiles, 19 entre administración directa de la JUNJI y administración de terceros y 15 administrados por fundación INTEGRAL. 12 establecimientos educacionales municipalizados y 52 particulares subvencionados, incluidos los establecimientos especiales y de lenguaje.

## 12. Área social y comunitaria

La Comuna cuenta con un importante número de organizaciones principalmente en el área de las organizaciones sociales y del deporte. También cuenta con Centro de madres; Centros u organizaciones para el adulto mayor; Centro de Padres y Apoderados; Juntas de vecinos; Unidades comunales y otras organizaciones comunitarias que están en funcionamiento.

Tipo de Organización	2015	2016	2017
Clubes Deportivos	74	75	77
Centros de Madres	21	21	26
Centros de Padres y Apoderados	17	13	19
Centros u Organizaciones del Adulto Mayor	56	58	85
Juntas de Vecinos	51	51	67
Uniones Comunales	1	1	No Recepcionado
Otras Organizaciones Comunitarias Funcionales (otros)	130	135	188
Compañías de Bomberos	2	2	2
Centros Culturales	15	15	15
Organizaciones Comunitarias (suma total)	367	371	No Recepcionado

Fuente: Reporte Estadísticos Comunales 2017

## 13. Salud

### 13.1 Datos generales<sup>5</sup>

La Pintana tiene una población inscrita y validada para financiamiento de atención primaria de salud en establecimientos municipales de 142.480 personas.

Comuna	Región	País
142.480	4.500.000	12.236.725

Por su parte, la población que presenta aseguramiento del Fondo Nacional de salud haciende a 170.954 usuarios.

Tramo de Ingreso	Comuna		Región		País	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
A	53.484	31,29	1.086.664	21,14	3.275.666	23,83
B	46.638	27,28	1.617.637	31,47	4.528.687	32,95
C	32.118	18,79	1.063.349	20,69	2.617.340	19,04
D	38.714	22,65	1.372.731	26,70	3.321.594	24,17
Total	170.954	100	5.140.381	100	13.926.475	100

Según el Reporte Comunal de La Pintana 2017, la proporción de la población comunal afiliada a Fonasa que pertenece a los grupos A y B (59%), de menores ingresos, es mayor que el promedio regional (53%) y país (57%). Desde el seguro público de salud, más de 53 mil vecinos de La Pintana presenta el tramo A de Fonasa (personas carentes de ingreso y que no tienen la posibilidad de acceder a la modalidad de libre elección).

<sup>5</sup> Datos extraídos del Sistema Nacional de Información Municipal para el año 2018 y Reporte Comunal La Pintana 2017.

### 13.2 Algunas tasas e índices<sup>6</sup>

La Pintana, presenta una tasa de mortalidad inferior a la R.M. y a la tasa total del país. Además, da cuenta de una mayor mortalidad en los hombres que en las mujeres en comparación con la región y la tasa nacional.

Región y comuna	Mortalidad General					
	Ambos Sexos		Hombre		Mujer	
	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa
Total País	101.960	5.7	53.975	6.1	47.968	5.3
RM	38.839	5.4	19.775	5.6	19.062	5.2
Santiago	1.615	4.7	777	4.5	838	4.8
La Pintana	966	4,6	472	5.3	398	3,8

Los datos de la tabla que a continuación se despliega muestra el índice de Swaroop, el cual refleja la proporción de defunciones de personas de 50 y más años sobre el total de defunciones. Si este indicador se encuentra en un número cercano al 100% indica una mejor situación sanitaria de la población. La Pintana, presenta un índice inferior a la realidad metropolitana y de país. Según el Plan de Salud 2017 el desafío radica en generar concientización en la atención de salud contemplando la variable género.

Región y comuna	ÍNDICE DE SWAROOP		
	Ambos Sexos	Hombre	Mujer
Total País	77,88%	72,72%	83,73%
Metropolitana de Santiago	78,15%	71,91%	84,64%
Santiago	79,69%	72,07%	86,75%
La Pintana	67,29%	63,91%	72,11%

<sup>6</sup> Fuente: Plan de Salud 2017

En relación a la mortalidad en menores de 1 año de vida, La Pintana presenta tasas inferiores a la realidad metropolitana y nacional exceptuando las defunciones Post-Neonatal.

Región y Comuna	Infantil		Neonatal		Neonatal Precoz		Post-Neonatal	
	Defunciones menores de 1 año	Tasa	Defunciones menores 28 días	Tasa	Defunciones menores 7 días	Tasa	Defunciones 28 días a 11 meses	Tasa
	Total País	1.825	7,2	1311	5,2	1045	4,1	514
Metropolitana de Santiago	726	7,0	518	5,0	413	4,0	208	2,0
La Pintana	21	6,5	13	4,0	8	2,5	8	2,5

Respecto a la tasa de mortalidad según grupo etario menores de 10 años, se puede concluir que, para la comuna, es baja a pesar de estar por sobre la realidad metropolitana. En ese contexto entre los rangos de 1 a 4 años no se aprecian defunciones en mujeres y entre los rangos de 5 a 9 años no se aprecian defunciones en hombres.

Región y comuna	1 a 4 años				5 a 9 años			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa
Total País	160	3,2	123	2,5	96	1,6	70	1,2
RM de Santiago	49	2,4	49	2,3	35	1,4	24	1
La Pintana	2	2,7	0	0	0	0	1	1,2

### 13.3 Establecimientos

Por otra parte, La Pintana presenta un importante número de establecimientos de salud ambulatoria, llegando esta cifra a 14 Centros, entre ellos están los CESFAM, SAPU, CCR y COSAM.

Establecimiento/estrategia	Comuna	Región	País
Clinica	1	96	182
Consultorio General Urbano	7	146	387
Consultorio de Salud Mental	1	44	90
Servicio de Atención Primaria de Urgencia	5	97	242
Total	14	795	3.794

Fuente: Reporte Estadísticos Comunes 2017

## 14. Indicadores de seguridad

Respecto a los delitos, La Pintana presenta una tendencia a la baja respecto a tasas de denuncias de delitos de mayor connotación social, estos son, robo con violencia, robo con intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza, robo de vehículos, robo en lugar habitado, robo en lugar deshabitado, hurto, lesiones, homicidio y violación; además de delitos relacionados con violencia intrafamiliar. En ese contexto, la tendencia antes descrita responde también, a la realidad regional como nacional.

### Tasa de denuncias por delitos de mayor connotación social

Unidad Territorial	2014	2015	2016
Comuna de La Pintana	2.004,33	1.986,10	1.891,88
Región Metropolitana de Santiago	3.189,18	3.133,46	2.863,94
País	2.801,19	2.701,25	2.528,22

Fuente: Reporte Estadísticos Comunes 2017

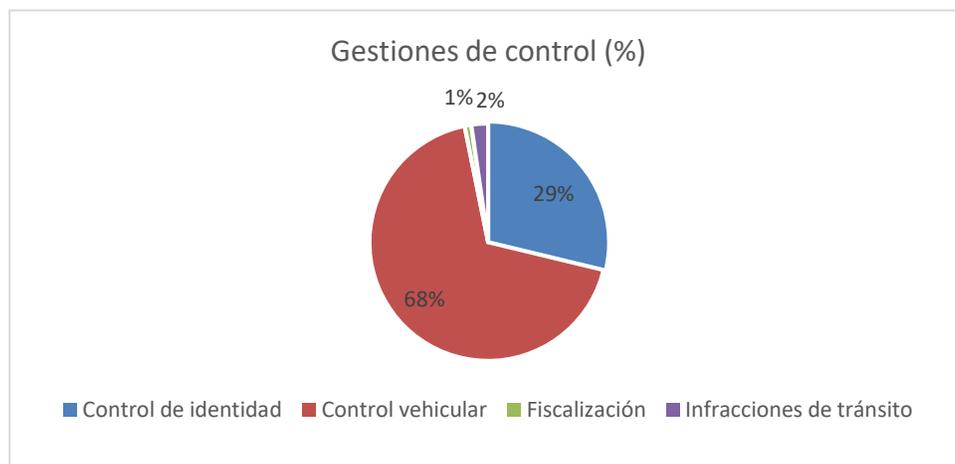
### Tasa de denuncias por delitos de violencia intrafamiliar

Tasa de Vif	2014	2015	2016
Comuna de La Pintana	641,29	588,86	591,21
Región Metropolitana de Santiago	532,47	503,04	476,22
País	587,52	541	519,62

Fuente: Reporte Estadísticos Comunes 2017

## 14.1 Gestiones de control

Según datos de Carabineros de Chile, en el año 2018 el control ciudadano se priorizó en control vehicular y de identidad. Se realizaron 14456 controles de identidad; 34 196 controles vehiculares; 456 fiscalizaciones a diversos locales comerciales; y 1149 infracciones de tránsito.



Fuente: Elaboración propia

## 14.2 Denuncias:

Según datos de Carabineros de Chile, en 2018, se realizaron un total de 3515 denuncias, de ellas, 1074 corresponden a denuncias por violencia intrafamiliar; 922 a denuncias por robo con intimidación y 324 denuncias por robo de vehículo.

Cantidad de Casos con Denuncias	
Tipo Delito	Cantidad Casos con denuncias
Robo con violencia	263
Robo con intimidación	922
Robo por sorpresa	184
Robo Vehículos	324
Robo accesorios vehículos	180
Robo en Lugar Habitado	286
Robo en lugar no habitado	199
Robo en Bienes nacionales	31
Violencia intrafamiliar	1074
Tráfico drogas	52

Fuente: Cuenta Pública Carabineros de Chile, La Pintana, 2018

## 14.3 Detenidos:

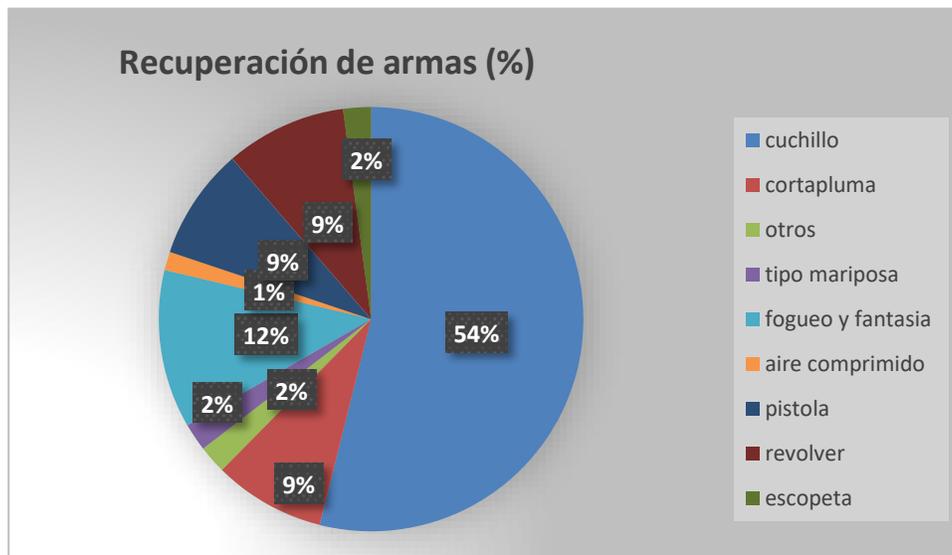
Dentro del criterio de delitos de mayor connotación social, La Pintana presenta mayor cantidad de detenidos en los delitos de VIF, Tráfico de drogas y robos con intimidación. Según cifras de Carabineros en el año 2018, la mayor cantidad de detenidos en términos proporcionales al delito es el tráfico de drogas.

Casos con detenidos		
Tipo Delito	Total Casos con detenidos	Total de detenidos
Robo con violencia	17	23
Robo con intimidación	36	59
Robo por sorpresa	14	15
Robo Vehículos	2	2
Robo accesorios vehículos	3	4
Robo en Lugar Habitado	15	17
Robo en lugar no habitado	15	19
Robo en Bienes nacionales	4	5
Violencia intrafamiliar	159	190
Tráfico drogas	52	104

Fuente: Cuenta Pública Carabineros de Chile, La Pintana, 2018

#### 14.4. Armas.

En 2018, la mayor cantidad de armas recuperadas en la comuna por parte de Carabineros, correspondieron a armas blancas (63%); armas de fuego (20%), y de fogueo y fantasía (12%).



Fuente: Elaboración propia en base a Cuenta Pública Carabineros de Chile, La Pintana, 2018

#### 14.5 Situación de los niños, niñas y adolescentes en conflicto con la justicia:

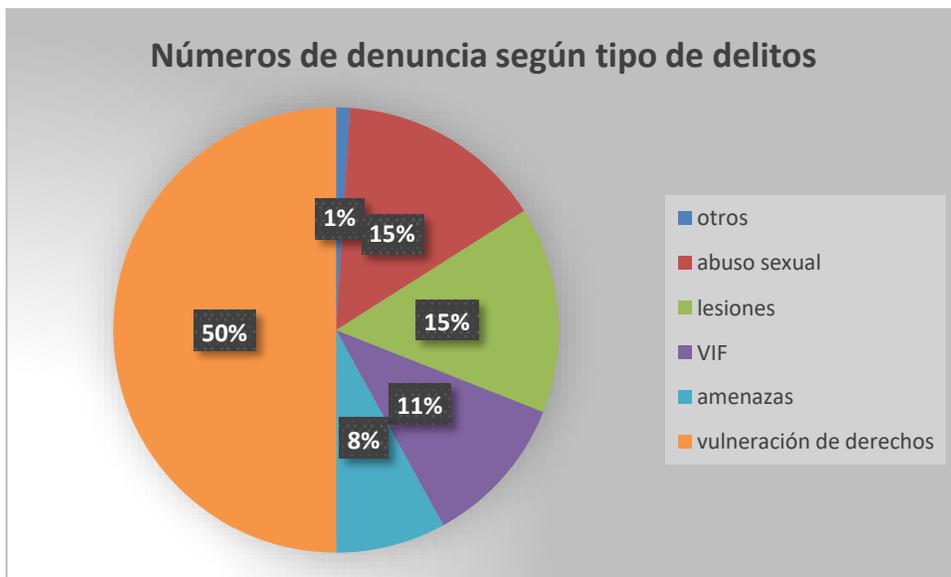
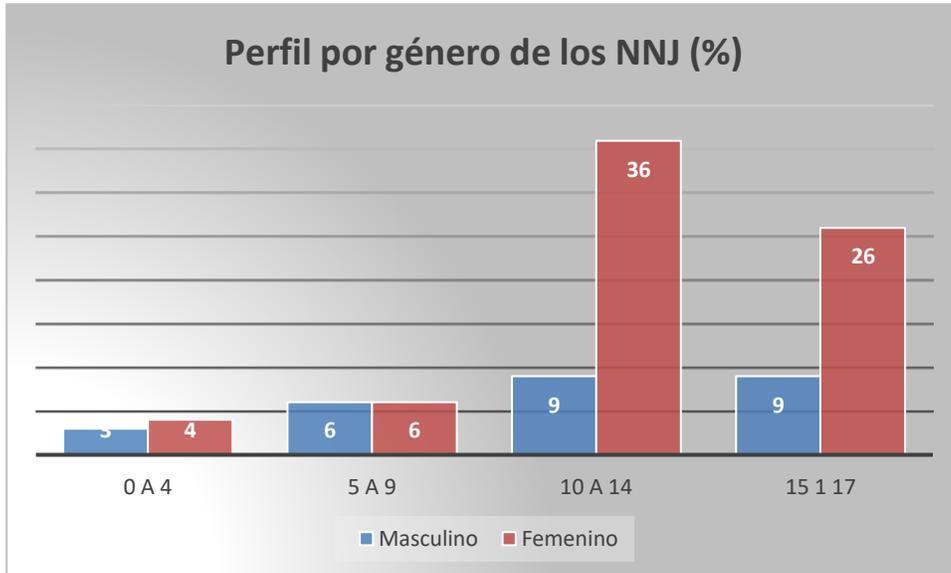
Para tener un escenario de la situación de los niños, niñas y jóvenes en conflicto con la justicia, se ha trabajado con datos recopilados por el Equipo de Evaluación de Riesgo Sociodelictual dependiente de la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior.

Este equipo cuenta con dos profesionales psicólogos que gestionan el listado PSI<sup>7</sup> 24 Horas por infracción de ley a NNJ inimputables e infractores. Para tal gestión, aplican el instrumento ASSET (que trata de medir el riesgo socio-delictual), y según los puntajes que arroje, los NNA son derivados a los dispositivos del Programa Vida Nueva.

Los datos recopilados corresponden a una evaluación de flujo correspondiente al primer semestre del 2018.

<sup>7</sup> Programa de Seguridad Integrada; esta lista se accede de la base de datos de la DIPROFAM de Carabineros de Chile.

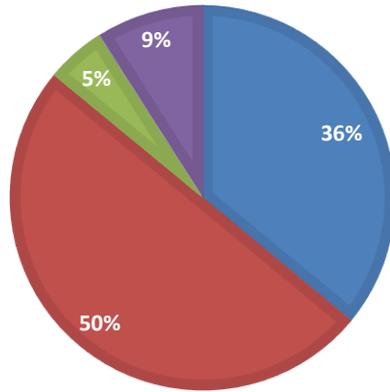
En el gráfico siguiente, se puede apreciar la diferenciación por género de los NNJ en el cual se da cuenta que la mayoría de denuncias y/o detenciones es más significativa en mujeres entre los 10 y 17 años de edad, de ellas un 26% son imputables.



El mayor porcentaje de denuncias corresponden a vulneración de derechos, le sigue un significativo 15% de denuncias por abuso sexual; por su parte lesiones también presenta el mismo porcentaje. Un 11% de las denuncias corresponden a violencia intrafamiliar y un 8% a amenazas. En ese contexto, La Mayoría de las gestiones que se realizan terminan, principalmente, en derivación a COSAM (50%), y el Equipo de Detección Temprana (36%).

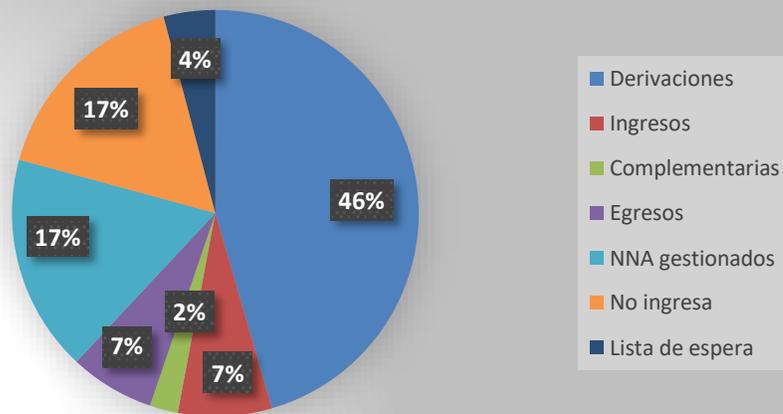
### DERIVACIONES COMPLEMENTARIAS

■ EDT ■ COSAM ■ PIE Centro ■ PPF



El proceso que OPD La Pintana ha llevado a cabo respecto a cómo se ha gestionado el primer semestre 2018 en relación al Listado 24 horas, apunta a un número importante de casos gestionados, como también egresados.

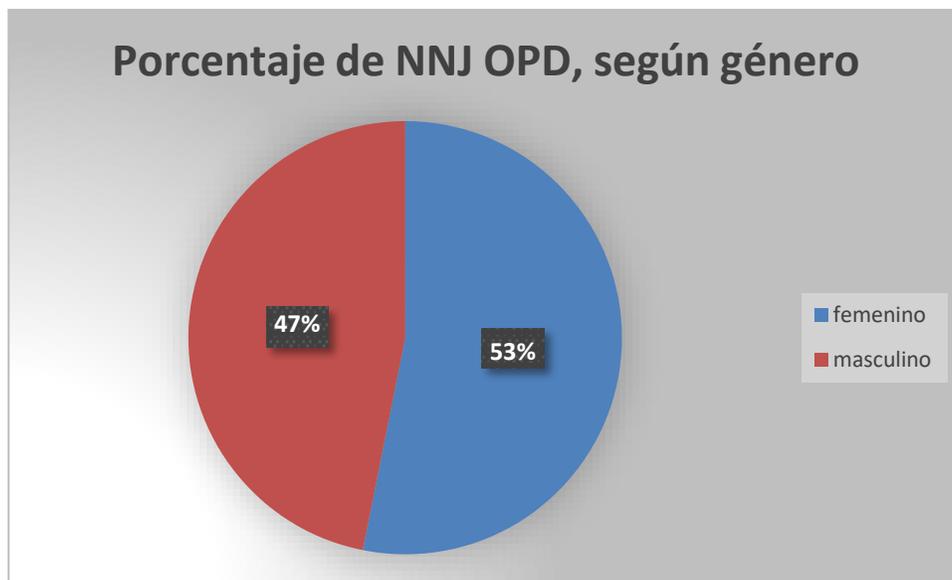
### Porcentaje de NNJ en relación a su proceso (978 casos)



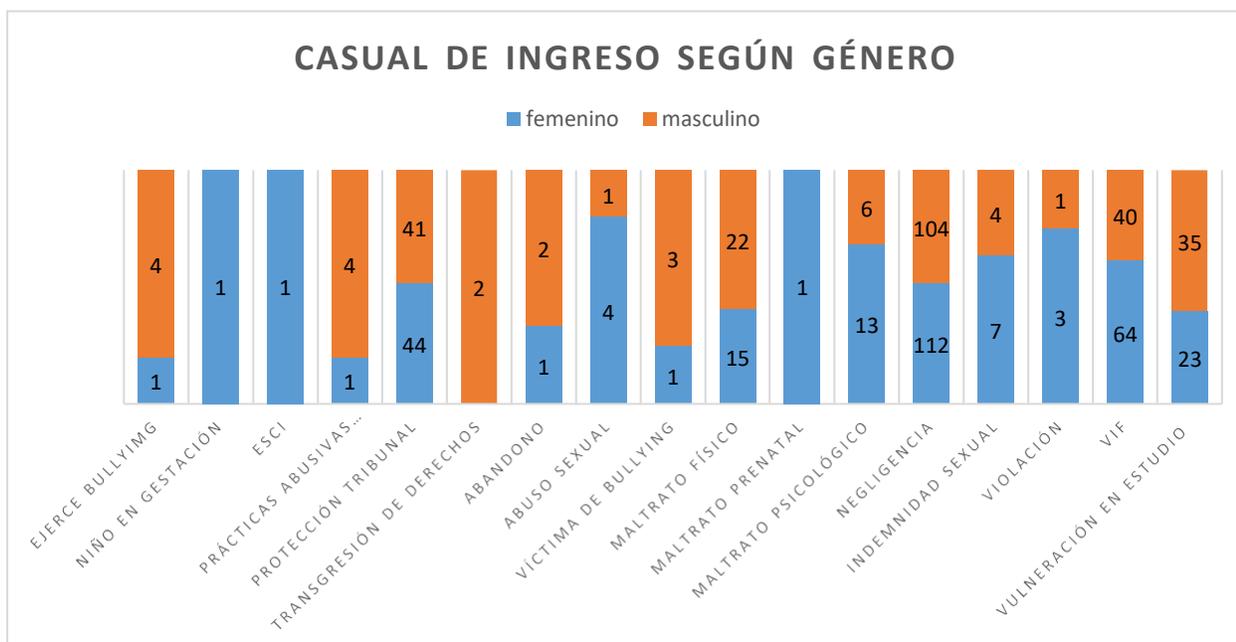
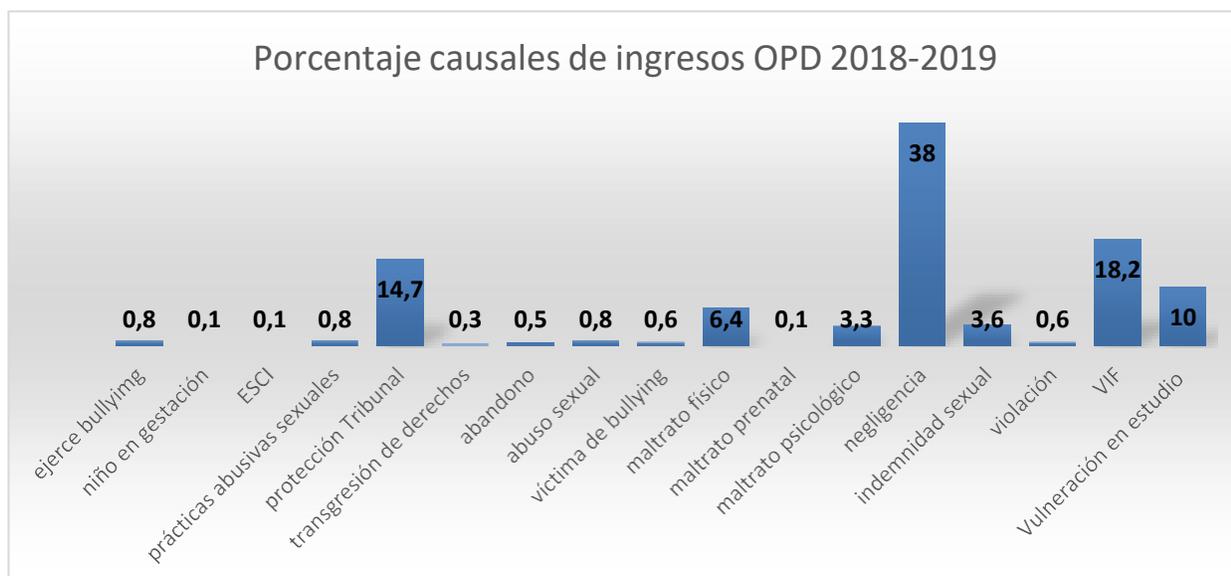
## 15. Georeferenciación de la comuna según vulneración de derechos período 2018-2019

En este capítulo se expondrá una visión distinta respecto a las vulneraciones de derechos presentes en la comuna de La Pintana. La Georeferenciación de las vulneraciones de derechos de NNJ, que corresponden a casos que ingresaron en el período 2018 y 2019 a la OPD, es una herramienta eficaz que permite determinar por sector geográfico una fotografía de la vulneración, identificando aquellas que más se reiteran y, por lo tanto, como equipo OPD, generar medidas de corte del proceso de vulneración y de un trabajo de concientización ante tal escenario.

En el período de evaluación (octubre 2018- septiembre 2019), OPD La Pintana tuvo un número de ingresos de 576 casos, de ellos un 53% corresponde a mujeres.

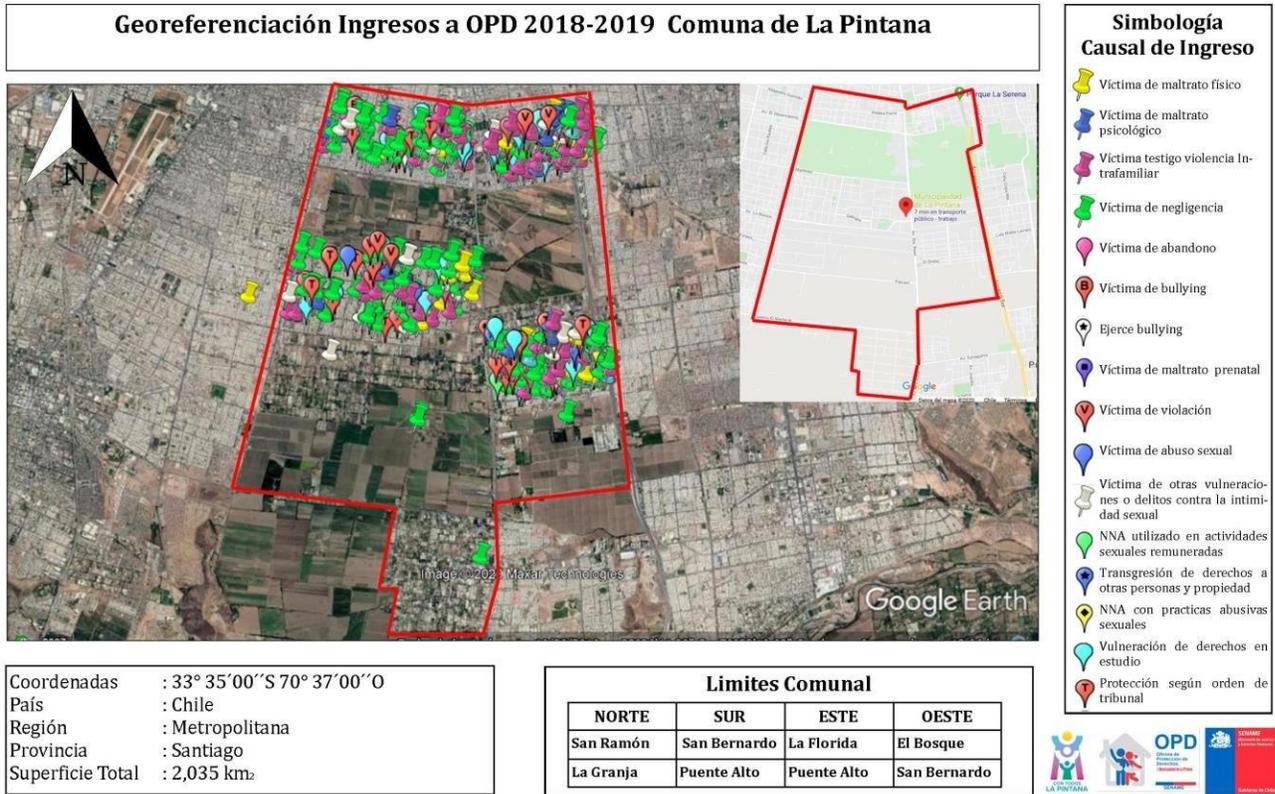


La Mayor causal de ingresos refiere a NNJ que son víctimas de negligencia tanto moderada como grave con un 38% del total de causales; le sigue NNJ que son víctimas y/o testigos de violencia intrafamiliar con un 18,2%.



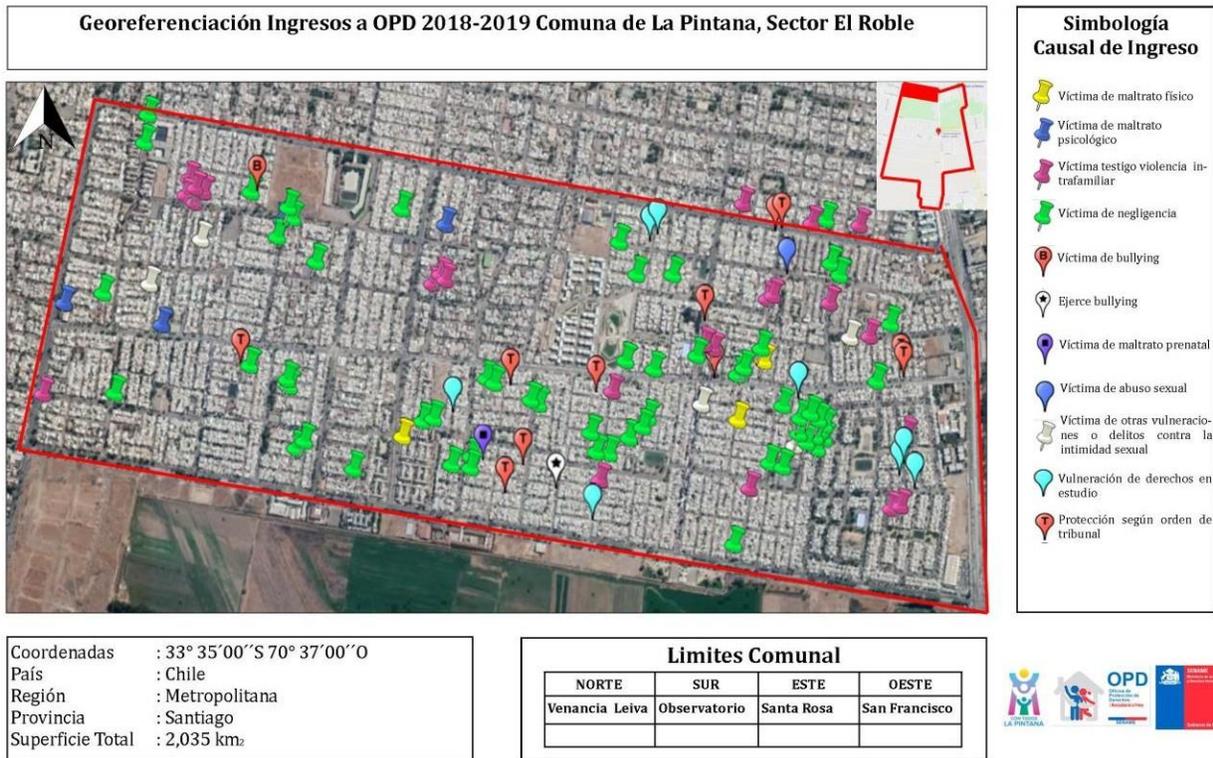
Por otra parte, si se realiza un análisis de las causales de ingresos en base al género, se advierte que las mujeres han sufrido mayor vulneración que los hombres, aun cuando, se aprecie cierta paridad en los escenarios de vulneración. El comportamiento vulnerador presenta dos escenarios dignos de mencionar: por una parte, todo lo que tiene que ver con el bullying es ejercido y sufrido más por hombres y, por otra parte, los casos relacionados con vulneración de la sexualidad Víctimas de abuso sexual y Víctima de maltrato psicológico, son más significativas, proporcionalmente hablando, por las mujeres. Mientras que el maltrato físico es más en los hombres.

Imagen Global de Vulneración de Derechos de NNJ Comuna La Pintana:



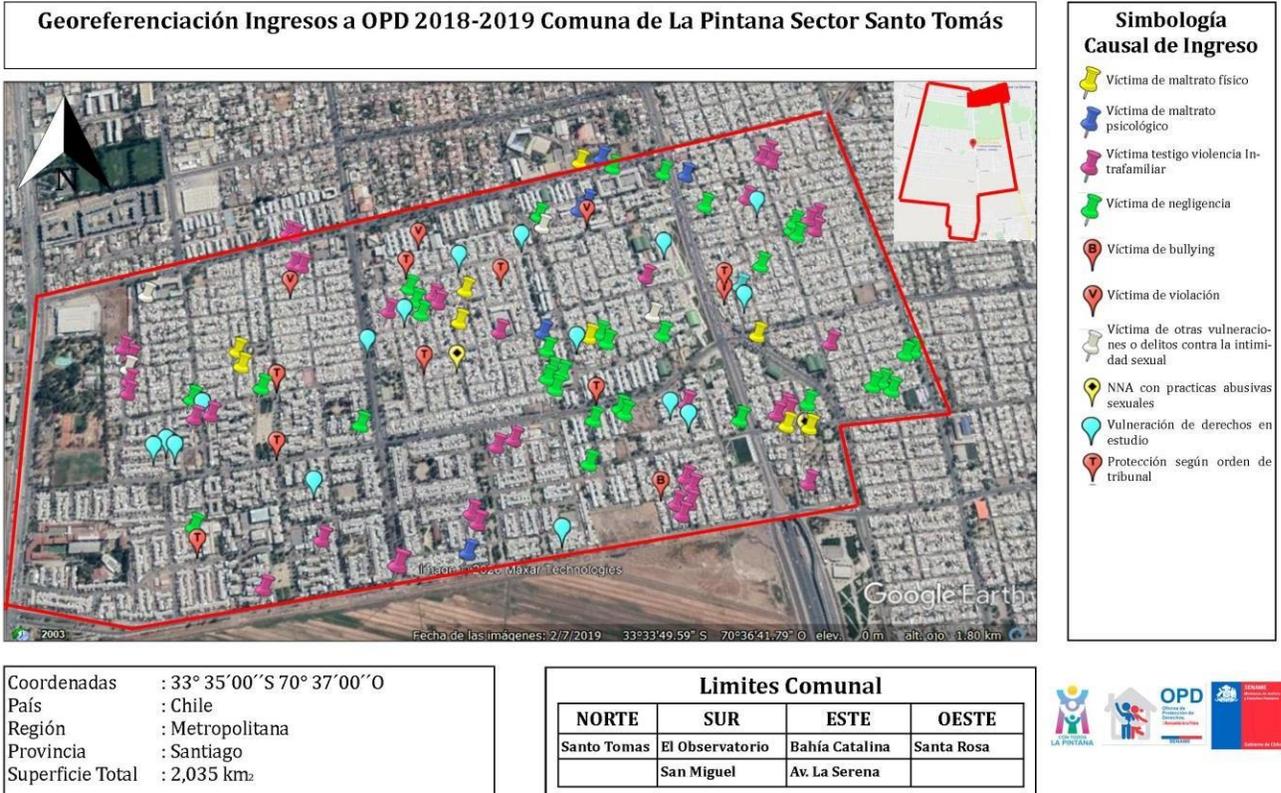
En esta imagen, se puede apreciar la concentración de vulneraciones de derechos en el total de la comuna, donde los cuatro sectores presentan una diversidad de tipos de vulneración que se especifican en la simbología.

Sector El Roble:



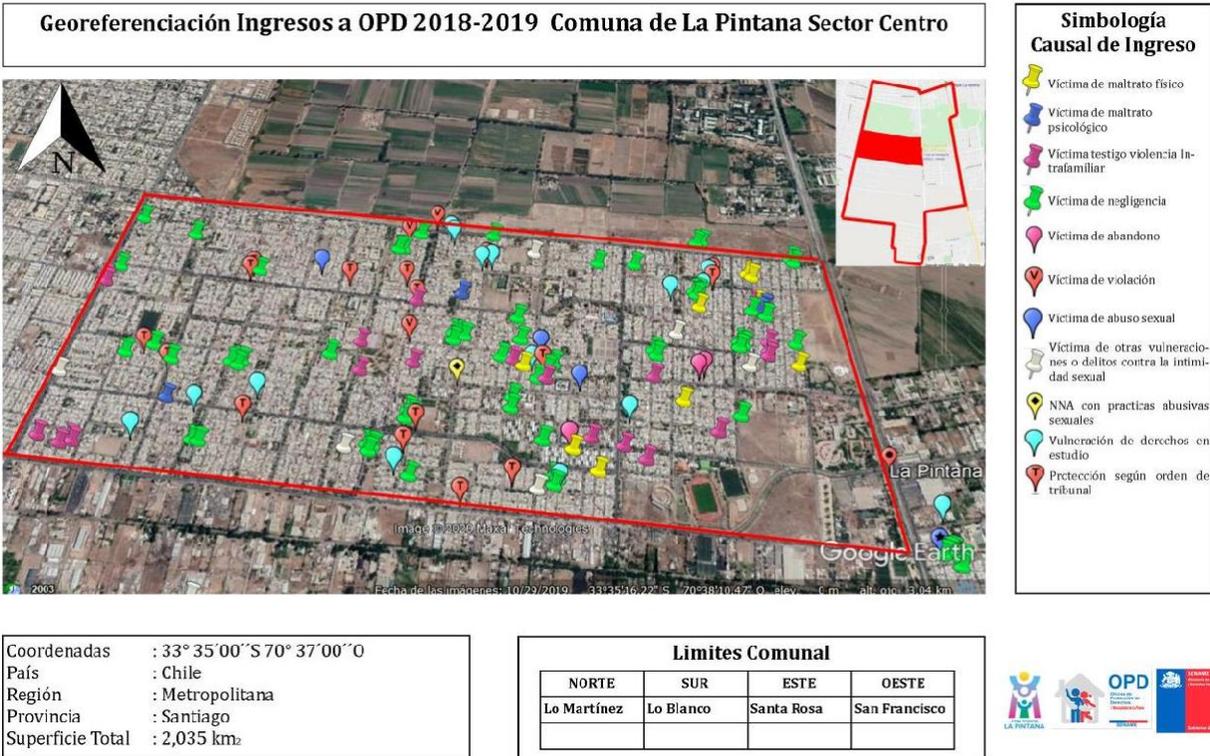
En este sector, la georeferenciación arroja diversas vulneraciones que afecta a los NNJ de esta área de la comuna. La mayor vulneración presente es “Negligencia” con 57 casos; le sigue “VIF” 22 casos; en tercer y cuarto lugar están “Protección Orden de tribunal” y “Vulneración en estudio” con 8 casos respectivamente.

## Sector Santo Tomás:



El sector de Santo Tomás, presenta como primer diagnóstico de vulneración “VIF” con 38 “Negligencia” con 34 casos y en tercer lugar “Vulneración de derecho en estudio” con 16 casos.

Sector Centro:



“Negligencia” es la vulneración con más caso en este sector con 50 casos; le sigue “Testigo de VIF” con 20. Es importante mencionar que existen 3 casos “de “Abuso sexual”.

Sector El Castillo:

**Georeferenciación Ingresos a OPD 2018-2019 Comuna de La Pintana Sector El Castillo**



**Simbología Causal de Ingreso**

- Víctima de maltrato físico
- Víctima de maltrato psicológico
- Víctima testigo violencia Intrafamiliar
- Víctima de negligencia
- Víctima de bullying
- Ejerce bullying
- Víctima de violación
- Víctima de abuso sexual
- Víctima de otras vulneraciones o delitos contra la intimidad sexual
- NNA utilizado en actividades sexuales remuneradas
- Transgresión de derechos a otras personas y propiedad
- NNA con practicas abusivas sexuales
- Vulneración de derechos en estudio
- Protección según orden de tribunal

**Coordenadas** : 33° 35'00" S 70° 37'00" O  
**País** : Chile  
**Región** : Metropolitana  
**Provincia** : Santiago  
**Superficie Total** : 2,035 km<sup>2</sup>

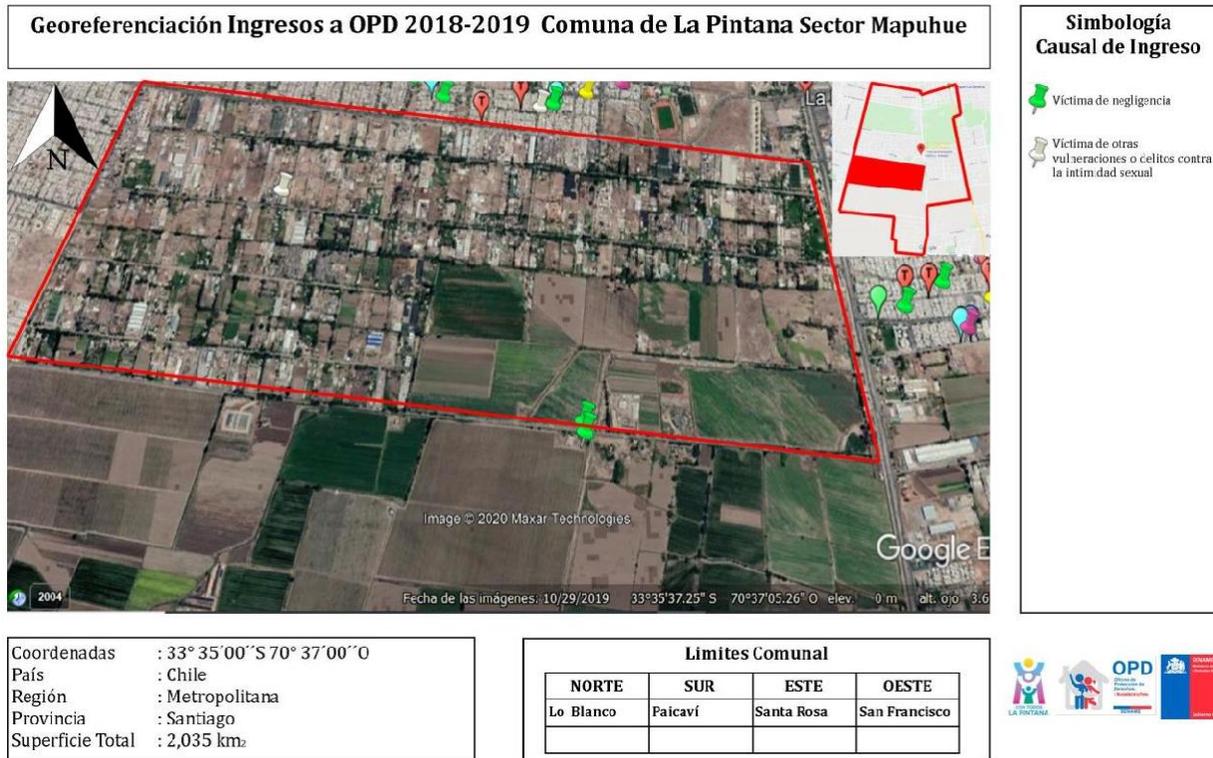
**Limites Comunal**

NORTE	SUR	ESTE	OESTE
Miguel Ángel	Amador Neghme	Acceso Sur	Santa Rosa



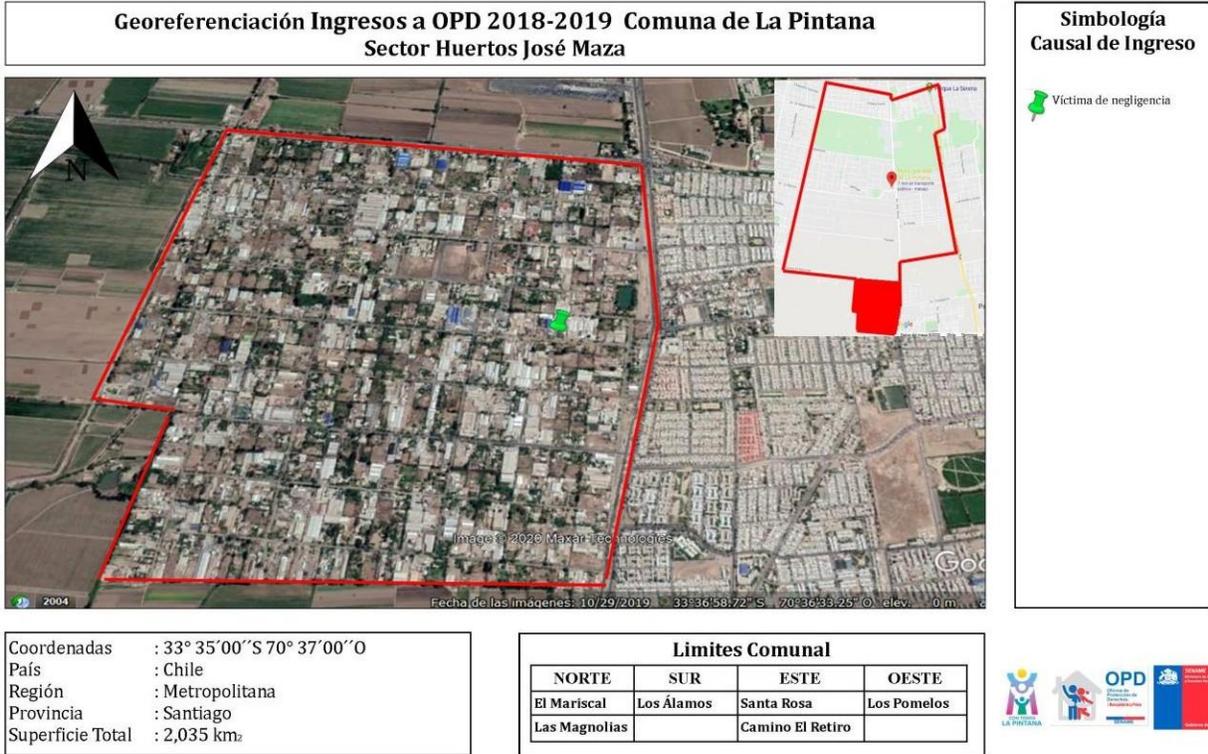
Este sector cuenta con “Negligencia” con 56 casos; le sigue “Testigo de VIF” con 26 casos; Violencia física cuenta con 12 casos. Llama la atención que en este sector existen algunos casos reiterados de “Delitos contra la indemnidad sexual” (3 casos)

## Sector Mapuhue:



Por sus condiciones de mayor espacio entre vivienda y por su uso de suelo rural, este sector contiene pocos casos de vulneración, existen 2 casos de “Negligencia”.

Sector Huerto José Maza:



Al igual que el sector anterior, y por sus mismas características geográficas, esta área cuenta con menos vulneraciones, existiendo sólo un caso de “Negligencia”

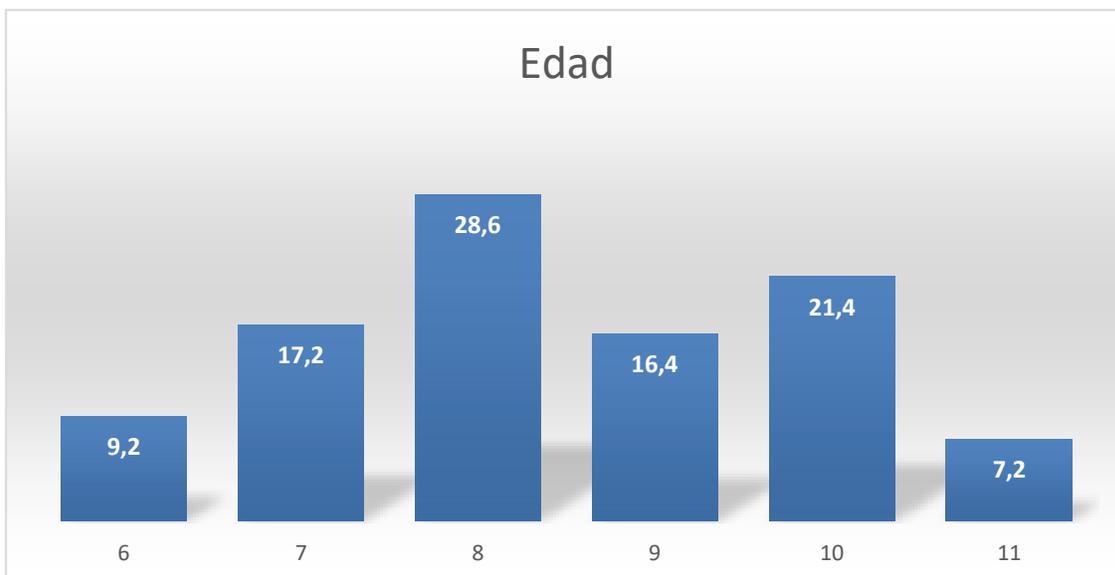
## 17. Resultados obtenidos a partir de la encuesta acerca de los Derechos de los Niños realizada a niños, niñas y adolescentes.

Este capítulo da cuenta de los principales resultados que arroja la encuesta realizada a niños, niñas y adolescentes. El principal objetivo es:

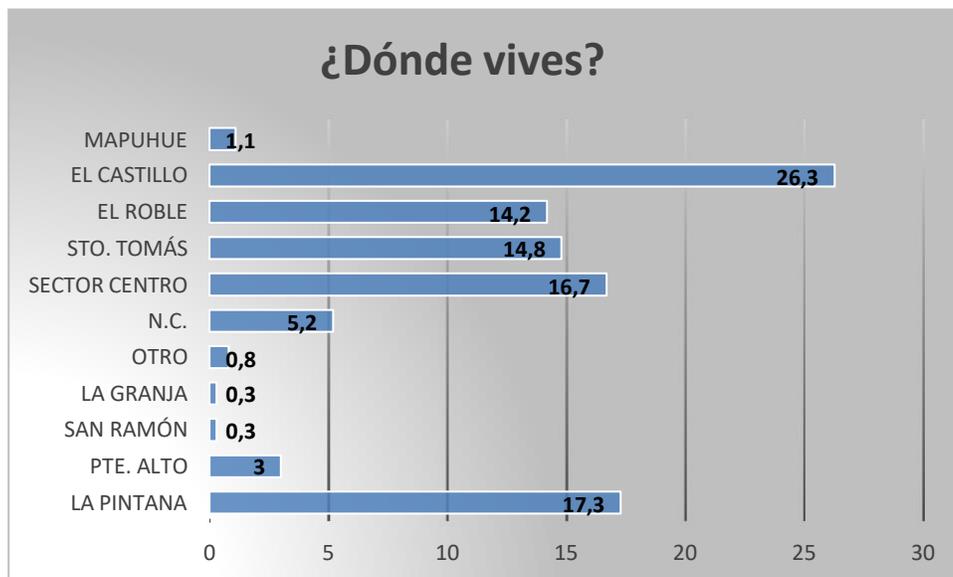
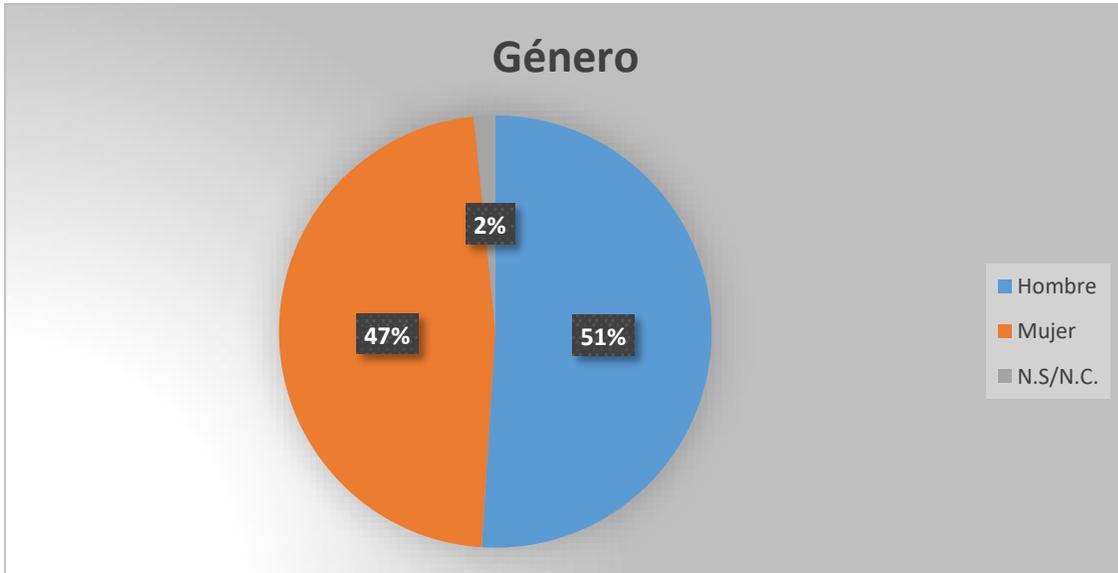
Identificar, desde el lineamiento de SENAME y el trabajo realizado por la OPD, cuatro áreas que se relacionan con los Derechos de los NNA que son: **área de sobrevivencia** (ámbito salud, ámbito seguridad y ámbito nivel de vida adecuado); **área protección** (ámbito familiar, ámbito discapacidad, alcohol y drogas y ámbito judicial); **área desarrollo** (ámbito escolar, identidad y nacionalidad) y el **ámbito participación** (ámbito recreación, e inclusión social en general).

### Rango de 6 a 11

Este rango está compuesto por NNJ de entre 6 y 11 años, La mayor cantidad de NNJ encuestados fluctúa entre los 7 y 10 años, con una mayor participación de 8 años (28,6%).

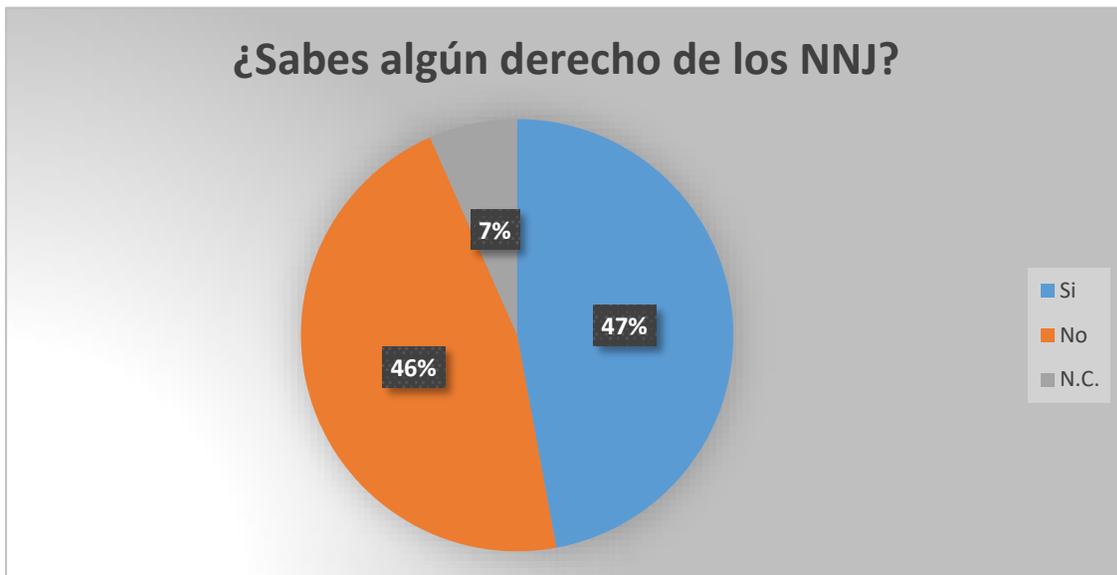


Respecto a la participación, en base a la variable género, se puede observar que existe una mayor participación de hombres con un 51% respecto del 47% de participación femenina.



Al igual que del diagnóstico anterior, y a diferencia del rango etario 12 a 17 años (ver más adelante), los NNJ tienen mayor conocimiento del sector en el que viven, sólo un 17,3% menciona el nombre de la comuna sin poder identificar el sector de residencia. Un 4% de los encuestados vive en otra comuna, pero estudia en La Pintana.

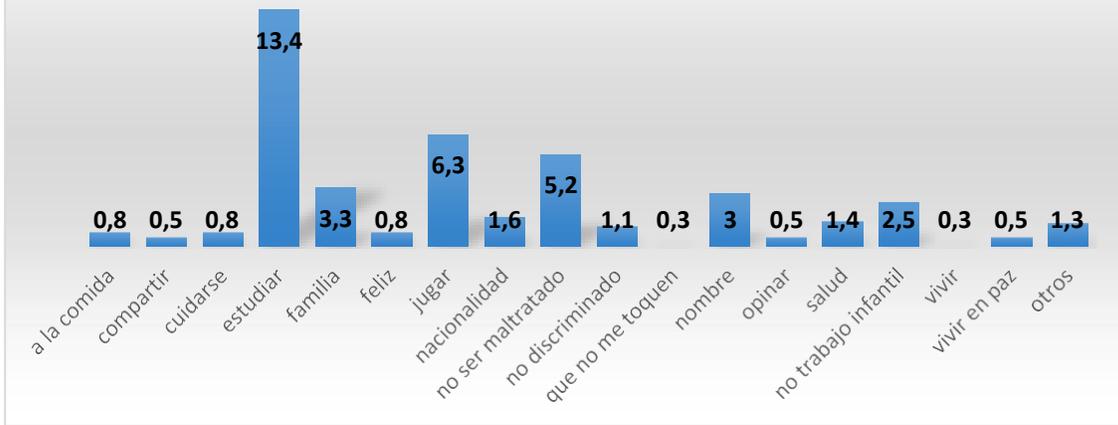
El desafío de formar en enfoque de derechos es mayor en este grupo que, por ejemplo, en el rango etario de 12 a 17 años, pues un 47% de los NNJ consultados dice conocer algún derecho mientras que un significativo 46% no conoce tal concepto.



Del 47% que identifica al menos un derecho de los NNJ, un 13,4% identifica el derecho a estudiar, un 6,3% el derecho a jugar y un 5,2% a no ser maltratado. Por otra parte, las mayores fuentes de información respecto de los derechos es la escuela y luego la familia con un 56% y 35%, respectivamente.

Respecto al diagnóstico anterior, los niños y niñas confirmaban el derecho a estudiar como el principal derecho que conocían, pero le seguían el derecho a tener un nombre, y relacionar, de manera errada, los derechos con deberes.

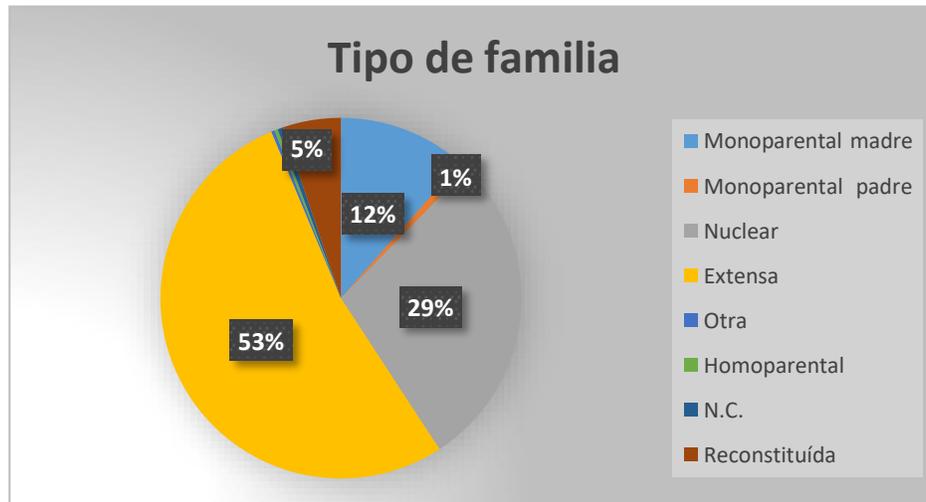
## Derechos que conoces



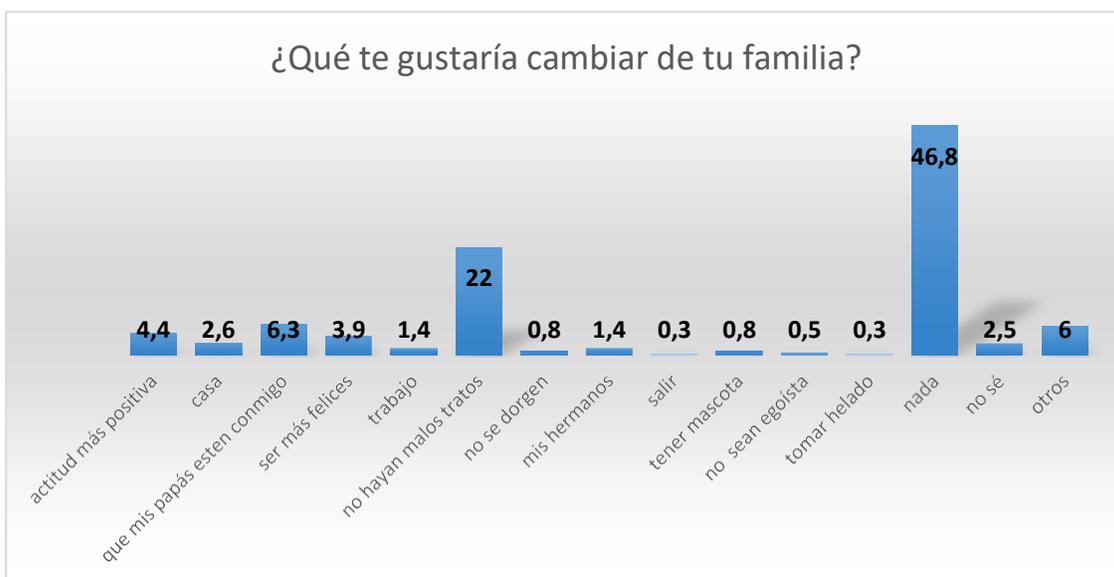
## DERECHO A LA PROTECCIÓN

### Ámbito familiar

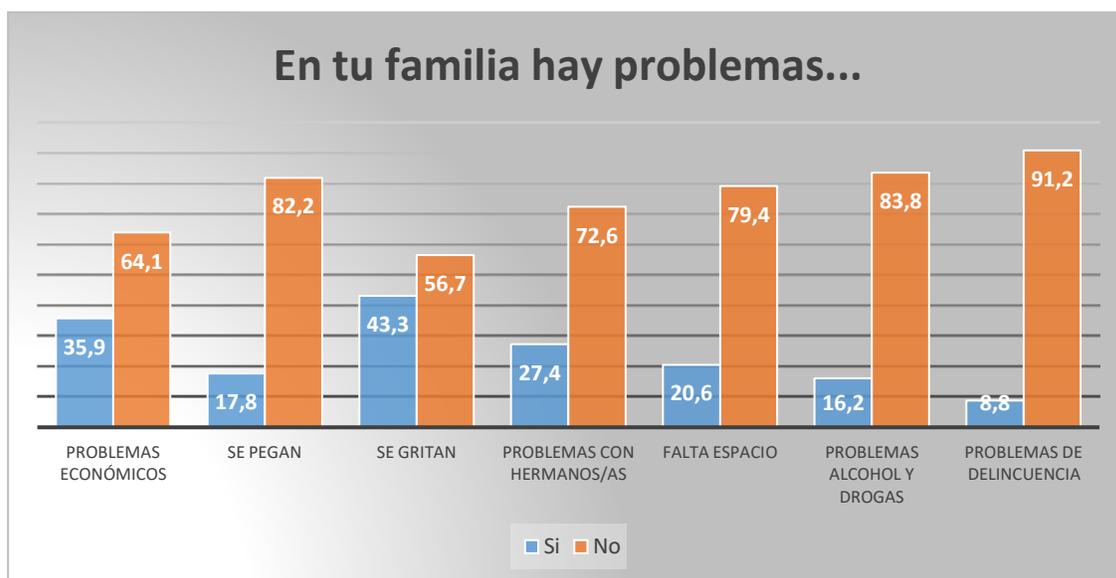
Un 5% de los niños y niñas menciona vivir en una familia reconstituida; un 12% sólo con su madre; un 29% dice tener una familia de tipo nuclear y un 53% dice tener una familia de tipo extensa. Interesante de mencionar es que el diagnóstico anterior la mayoría decía vivir en una familia de tipo nuclear.



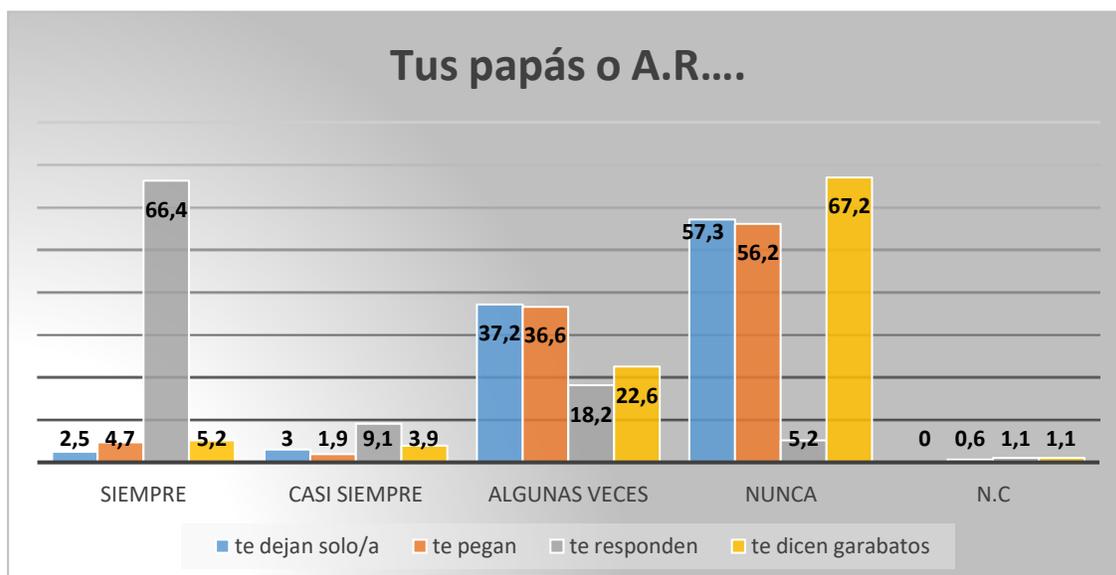
La mayoría de los niños y niñas no le cambiaría nada a su familia (47%); sin embargo, un 22% le gustaría que en sus familias ya no hubiese malos tratos. Dejando en evidencia que la posible naturalización de los adultos en la manera que tienen de relacionarse no necesariamente es tal para los niños y niñas.



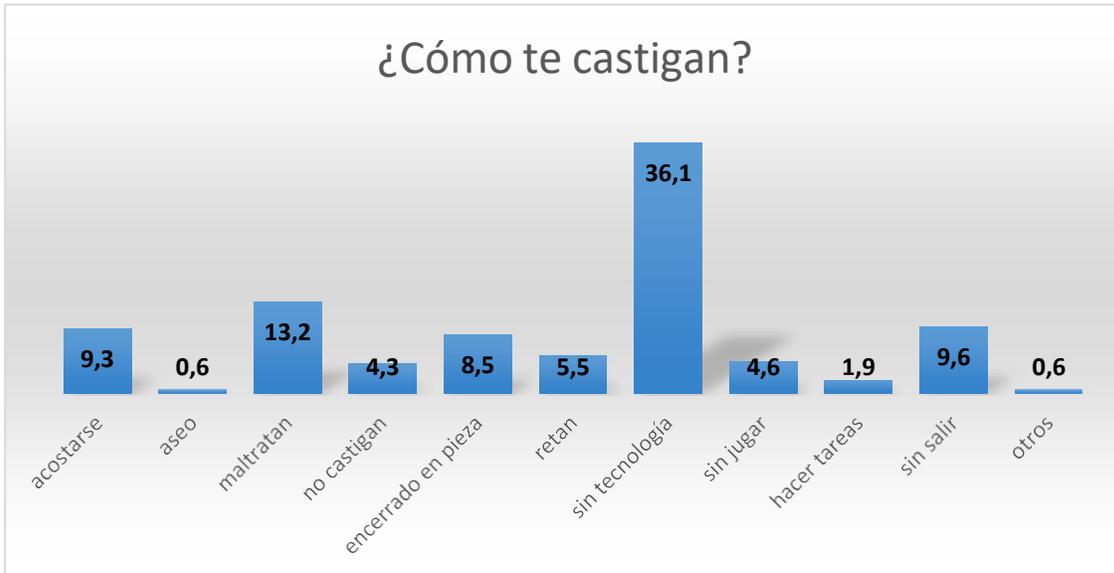
La mayoría de los niños y niñas no advierten problemas al interior de sus familias, dicho eso, hay un porcentaje significativo de quienes identifican, principalmente, problemas de maltrato, económicos, de convivencia con los hermanos, de falta de espacio y de consumo de alcohol y drogas.



Un alto porcentaje de niños y niñas, plantea no ser tratados con insultos, ser agredidos, o dejados solo en casa. Plantean además ser escuchado la mayor parte del tiempo. En general, se visualiza que en ocasiones son dejados solos, golpeados (con un 37% respectivamente), tratados con insultos (23%) y algunas veces escuchados (18%).



La mayoría de los niños y niñas dicen ser castigados quitándole aparatos tecnológicos como celular, Tablet o consolas. Por otra parte, un 13,2% refieren a que los castigos son con maltratos. Sólo un 4,3% de los niños y niñas encuestados mencionan no ser castigados nunca.

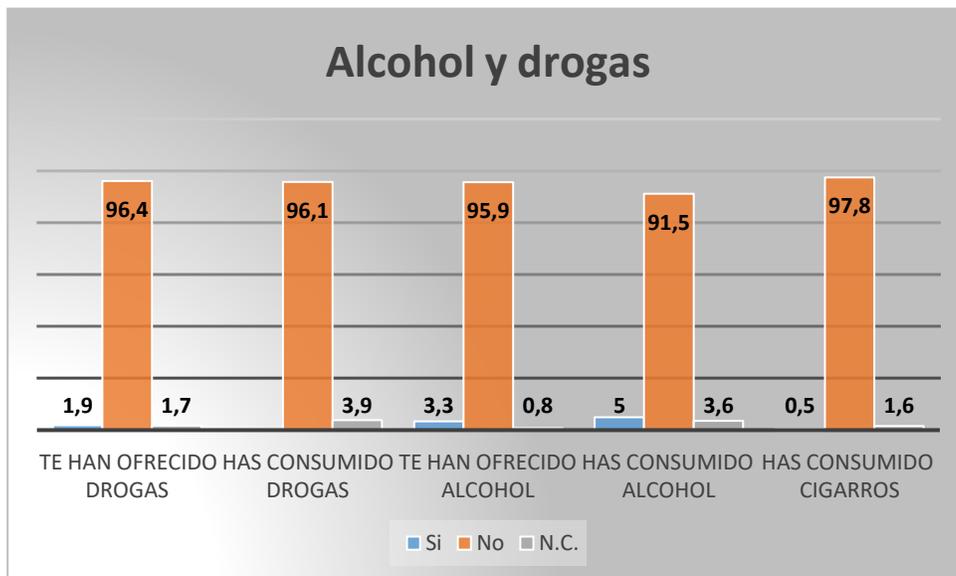


Si se pudiera hacer un resumen de la relación que tienen los niños y niñas respecto a sus familias, se podría decir que un 78% se siente feliz con la familia que tiene, un 6% se siente triste y un 16% tiene dudas del sentimiento que tiene.



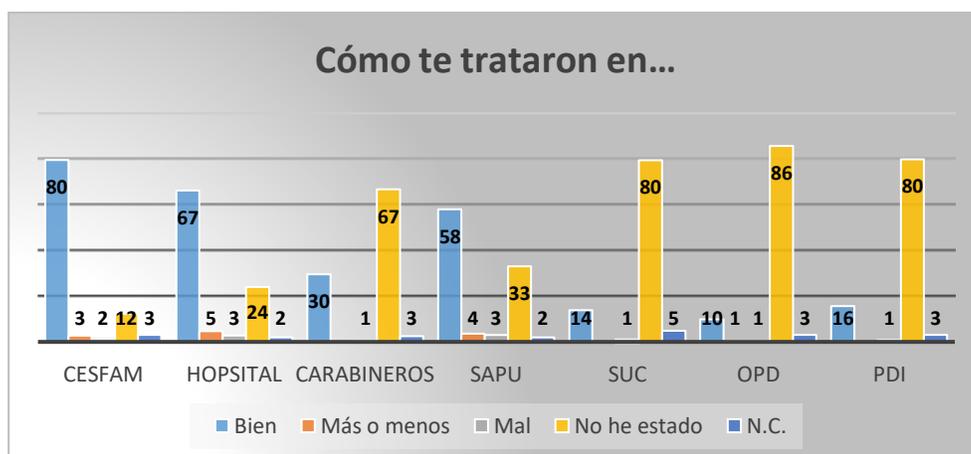
## Alcohol y drogas

La relación que tienen los niños y niñas con el alcohol y las drogas es baja, un porcentaje menor da cuenta de adultos ofreciéndoles drogas o alcohol a los niños y niñas; un 5% de los encuestados entre 6 y 11 años menciona haber consumido alcohol.



## Institucionalidad:

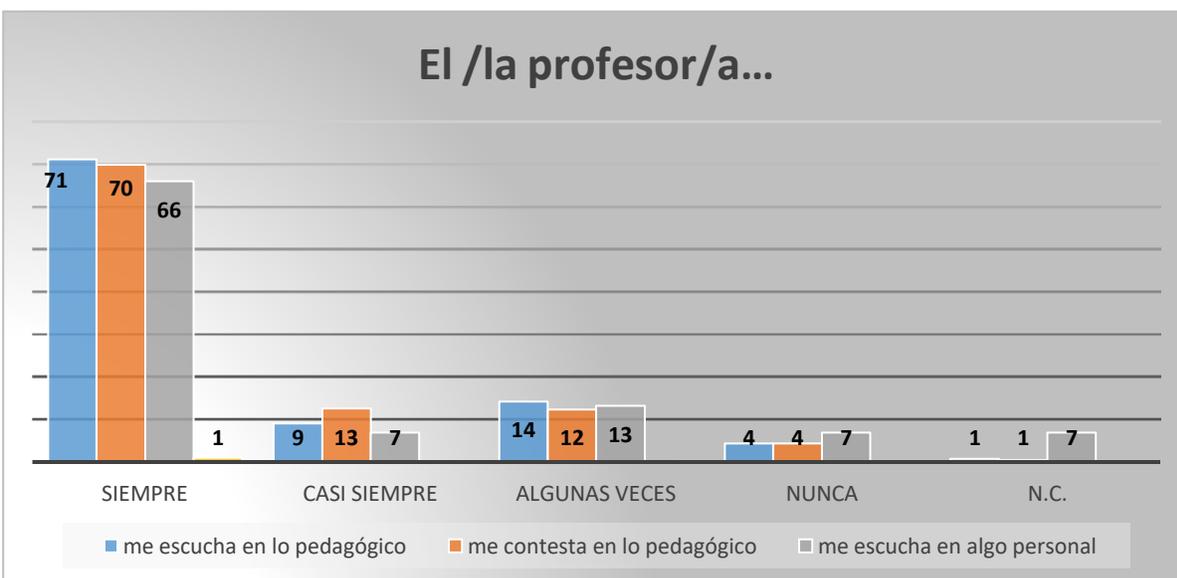
La relación existente (pre estallido social y COVID-19) es favorable entre los niños y niñas y alguna de las instituciones garantes de derecho. En ese sentido, los centros de salud destacan respecto de la percepción positiva en el trato hacia los usuarios niños y niñas.



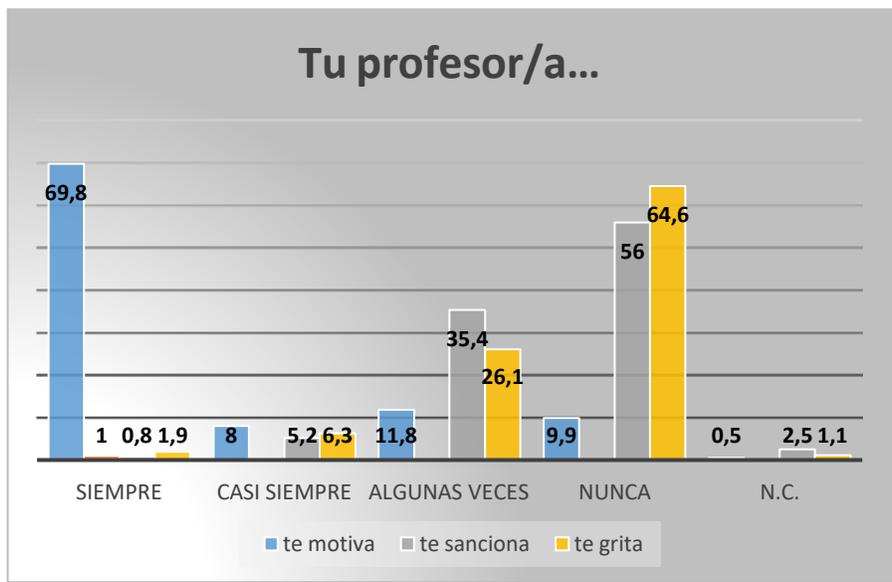
## DERECHOS AL DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN

### Ámbito escolar

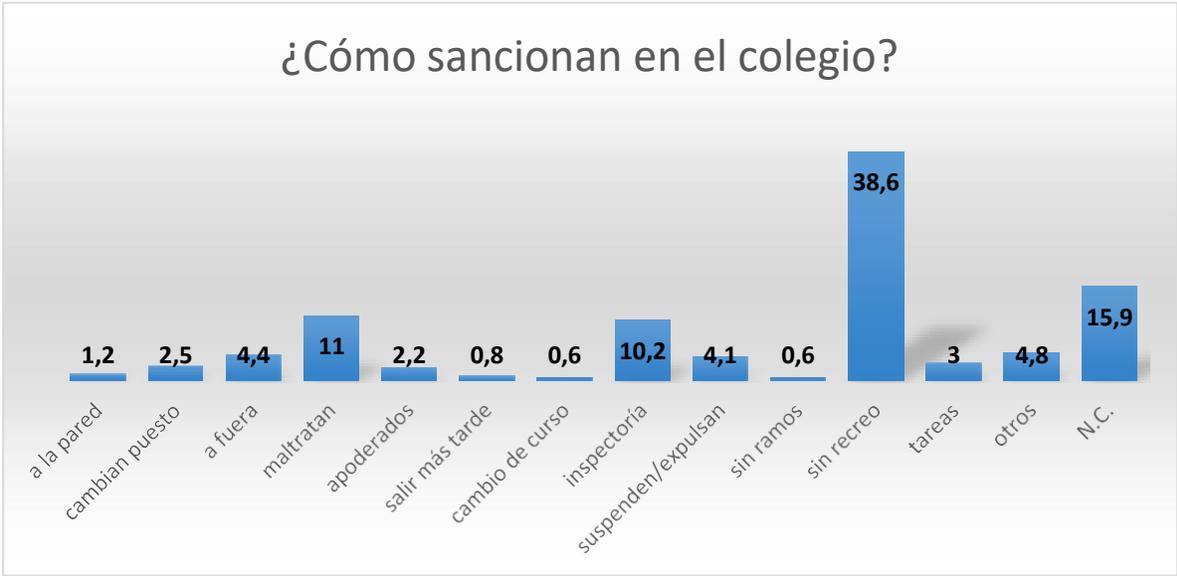
Un 99% de los niños y niñas asisten a un establecimiento educacional. De ellos, un 11% no le gusta asistir al colegio. El 98% siente que aprende en el colegio, mientras que el 77% tiene una percepción positiva de su profesor/a, y el 13% tiene una percepción negativa, a pesar de ello, una amplia mayoría de niños y niñas siente que el/la profesor/a escucha y responde las inquietudes tanto pedagógicas como personales.



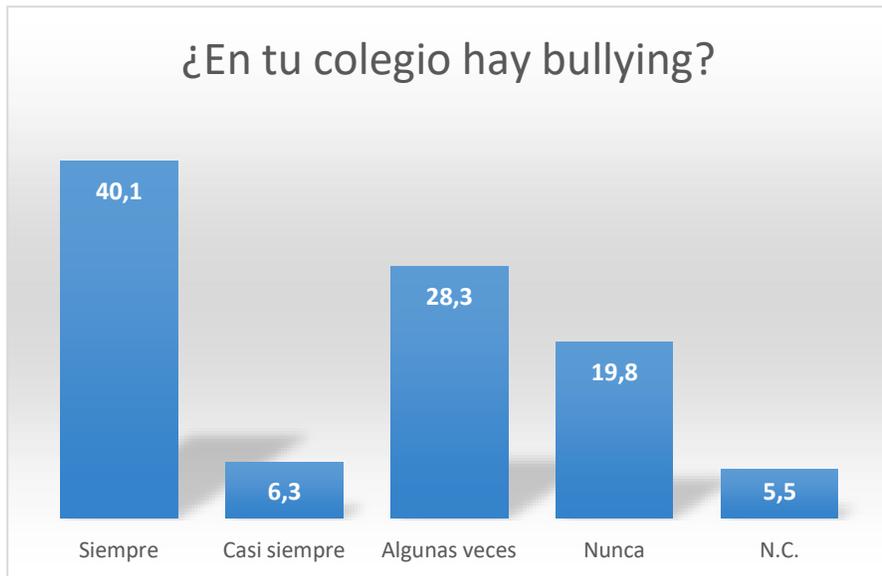
Otro aspecto interesante de describir en la relación existente alumno-profesor, se refiere a que los niños y niñas, en su mayoría, sienten que el/la profesor/a los motiva a aprender permanentemente sin embargo, dan cuenta también que en ocasiones la autoridad escolar les grita(26,1%)



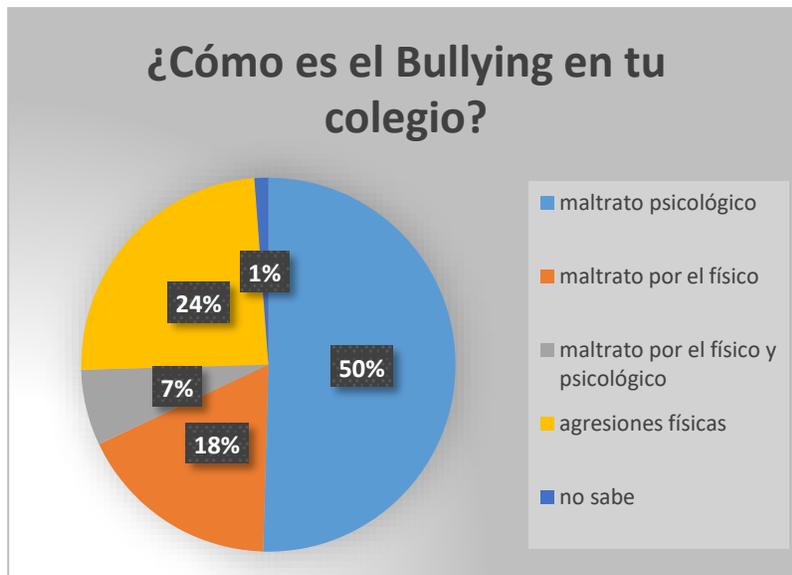
Por otra parte, un 38,6% de los niños y niñas identifican la negación de los espacios de recreo como forma de castigo. Es relevante destacar que un 12,3%, ya sea explícita como implícitamente, reconoce el maltrato como forma de castigo.



En relación al bullying, un 46,4% de los niños y niñas reconocen su existencia de manera permanente.



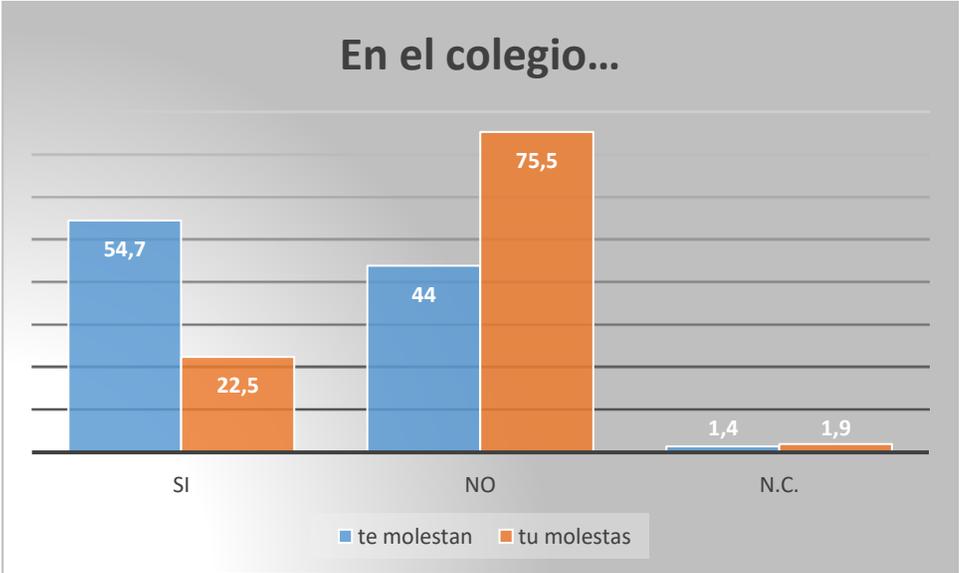
Los niños y niñas reconocen el maltrato de tipo psicológico como el más presente en los escenarios de bullying, le sigue las agresiones físicas (24%) y el maltrato por el aspecto físico (18%). Una amplia mayoría reconoce la ayuda o protección del profesorado de manera permanente (73%); sin embargo un porcentaje no menor refiere a que algunas veces o nunca son ayudados por el profesorado. (22%)



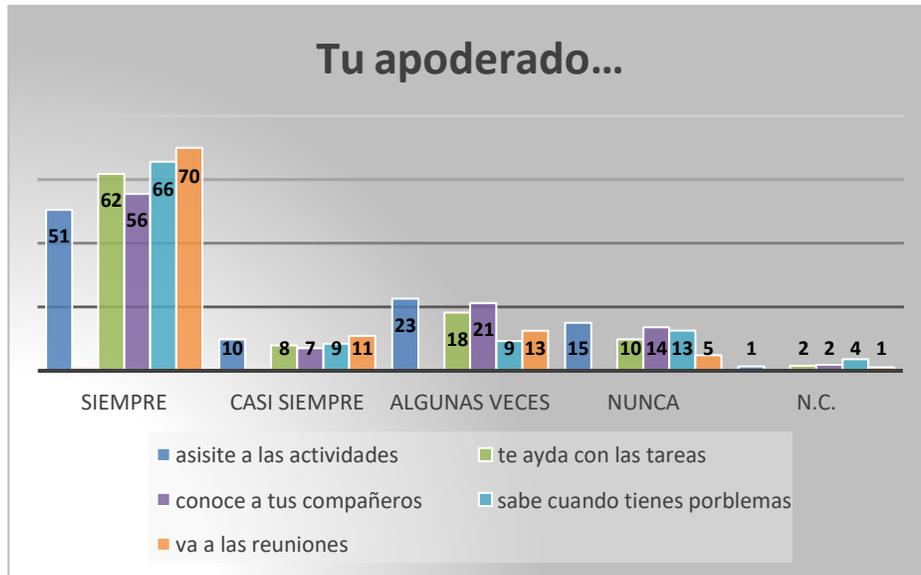
A diferencia de los adolescentes (ver más adelante) los niños y niñas buscan, en su mayoría, a la autoridad escolar para resolver problemas de maltrato, un 16% lo resuelve por la vía violenta y un 13% conversando.



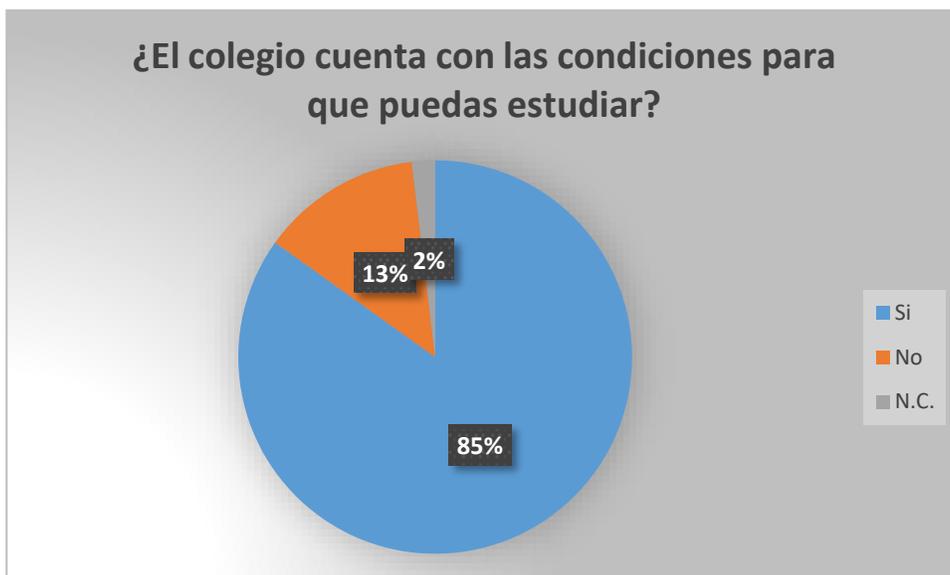
Respecto a ser víctima o ejercer bullying, un 55% de los niños y niñas dice ser molestado en el colegio, mientras que un 44% reconoce molestar a los compañeros/as, sobre todo porque le da placer hacerlo.



Respecto al apoderado, los niños y niñas los visualizan, en su mayoría, como agentes participativos de la comunidad escolar y como un apoyo en todo lo que concierne a la vida escolar. Sin embargo, un 10% menciona que el apoderado nunca ayuda con las tareas y un 13% dice que nunca sabe cuándo el niño o niña tiene problemas en el colegio.

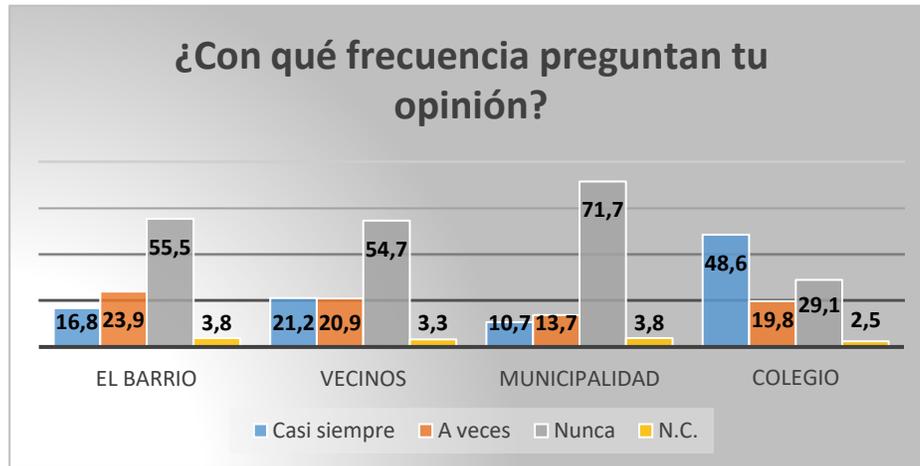


En relación a la visión que tienen los niños y niñas respecto a su establecimiento escolar, un 85% de ellos menciona que no hace falta implementos extras o nueva infraestructura para mejorar las condiciones escolares. Mientras que un 13% menciona que faltan cosas como más juegos, patio más grande, biblioteca, áreas verdes, menos violencia, mejor educación, entre otras.



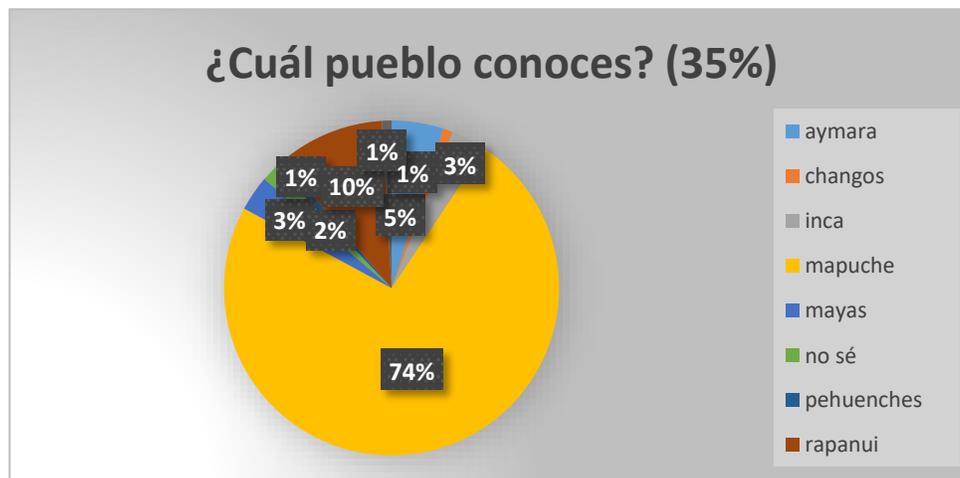
### Ámbito Participación:

La descripción que realizan los niños y niñas respecto a la relación existente con el mundo adulto, y algunas de sus instituciones, da cuenta que no son considerados en la toma de decisiones; dejando en evidencia el desafío de instalar esta práctica de manera permanente y naturalizarla al interior de las instituciones y la comunidad. En ese contexto, es el colegio que marca la diferencia generando espacios de participación, y en el lado opuesto se encuentra la institución municipal.

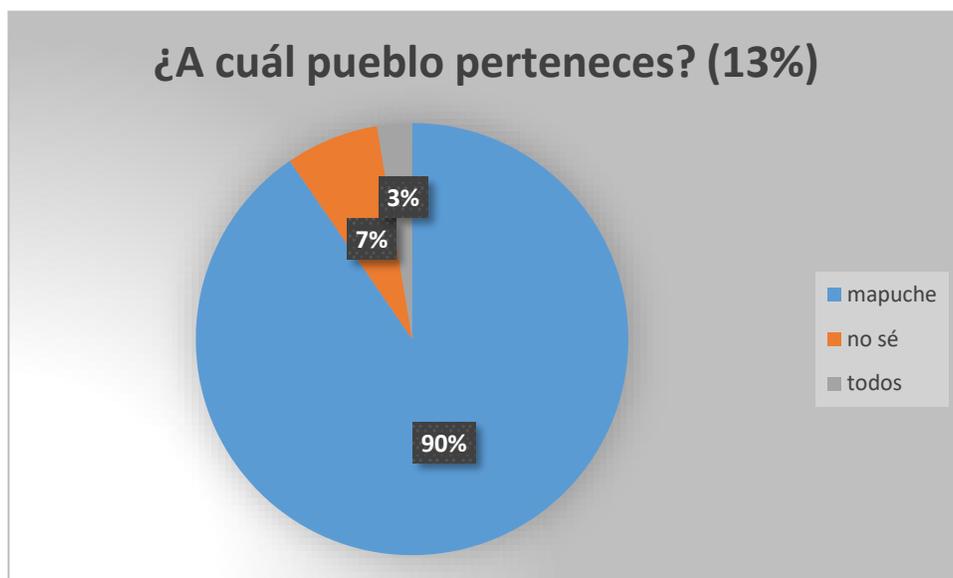


### Ámbito Nacionalidad:

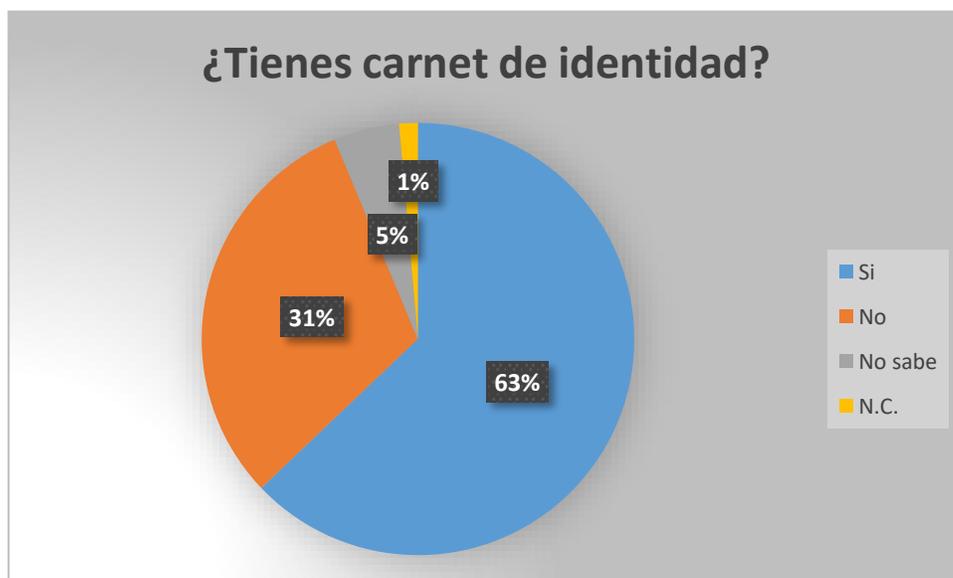
Un 93% de los niños y niñas encuestados dicen haber nacido en Chile, un 6% no sabe y un 2% menciona haber nacido en otros países. Por otra parte, un 35% dice conocer algún pueblo originario, de ellos, un 74% dice conocer al pueblo mapuche y un 10% al pueblo Rapanui.



Por otra parte, un 13% dice pertenecer a algún pueblo originario, de ellos la mayoría dice pertenecer al pueblo mapuche; un 23% dice no saber si pertenece; un 58% dice no pertenecer y un 6% no se refiere a este tema.



Por otra parte, un 31% de los niños y niñas dice no tener documento de identidad y un 5% no sabe si lo posee. Un 63% dice tener tal documento.

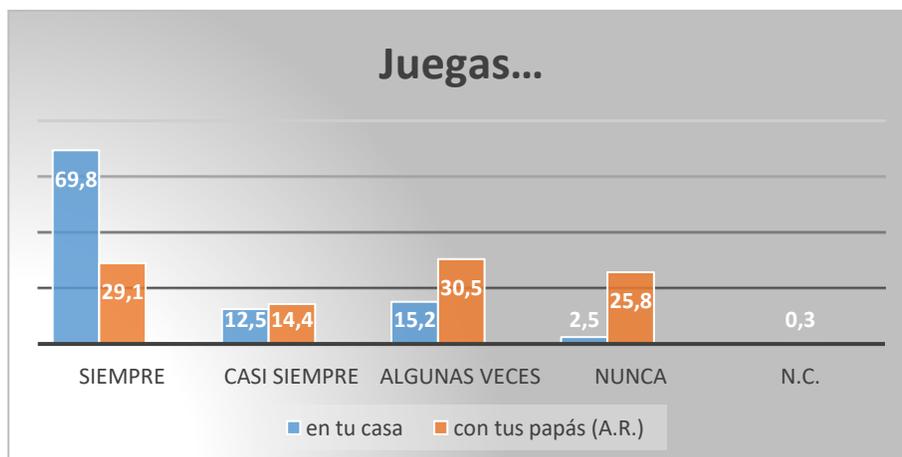


## Ámbito Recreación:

Un 83% de los niños y niñas reconocen algún lugar cerca de casa donde pueden ir a jugar. De ellos, un 53% reconoce la plaza, un 21% parque y 9% cancha. El 78% de ellos asiste a esos lugares y un 13% no lo hace principalmente porque refieren que existe peligro ya que hay delincuencia y/o drogadicción.



Respecto al derecho a jugar, los niños y niñas refieren que siempre o casi siempre juegan en sus casas (83%); mientras que un alto 18% dice jugar algunas veces o nunca en sus casas. Más alto aún es el porcentaje respecto a la ausencia de los padres en el juego, donde un 57% menciona que algunas veces o nunca sus padres juegan y un 44% dice que juegan siempre o casi siempre.



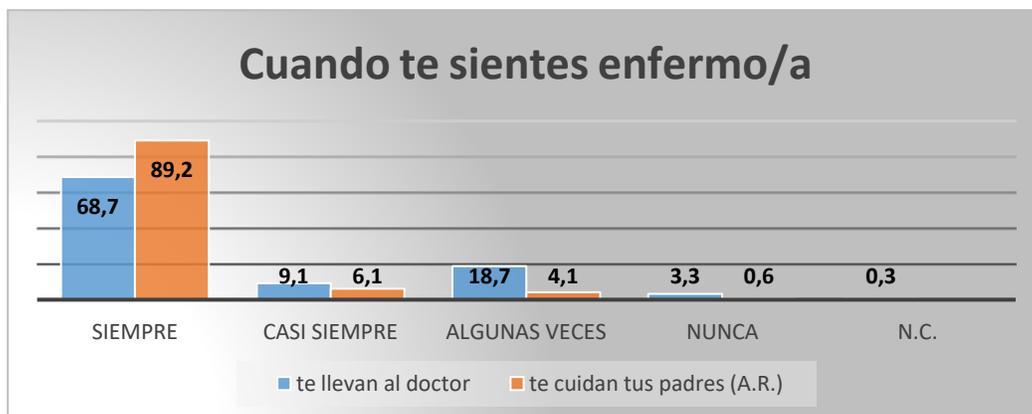
Cuando se les pregunta qué hacen en los tiempos libres un 40% refiere que juega; un 20% menciona que ocupa la tecnología (celular, Tablet, consolas); y mucho más abajo hay quienes desarrollan expresiones artísticas (bailar, dibujar, escribir, entre otras).



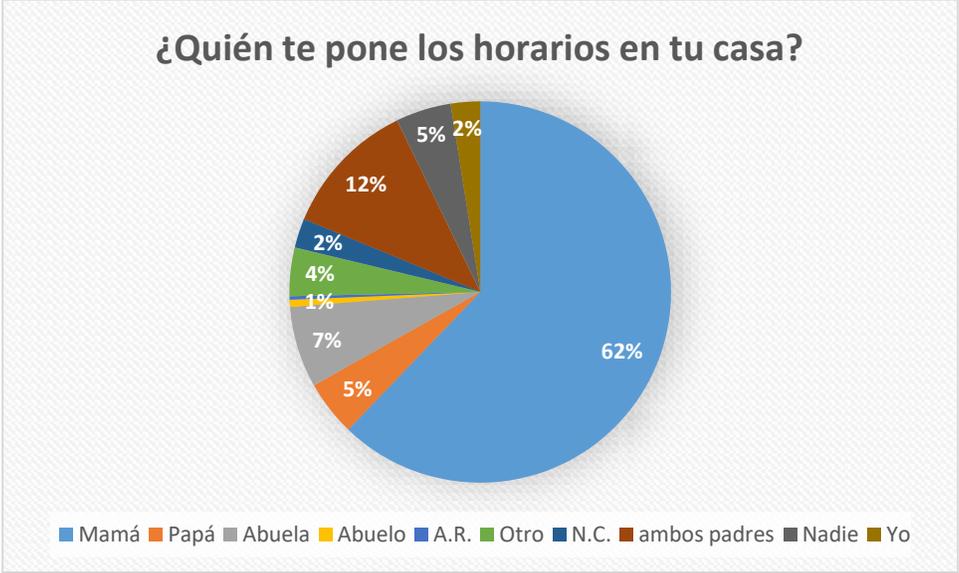
## DERECHO A LA SOBREVIVENCIA

### Ámbito Salud:

En lo referido al tema de salud los niños y niñas dan cuenta, en su amplia mayoría, que cuando se enferman son cuidados por sus padres. Esta cifra baja cuando se les pregunta si son llevados al médico donde, por ejemplo, un 19% menciona que sólo algunas veces son revisados formalmente por un profesional de la salud.



Por otra parte, un 7% de los niños y niñas mencionan que son autónomos en la planificación horaria de sus actividades, demostrando que en este grupo habría “¿poca preocupación?” en la generación de hábitos por parte de sus cuidadores. La mayoría indica a la madre como la que asume este rol (62%); luego indican a ambos padres (12%) y, por encima del padre, la abuela (7%)



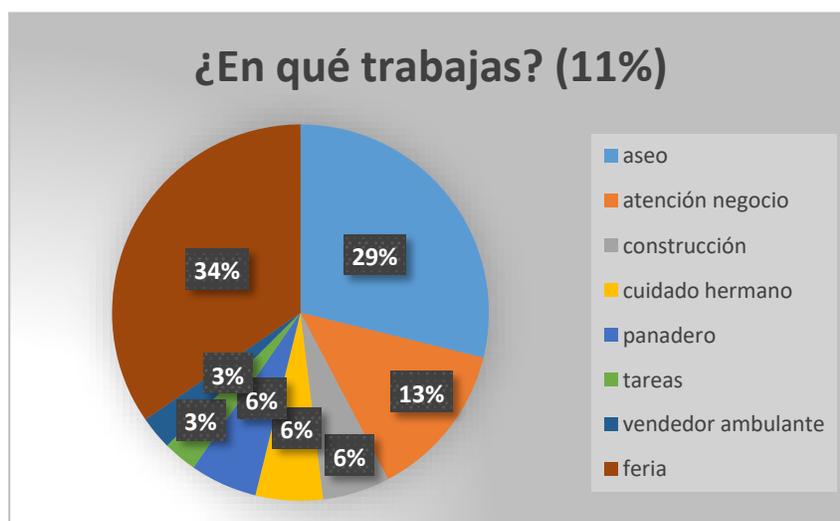
Desde una percepción de autocuidado, sobre un 30% de los niños y niñas relacionan el cuidarse con alimentarse de manera sana; más de un 6% el cuidado lo relacionan con no hablar con extraños y no ser tocados; un 4% lo relacionan con jugar y con abrigarse respectivamente, entre otros.

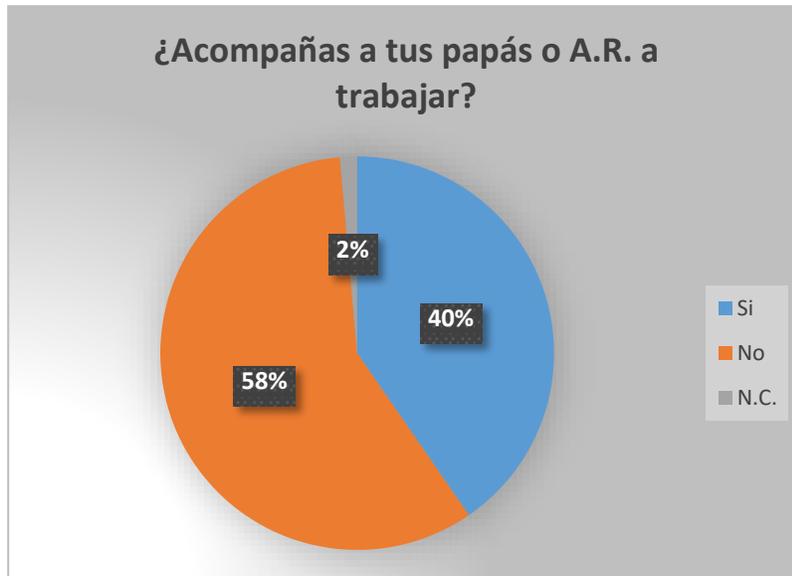
## Ámbito de vida adecuado y seguridad social:

Un 96% de los niños y niñas les gusta su familia, mientras que un 3% no está del todo satisfecho/a con los integrantes del su hogar. Un 0,5% directamente tiene una opinión negativa de su familia.



Existe un 11% de niños y niñas que admite trabajar, de ellos un 29% dice trabajar en el rubro de aseo y el 34% en la feria.

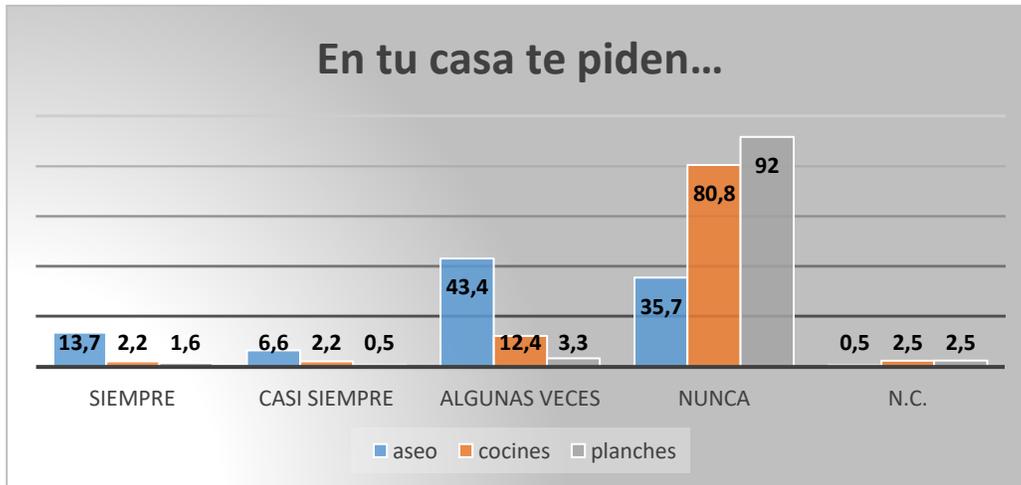




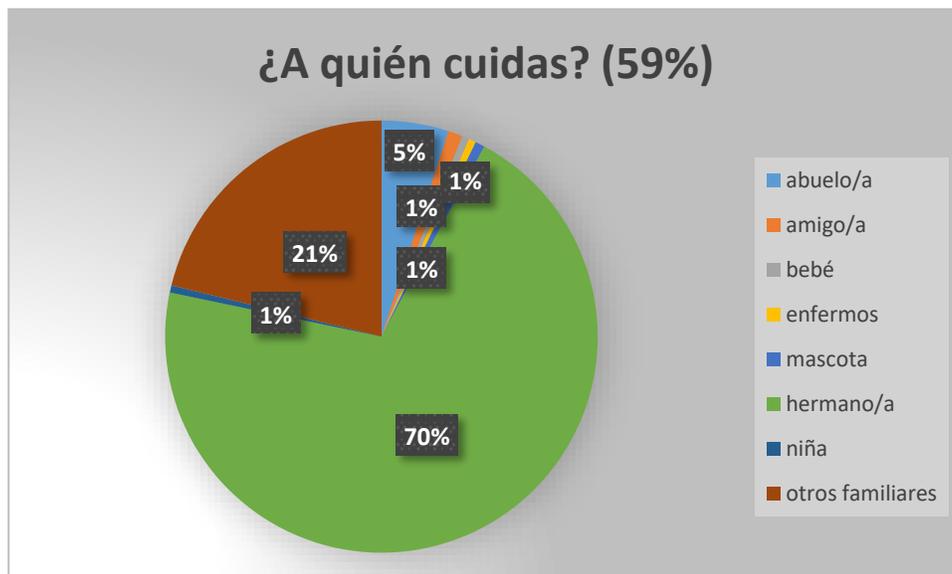
A partir de lo anterior, sólo un 5% de los niños y niñas plantean que tienen que acompañar a trabajar cuando están enfermos o porque no hay nadie que pueda cuidar de ellos. Un 19% menciona que tiene que acompañar todos los días y un 44% en los días que los niños y niñas tienen libre.

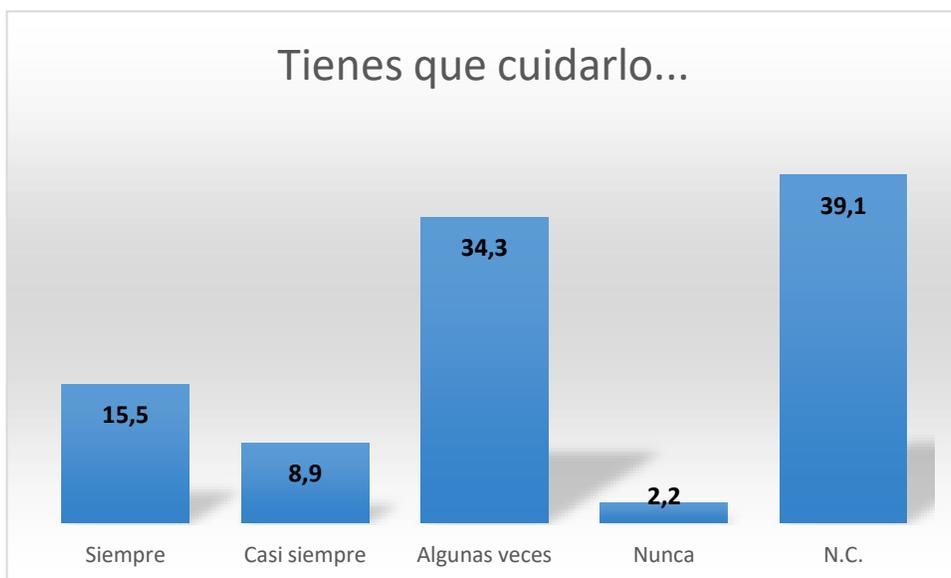


A pesar de que la mayoría de los niños y niñas mencionan que no tienen que cocinar ni planchar, un 4,4% dice tener que cocinar siempre o casi siempre y un 2,1% planchar. Estas cifras han bajado respecto del diagnóstico anterior (8% y 7% respectivamente). Respecto del aseo, dice relación en su mayoría con ordenar la pieza y hacer la cama.



En otro tema relacionado con este ámbito, un 59% de los niños y niñas menciona que tiene que hacerse cargo de cuidar a alguien de su familia. De ellos, un 70% refiere tener que cuidar a un hermano/a, generalmente menor, y un 21% refiere cuidar a otros miembros de su familia como sobrinos y abuelos/as. Un 24% menciona tener que cumplir el rol de cuidador siempre o casi siempre.

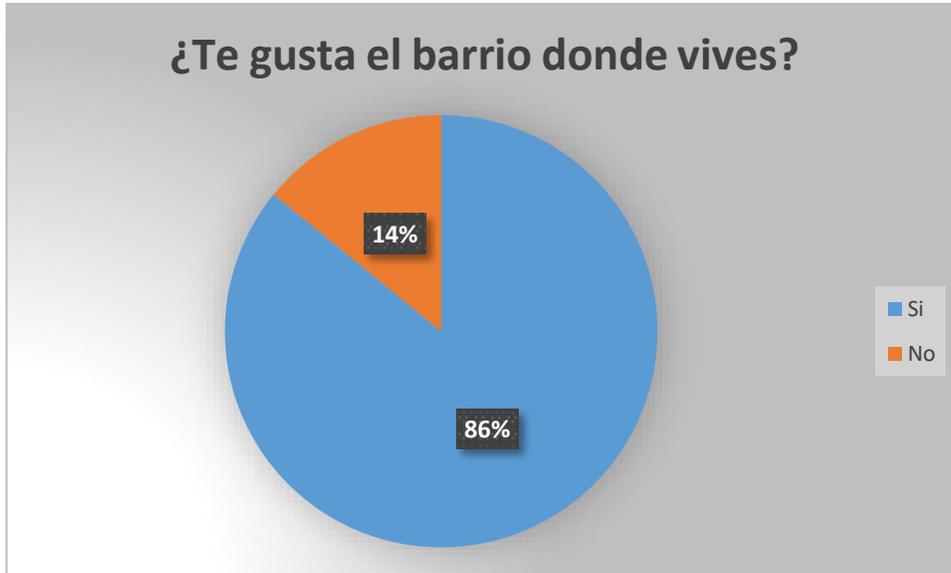




Por otra parte, un 76% de los niños y niñas saben qué hacer o dónde acudir en caso de emergencia. De ellos, un 25% acudiría a su familia, un 24% recurriría a la policía; un 11% iría a un centro de salud, y un 6% a sus vecinos.

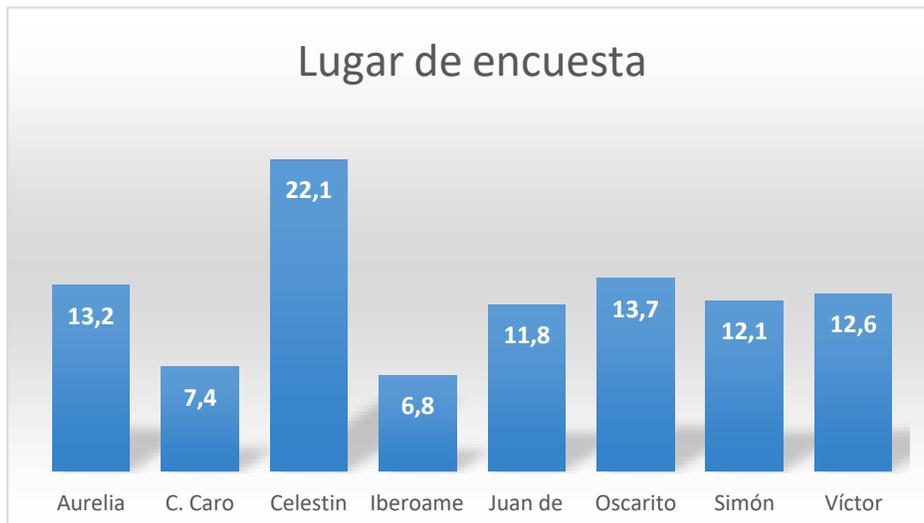


Por último, un 86% menciona que le gusta el sector donde vive, en general porque están sus amigos/as con los que puede compartir y porque hay buena relación con los vecinos, entre otros. Por otra parte, un 14% dice no gustarle el barrio ya que es peligroso, poco atractivo y no hay respeto entre vecinos, entre otros.



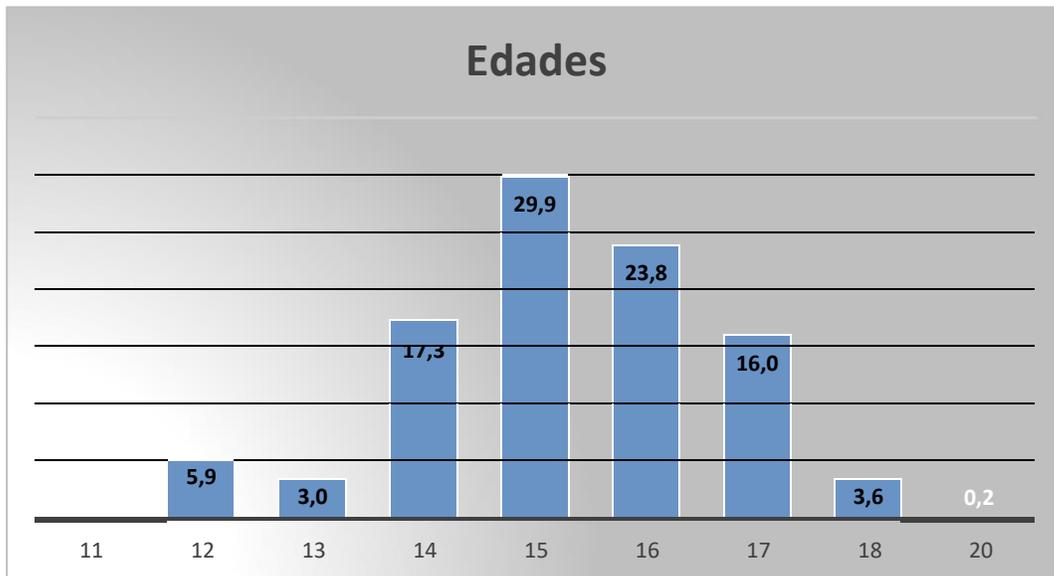
### Principales lugares de levantamiento de la información:

Como en años anteriores, la principal fuente de levantamiento de información fue en los establecimientos educacionales, que, según su capacidad logística, cantidad de NNJ con la que trabajan y tiempo, pudieron participar en menor o mayor medida de este estudio. Independientemente de aquello, todas las instituciones colaboradoras fueron un real aporte para este proceso.

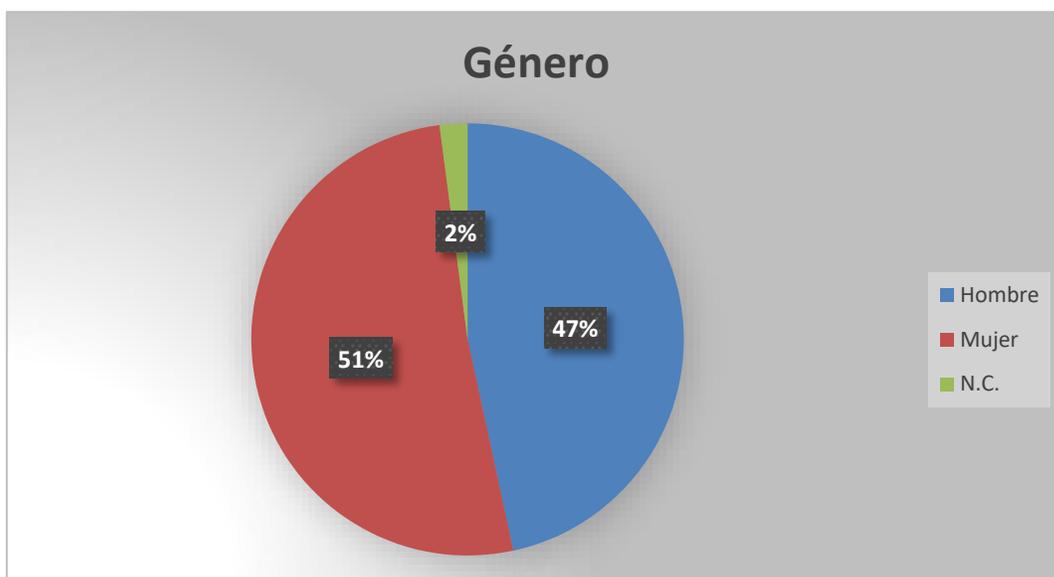


### Rango de 12 a 17

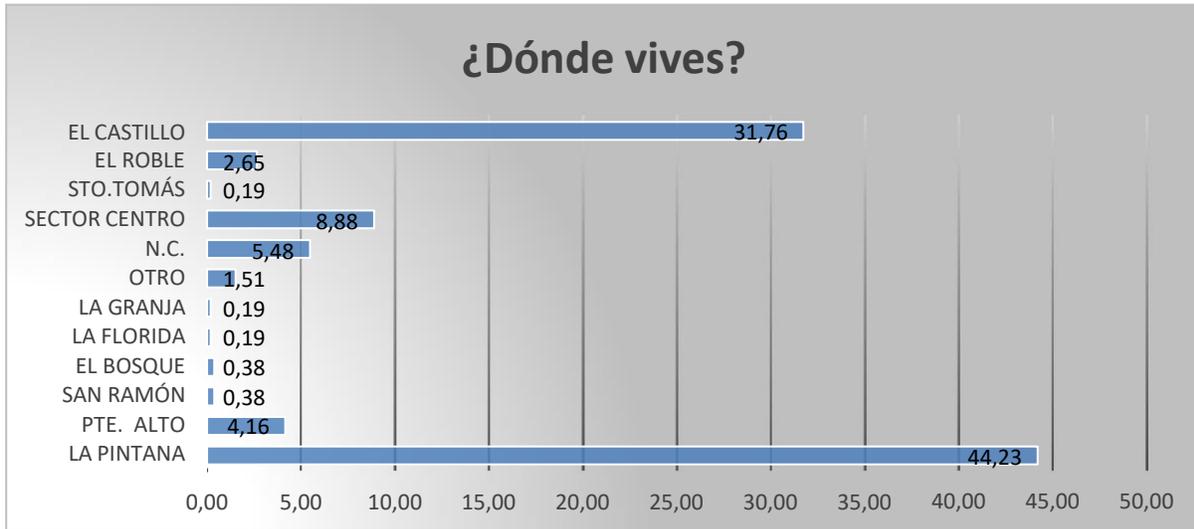
Este rango está compuesto por NNJ de entre 12 y 17 años, La mayor cantidad de NNJ encuestados fluctúa entre los 14 y 17 años, con una mayor participación de 15 años (29,9%).



Respecto a la participación en base a la variable género, se puede observar que existe una mayor participación de mujeres con un 51% respecto de 47% de participación de hombres.



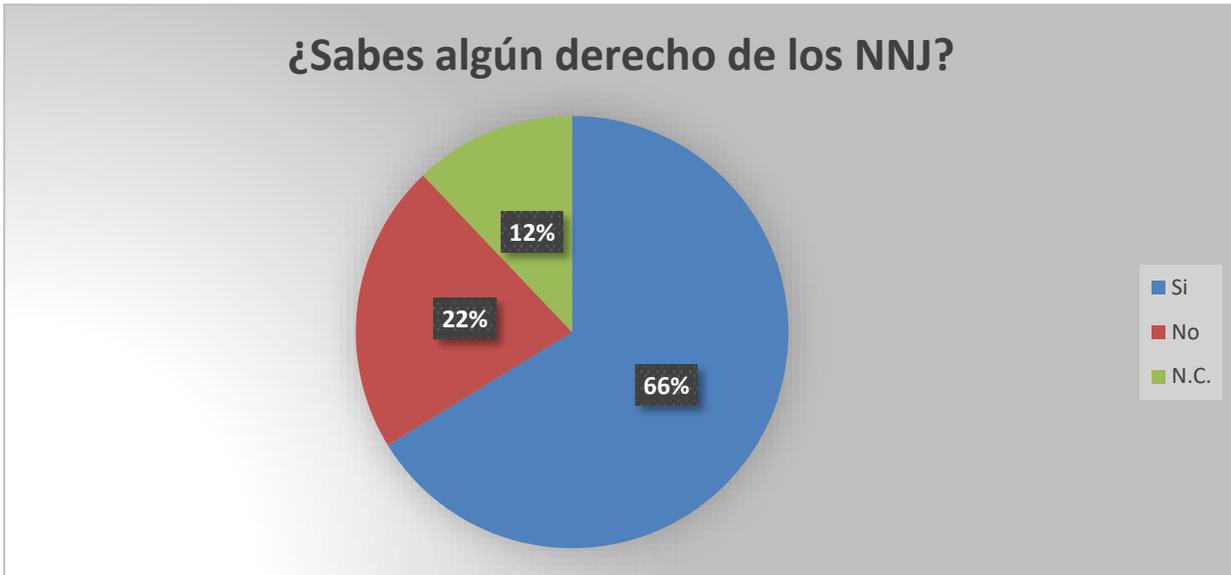
Al igual que el diagnóstico anterior, los NNJ de la comuna no tienen integrado los sectores de La Pintana como referente geográfico de su vivienda, o no tienen claro el nombre de la comuna. En ese sentido, la mayoría dice vivir en “La Pintana”. Sin embargo, existiría un mayor sentido de pertenencia de los NNJ que viven en El Castillo. Existe un porcentaje menor de otros niños, niñas y jóvenes que viven en comunas colindantes, pero que estudian en la comuna, la mayoría de Puente Alto.



Un dato interesante de destacar, dice relación con que un 5% de este grupo etario reconoce algún tipo de dificultad física en el desplazamiento.



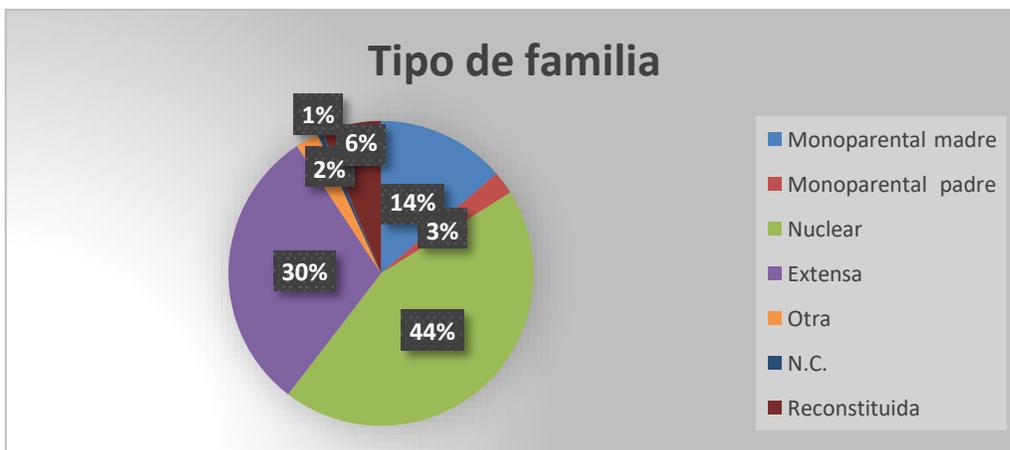
Finalizando el perfil de este rango etario, se puede decir que un importante número de NNJ no conoce sus derechos (22%) y un 12% no contesta esta pregunta. Mostrando el desafío social e institucional de seguir capacitando acerca de la importancia del Enfoque de derecho.



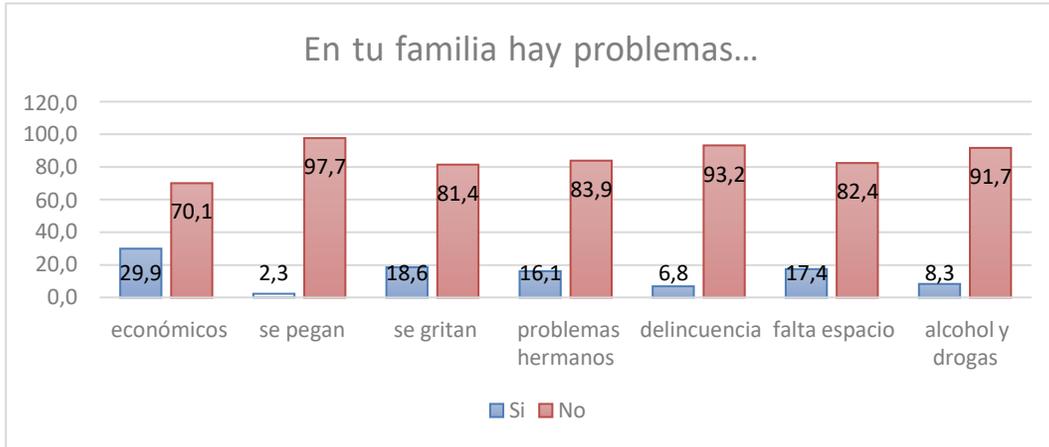
## DERECHO A LA PROTECCIÓN

### Ámbito familiar

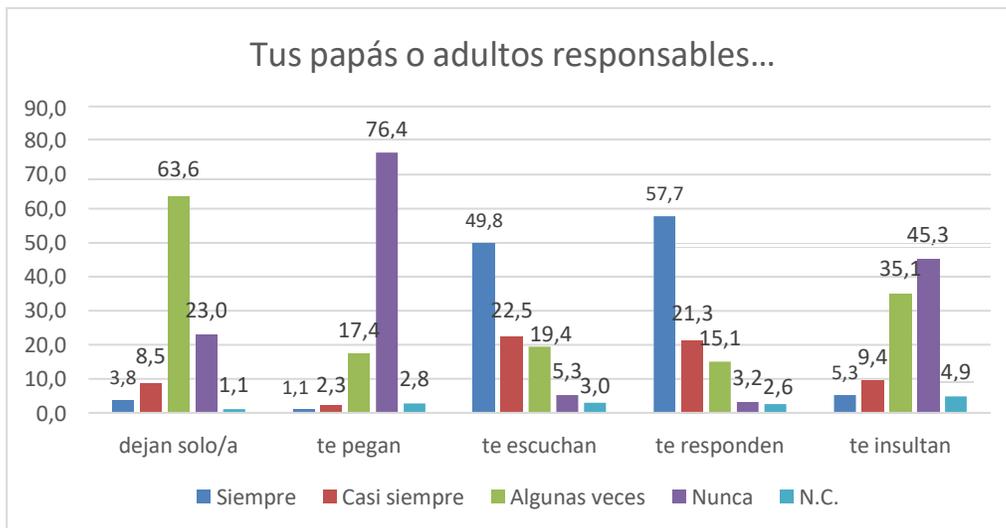
Es interesante mencionar que, en el diagnóstico anterior, cerca de un 60% de la composición familiar de los NNJ encuestados era Nuclear, es decir, padre, madre e hijos. Hoy, aunque sigue siendo la mayoría, esta composición familiar ha bajado a un 44%. Del mismo modo, ha aumentado familias de carácter Extensas de un 22% a un 30% y de un 10% a un 14% la composición Monoparental madre. Se analiza entonces que el rol de las madres solteras y abuelos en la crianza tienen un papel más protagónico que en años anteriores.



En general, los NNJ en su mayoría no detectan mayores problemas en las dinámicas familiares. Sin embargo, hay una clara tendencia a identificar carencias a nivel económico, violencia psicológica, dificultades relacionales con los hermanos/as y falta de espacio en el hogar, como las principales.



El gráfico que sigue, da cuenta del fenómeno social actual que vivencian los NNJ referido a la manera en que los padres o adultos responsables enfrentan la crianza. Por un lado, cerca de un 77% dice ser dejado solo en casa, “algunas veces”. Un 20% dice recibir castigo físico “algunas veces” y un 50% dice recibir insultos “algunas veces”. Por otra parte, una amplia mayoría significativa expresa que existen instancias de escucha y atención 92% y 95% respectivamente.

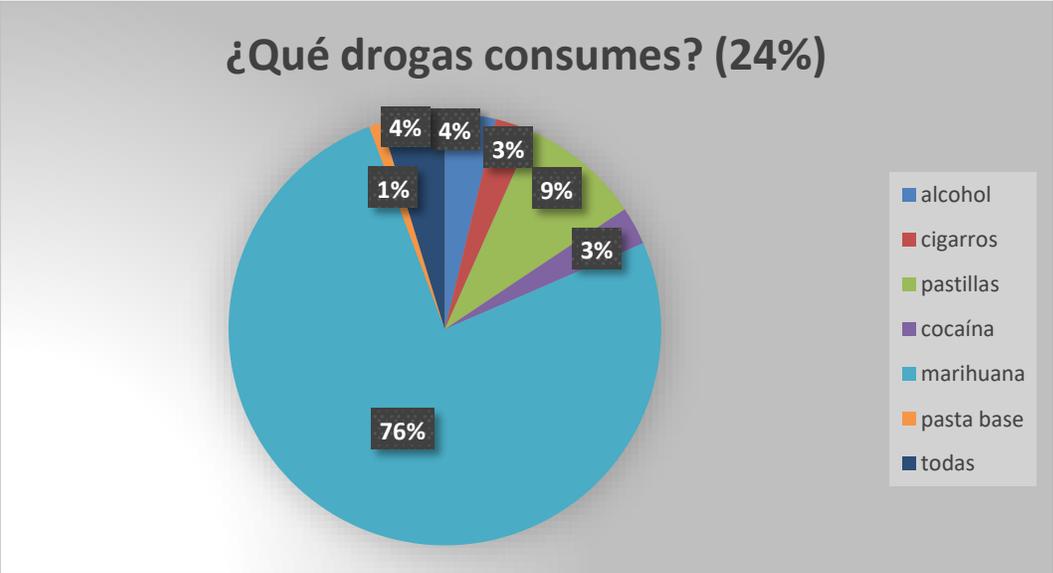


Por último, un 76% de los NNJ dice sentirse feliz con su familia, mientras que un 22% “más o menos”. En relación al diagnóstico anterior, los datos actuales muestran una pequeña alza de sentimiento de felicidad y una baja en el de tristeza, aun cuando la medición anterior cerca de un 15% no quiso contestar esta pregunta.

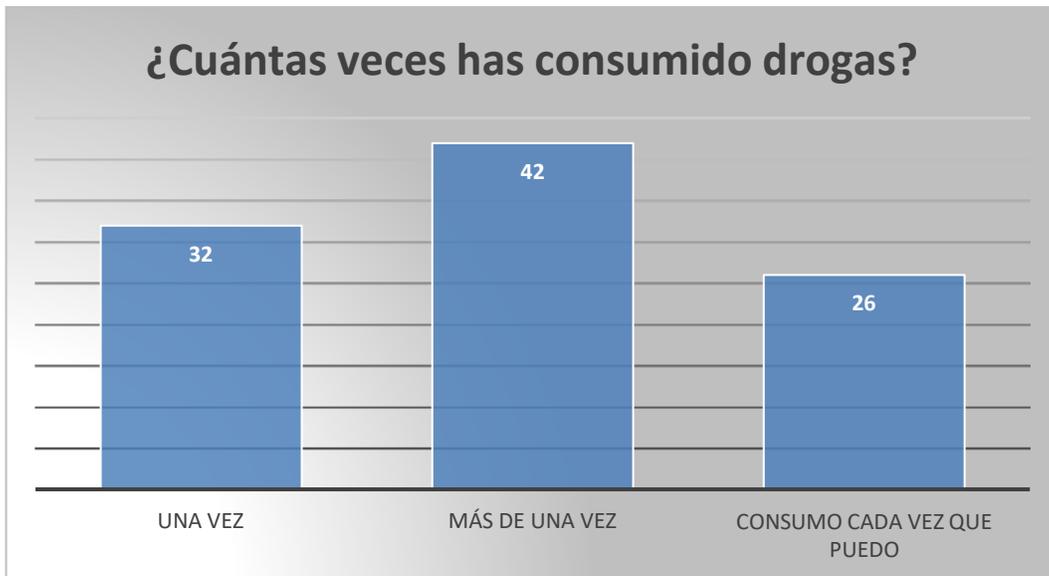


**Ámbito alcohol y drogas**

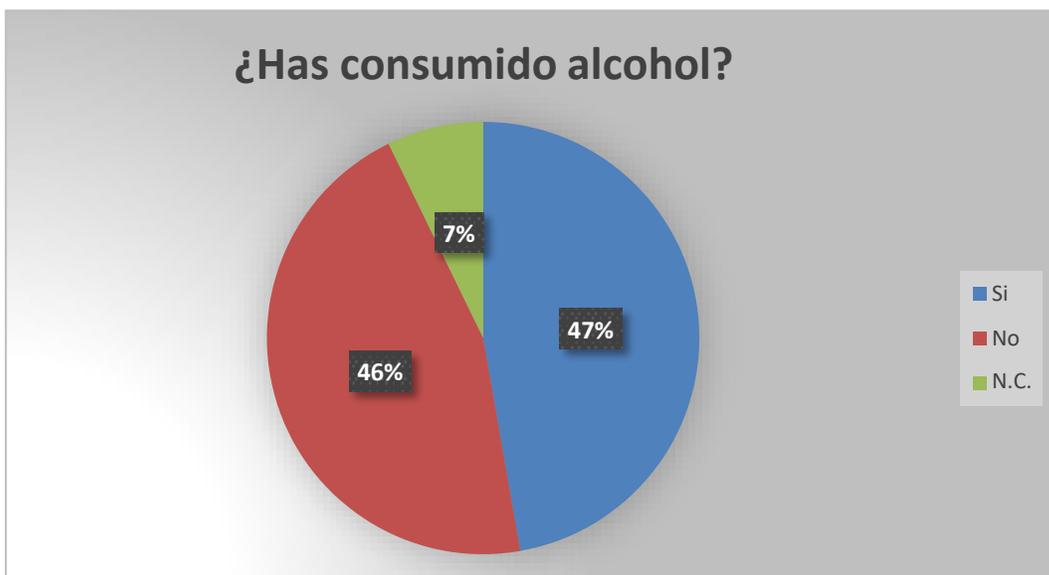
Un 66% de los NNJ encuestados, dice estar familiarizado con ver a otros consumir drogas; mientras que a un 33% alguien le ha ofrecido drogas para consumirla. Por otra parte, el 24% afirma haber consumido drogas, de ellos, el 76% dice consumir marihuana; le siguen, con un porcentaje mucho menor, las pastillas y el alcohol con un 9% y 4% respectivamente

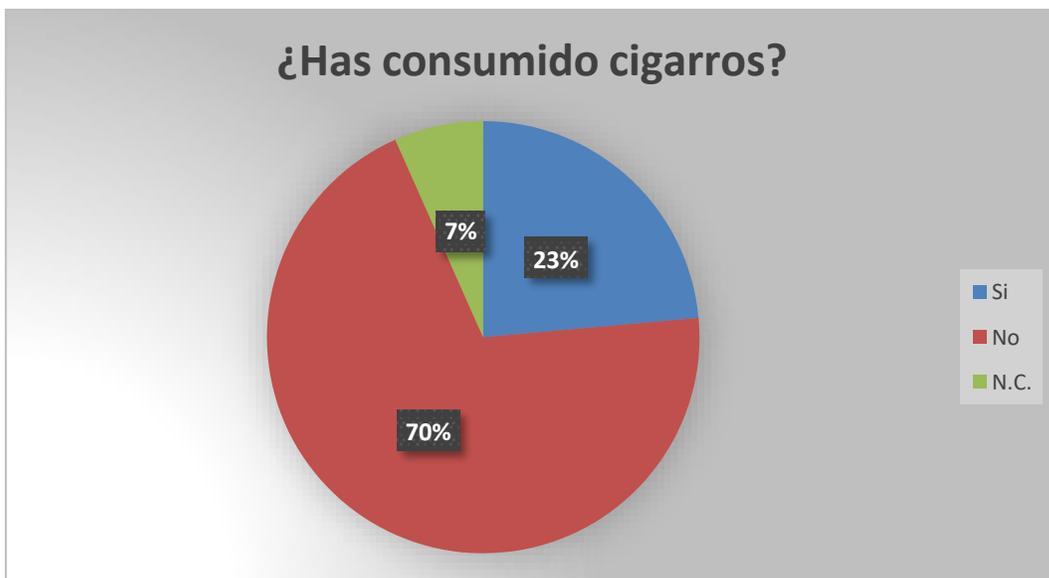
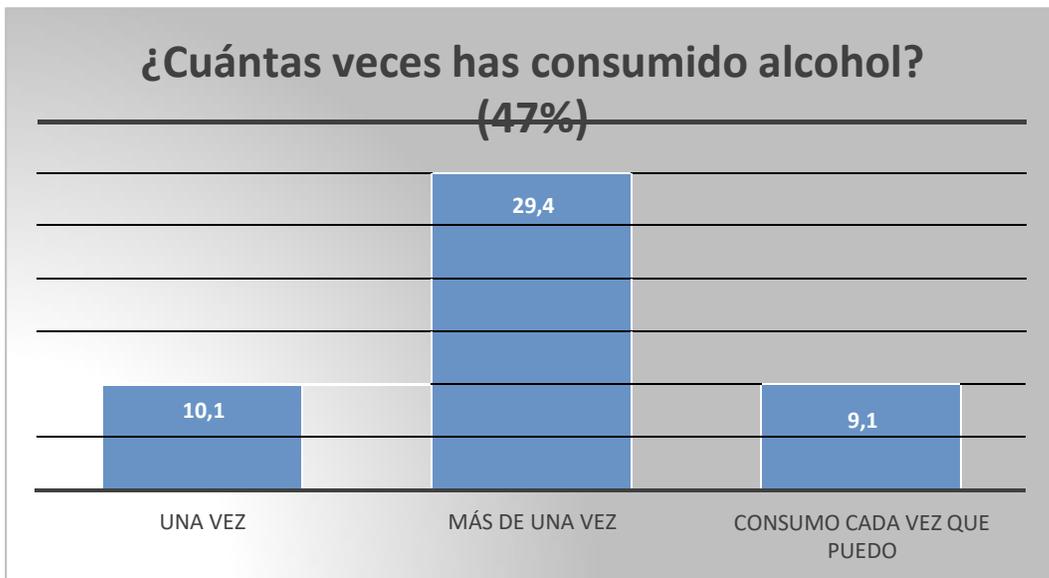


Un 26%, revela que tiene consumo de drogas de manera habitual y 42% ha consumido drogas más de una vez.



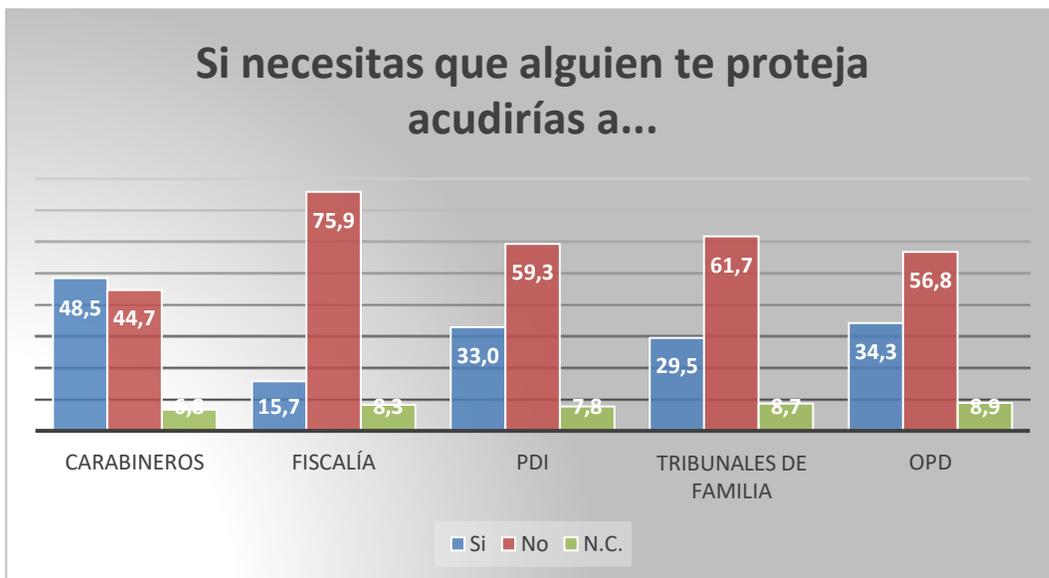
Respecto al consumo de alcohol y cigarrillos, los gráficos que preceden dan cuenta de un mayor consumo en relación a la imagen anterior, esto puede deberse a varios motivos: una de las explicaciones que pueden inferirse de los datos arrojados es que los NNJ no relacionan estas sustancias como una droga; otra explicación es que es más aceptado en su contexto social consumir drogas ilícitas, pues da más estatus, lo que deja en últimas alternativas el alcohol y el cigarrillo como drogas, ya que serían sustancias naturalizadas en su consumo.





#### Ámbito Judicial:

Hasta la fecha de consulta (pre estallido social de octubre 2019) la institución de Carabineros presentaba un pequeño margen de ser referente de protección y seguridad por sobre otras instituciones. Datos preliminares, (post diagnóstico) dan cuenta de que esta percepción ha ido empeorando para todas las instituciones del Estado y queda como desafío generar un nuevo levantamiento de información que actualice la percepción de los NNJ respecto a la confianza en las instituciones que son garantes de derecho.



## DERECHOS AL DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN

### Ámbito escolar:

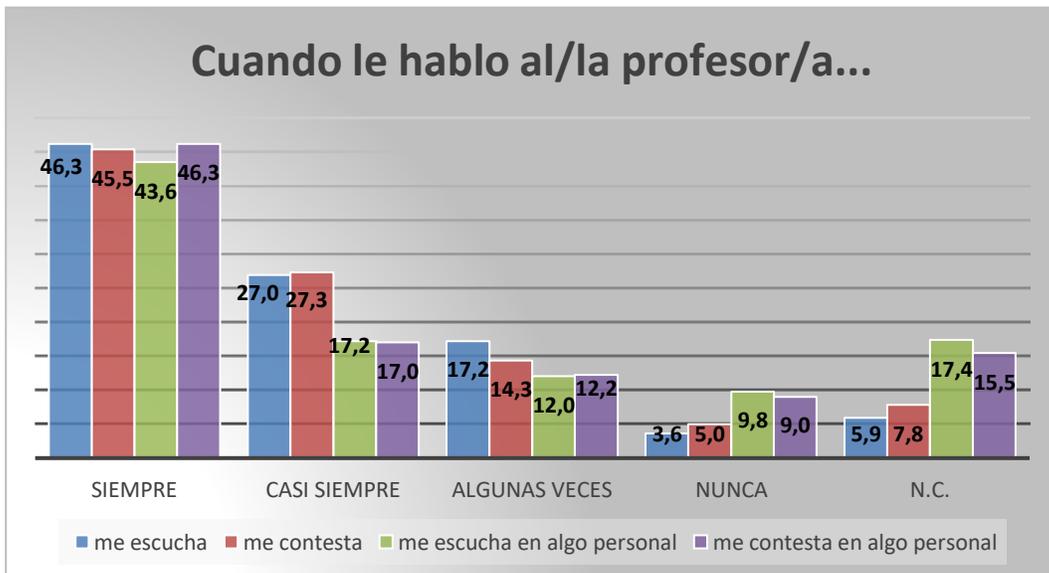
La mayoría de los NNJ encuestados asiste a un establecimiento educacional (97%), de ellos, el 69% afirma gustarle ir al colegio mientras que un 19% afirma no gustarle.



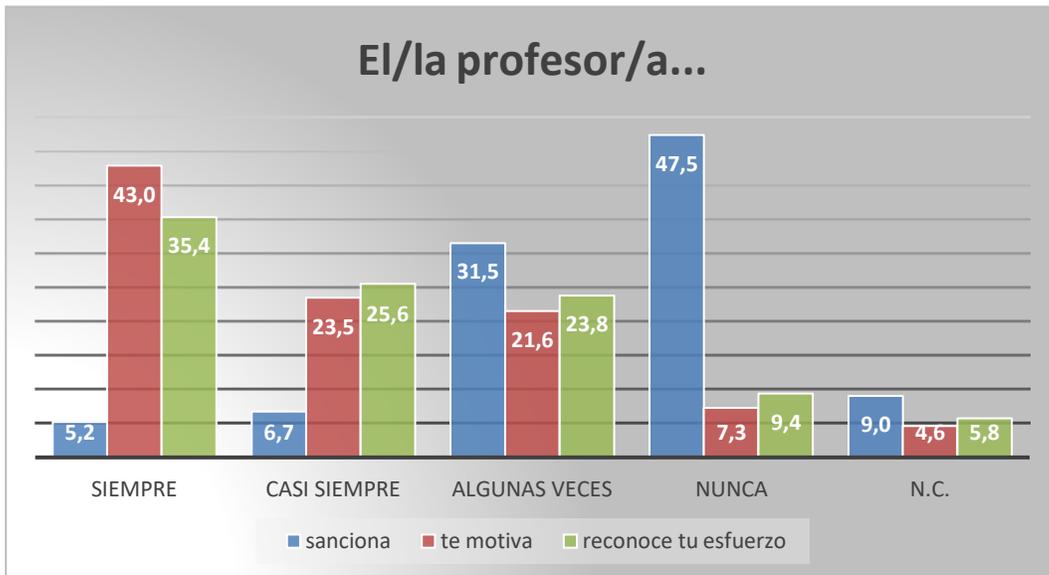
Según diagnóstico anterior, la medición de agrado y desagrado respecto de asistir al colegio da cuenta, actualmente, de un aumento en el desagrado y en la indiferencia a contestar esta pregunta.



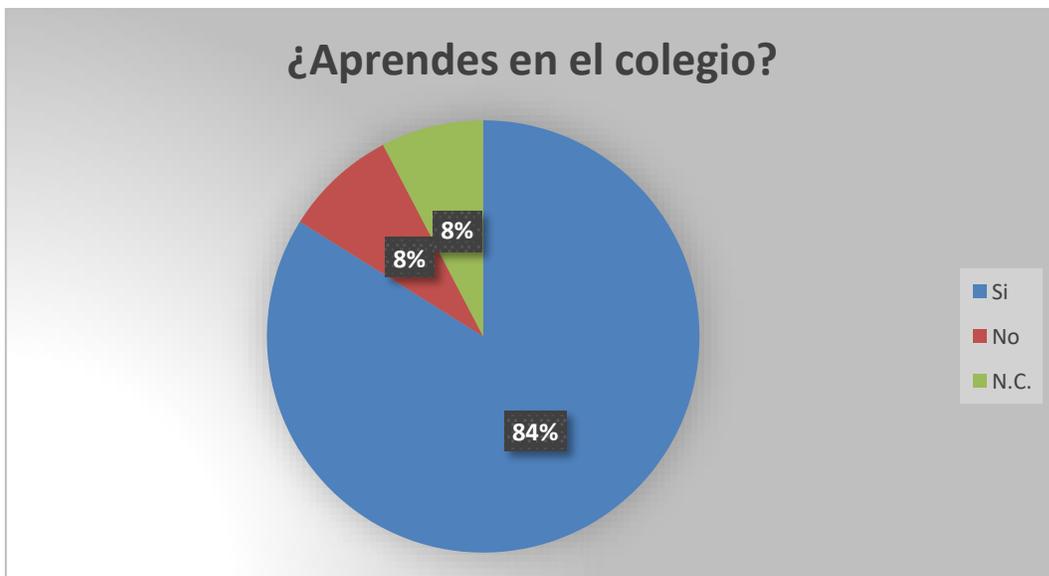
A pesar del dato anterior, en general, los NNJ dan cuenta de una buena relación con los profesores, ya que sobre un 44% dice tener siempre una buena comunicación con los docentes sobre todo en temas pedagógicos.



Otro aspecto importante a considerar, dice relación con la percepción que tienen los NNJ de la figura del profesor donde éste juega un rol más bien de motivar a aprender y reconocer el esfuerzo de los alumnos que ser un referente sancionador.



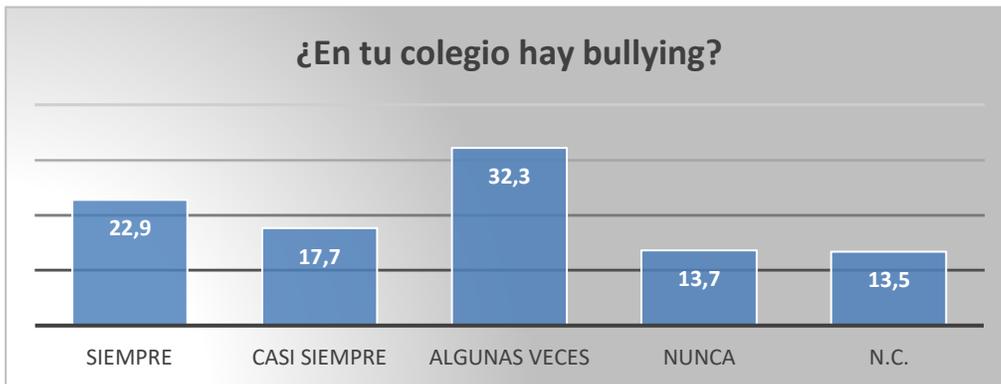
Bajo estos parámetros, los NNJ en su mayoría sienten que aprenden en el colegio (84%)



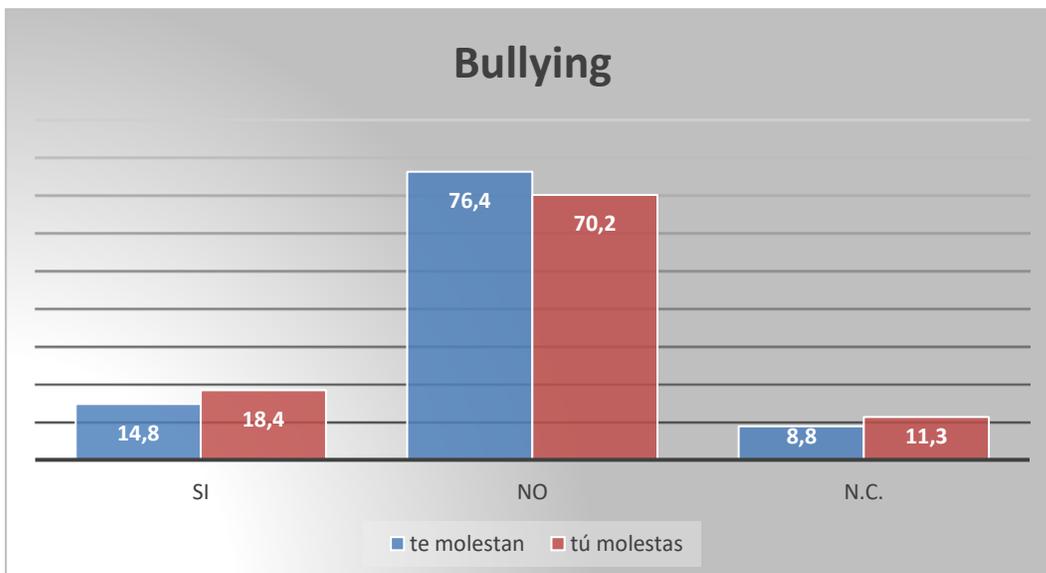
Se visualiza entonces un aumento en el descontento por asistir a un establecimiento educacional, sin embargo, el profesor es una figura de apoyo donde, en general, se aprecian buenos vínculos sobre todo en lo pedagógico. Esto trae como consecuencia, y siendo coherente con los datos arrojados, un alto porcentaje de NNJ que sienten que aprenden en el colegio.

Ahora bien, respecto a la dinámica entre pares el profesor sigue siendo un referente de apoyo cuando se necesita, aunque menos presente. En ese sentido, los NNJ que son molestados por sus pares en general sienten la ayuda del profesor, pero los datos dan cuenta de no poder contar con él de manera segura, además se acorta la brecha porcentual de quienes sienten que nunca el profesor los ayuda en estos escenarios.

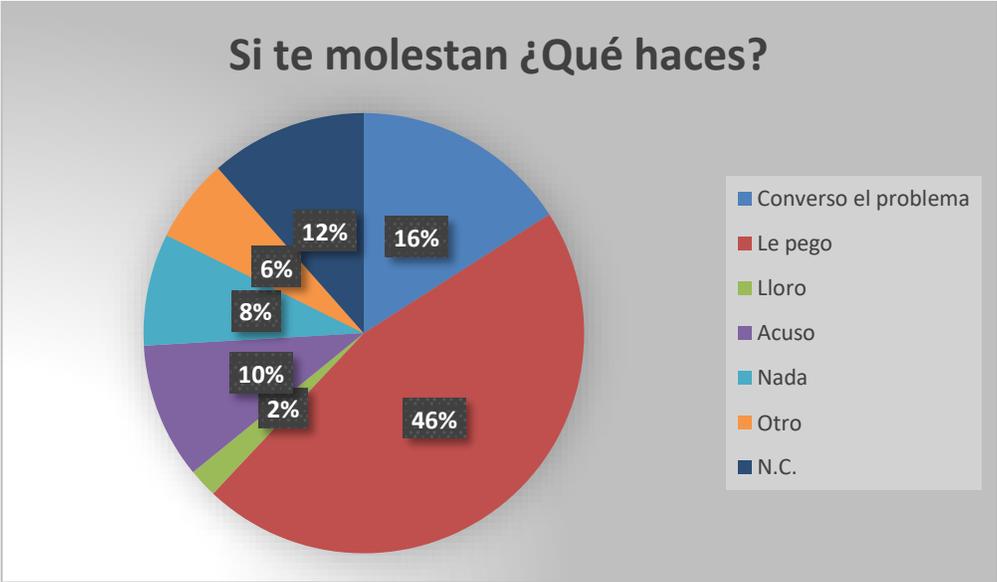
Relacionado con lo anterior, sólo una minoría de NNJ dice que en su colegio nunca hay Bullying (13,7%); mientras que un 41% menciona la presencia de Bullying de manera permanente al interior de los establecimientos educacionales.



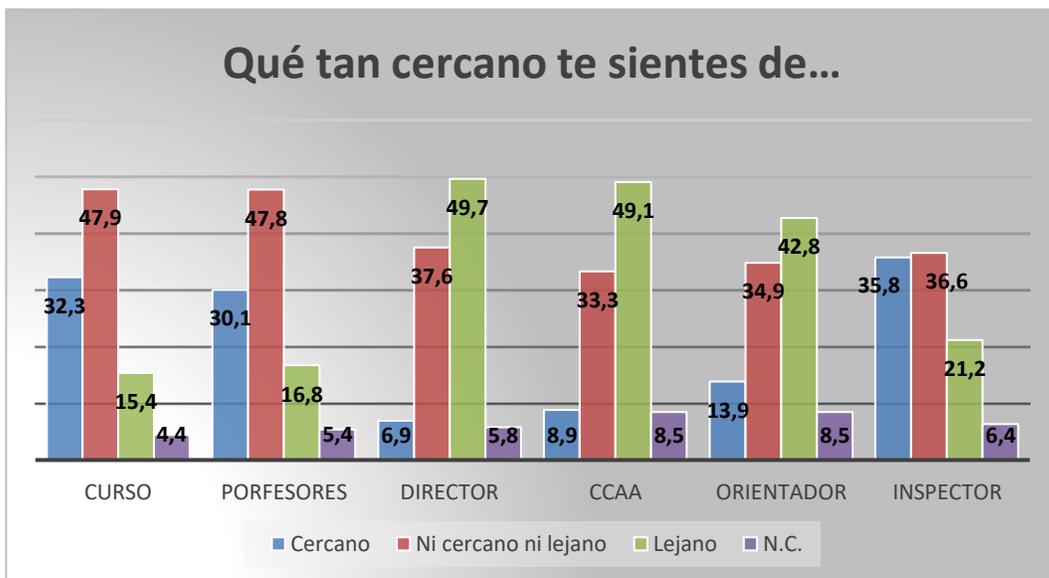
A pesar de que los NNJ identifican una presencia importante de Bullying en los colegios, la gran mayoría menciona no sufrir ni tampoco realizar Bullying. Esta situación puede deberse a no querer exponerse tanto en el rol de víctima como de victimario de este problema escolar. Aun así, un 18,4% confiesa realizar estos actos mientras que un 14,8% dice ser víctima.



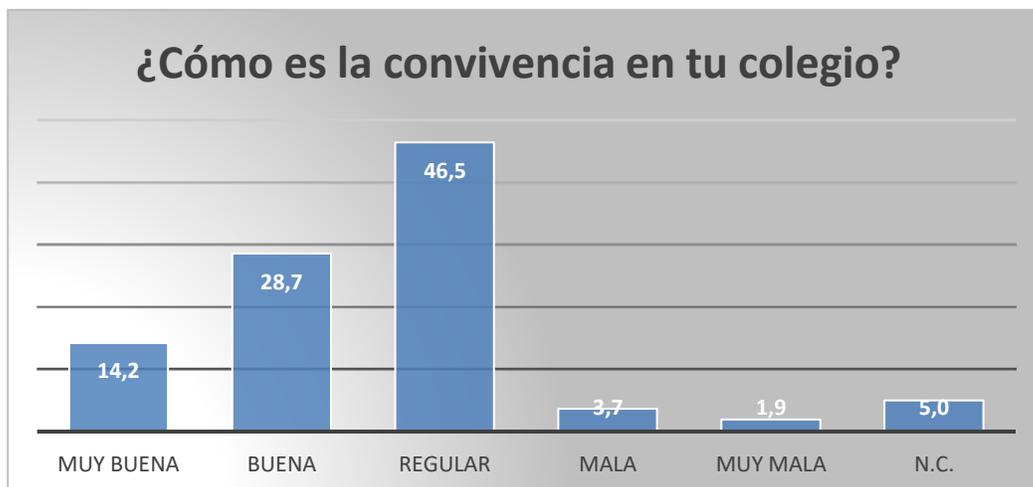
La manera de resolución de conflictos entre los/las alumnos/as al interior de los colegios da cuenta de que la violencia predomina significativamente como forma resolutiva (46%), mientras que un 16% y un 10% conversa el problema o acude a alguna autoridad escolar, respectivamente.



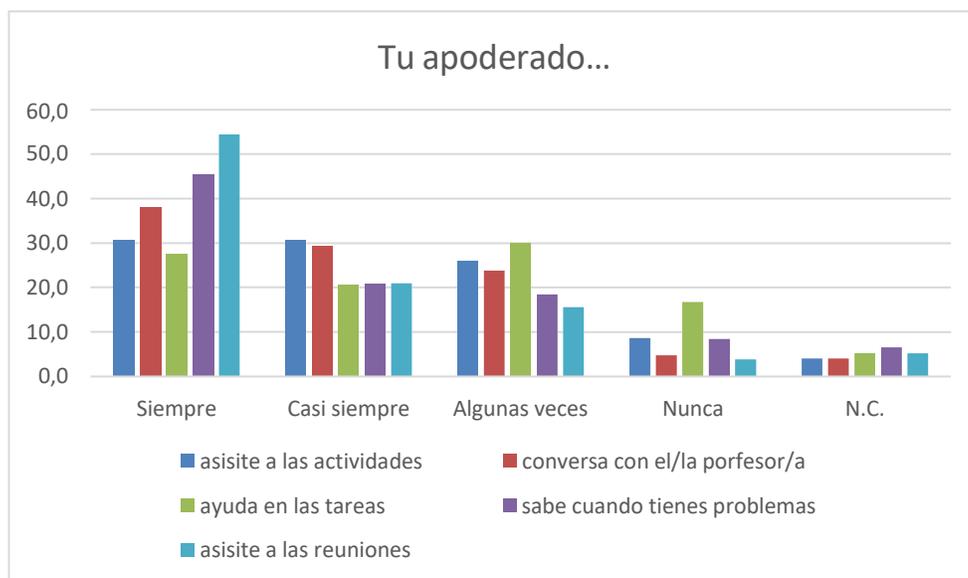
Respecto a la sensación de cercanía con la institución escolar los NNJ demuestran, en general, poca cercanía. La mayor cercanía la tienen con su curso, con sus profesores y con el inspector, aun cuando predomine la indiferencia en estas tres figuras. El director y orientador por su parte se llevan la peor evaluación; preocupantemente, y cómo desafío escolar en la misión de generar sujetos con formación cívica, el CCAA es un espacio de lejanía e indiferencia similar a la figura del director.



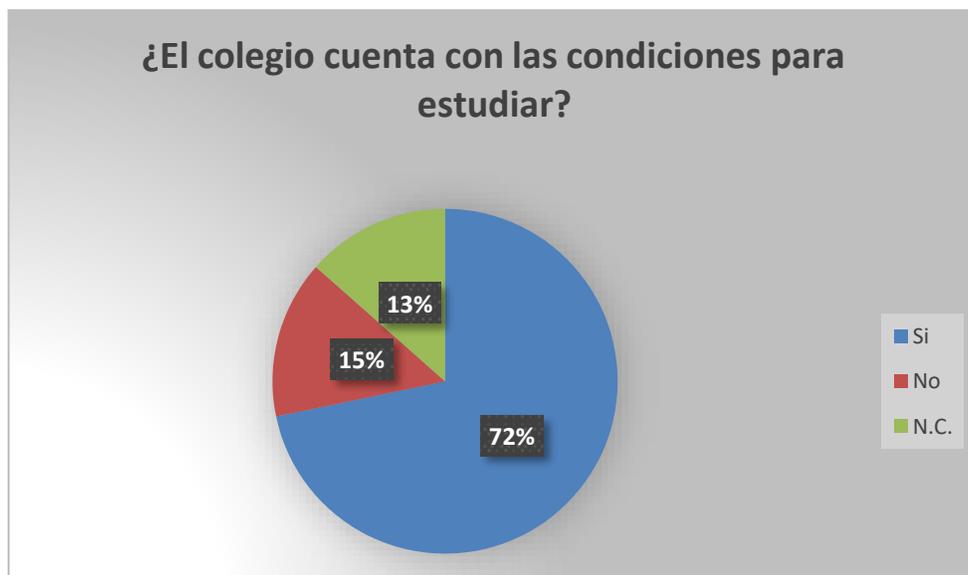
La convivencia al interior de los establecimientos educacionales, según los NNJ, es más bien regular (47%); un 29% menciona que es buena y un 14% muy buena, sumando entre estas dos últimas alternativas un 43%, generando una opinión dividida de los estudiantes respecto al clima escolar.



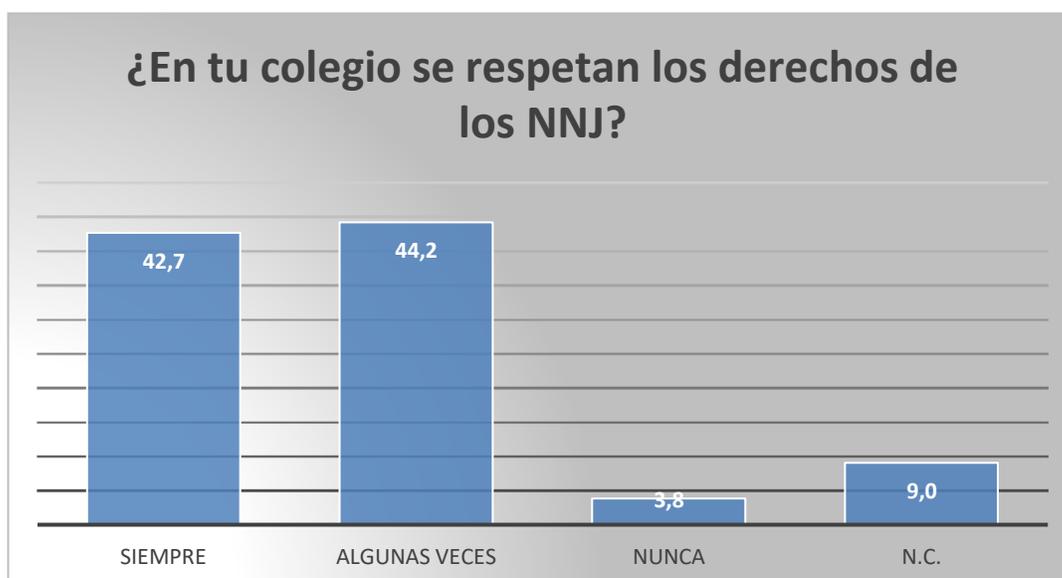
La percepción del NNJ respecto a cómo se relaciona su apoderado con la institución escolar es bastante positiva, en temas relacionados con la participación; vínculo con el profesor y comunicación con el alumno; todo ello referido a alguna dificultad de convivencia y/o apoyo en las labores pedagógicas.



La mayoría de los NNJ refiere que en su establecimiento no falta nada para estudiar en buenas condiciones; por otra parte, un 15% comenta que existen problemas de infraestructura y/o materiales para poder realizar las clases.



Desde la percepción de los NNJ, y a pesar de no tener claridad qué son los derechos de los niños, niñas y jóvenes, se aprecia que en los establecimientos educacionales está la idea de que, al menos de manera general, algunas veces se respetan.



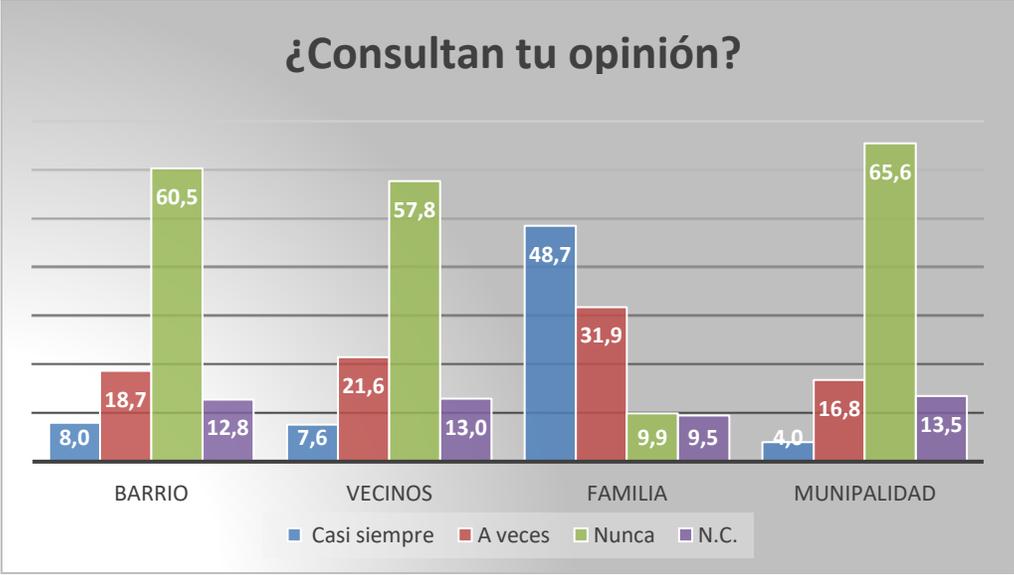
#### Ámbito Participación:

Considerando los resultados del diagnóstico anterior, el nivel de participación de los NNJ ha aumentado sólo un 2%, el porcentaje de no participación disminuyó en 12%, sin embargo, aumentó la indiferencia de contestar este tema. Con ello, un 37% de los NNJ dice participar en actividades fuera del sistema escolar.

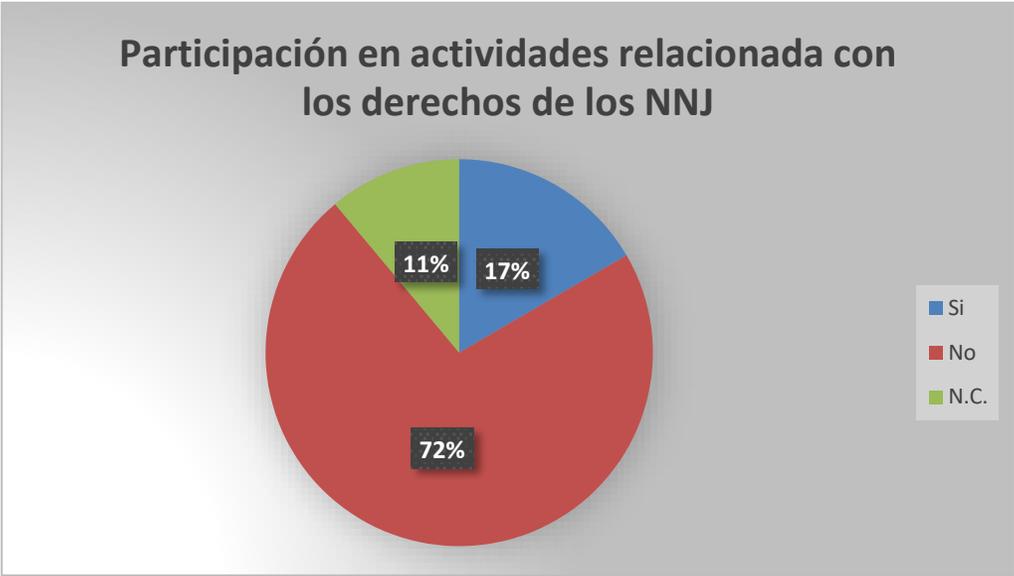


Con respecto al derecho a opinar, los NNJ sólo visualizan el espacio de la familia como un lugar donde en su mayoría pueden ser tomados en cuenta y escuchados. Por su parte, los vecinos, el barrio, y el municipio no son identificados como espacios de consulta. A pesar de

que éstos últimos presentan similares mediciones, el municipio es identificado con el mayor desafío de considerar la opinión de los NNJ.

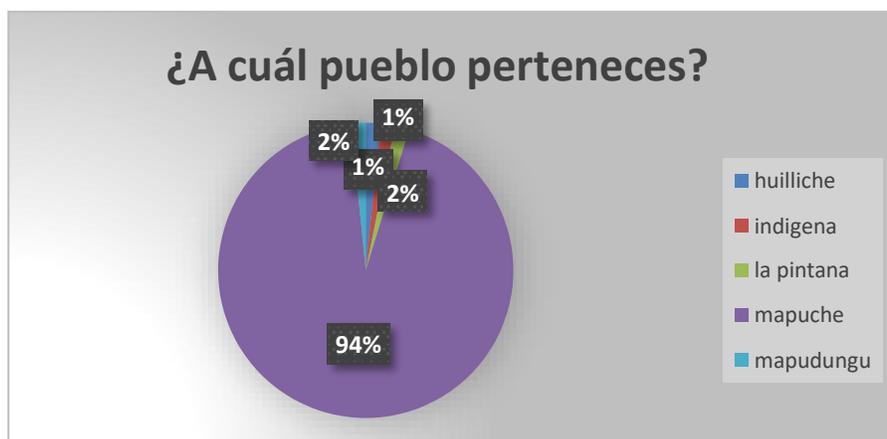
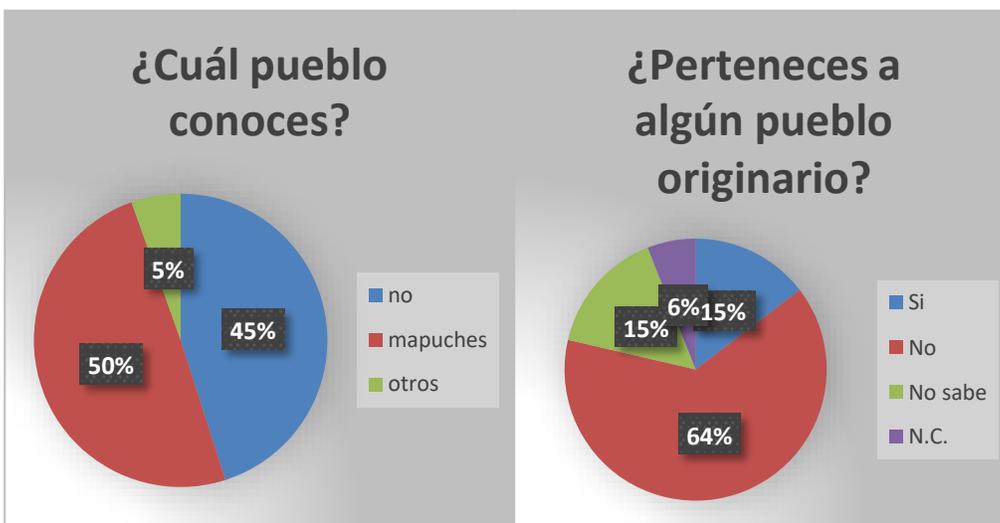


En relación a los derechos de los NNJ, un 17% menciona haber participado en actividades relacionadas con el tema, un 7% más que la medición del diagnóstico anterior.



## Ámbito Nacionalidad:

El 94% de los NNJ encuestados dice haber nacido en Chile, y el 59% dice conocer algún pueblo originario. De ellos, un 45% conoce al pueblo mapuche y un 15% dice pertenecer a alguna etnia. De este 15%, el 94% se identifica con el pueblo mapuche.

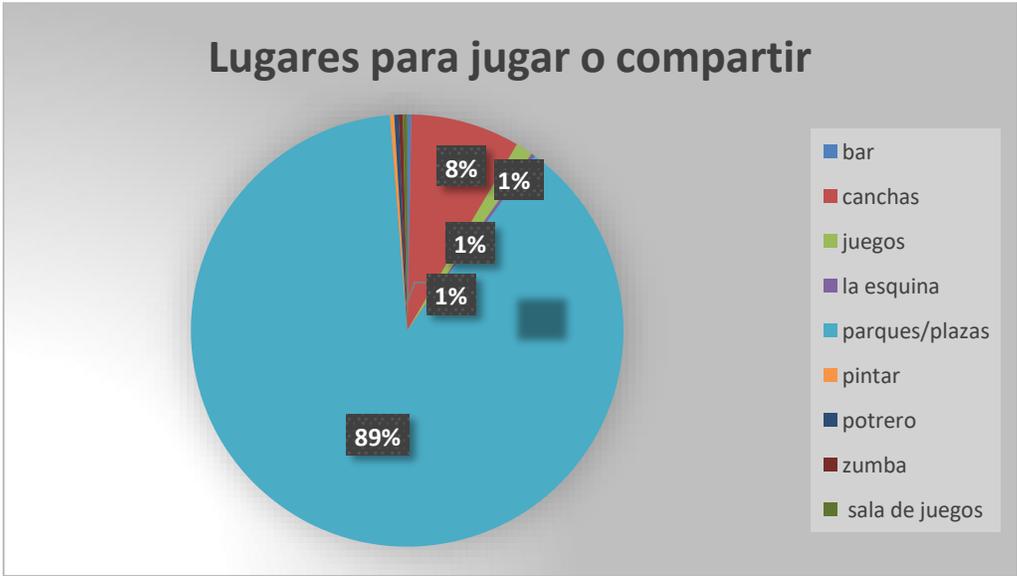


Un 7% de los NNJ dice no tener la cédula de identidad, un 1% no sabe si la posee y un 89% dice tener tal documento.

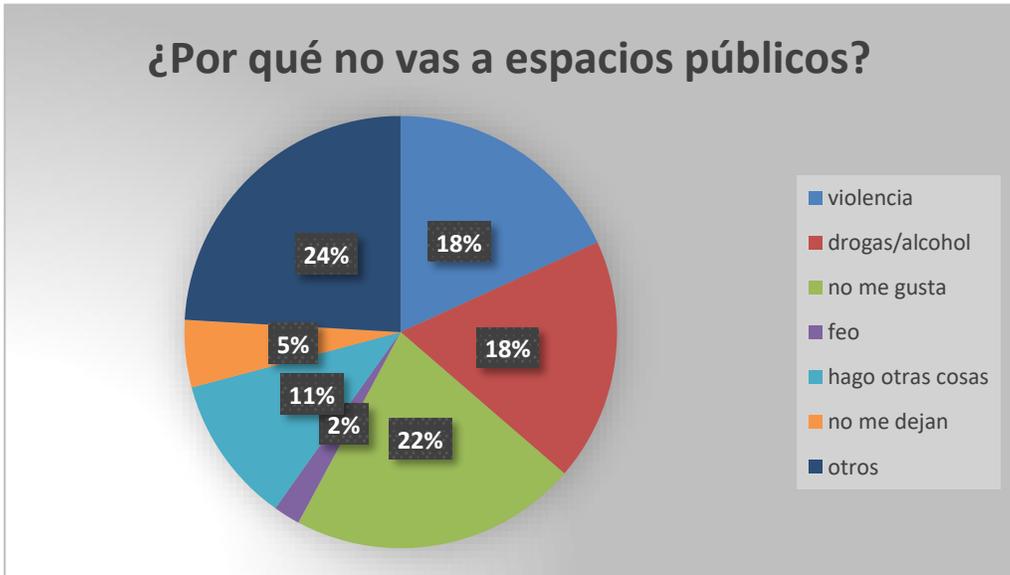


**Ámbito Recreación:**

Un 85% de los NNJ identifican lugares donde jugar y compartir cerca de su casa, de ellos un 89% identifica plazas y parques, y un 8% canchas. De ellos, un 60% dice frecuentar estos lugares mientras que un 32% no lo hace.



Las razones de que este 32% no asista a estos lugares públicos son variadas. Las que más se reiteran dicen relación con que son espacios donde ocurren episodios de violencia; hay consumo de drogas y alcohol; no es del gusto de los NNJ; y éstos tienen otros intereses.



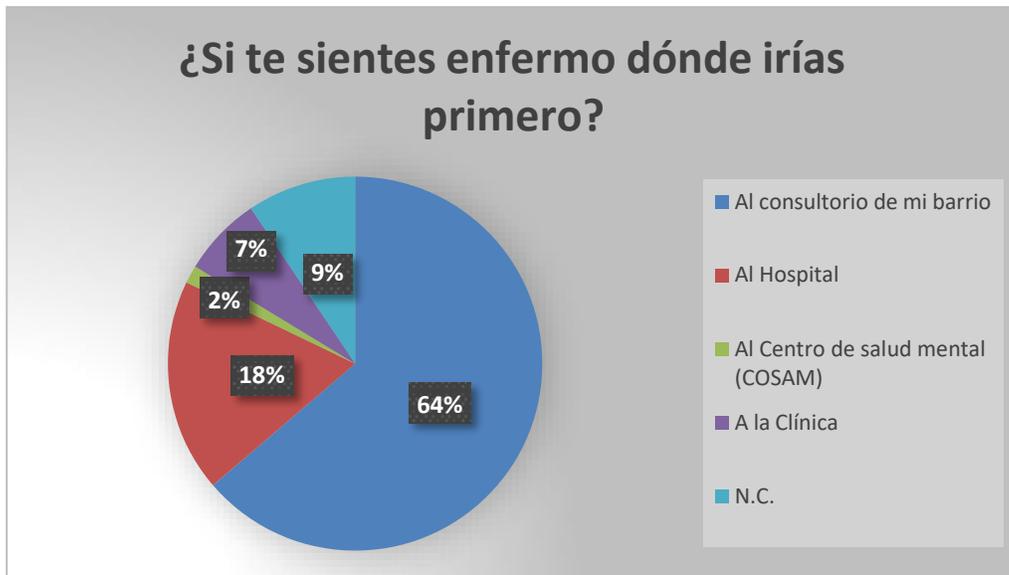
En esta misma línea, los NNJ pasan el tiempo libre, principalmente, en su hogar; realizando deportes; escuchando música o tocando un instrumento; con el celular y/o internet.



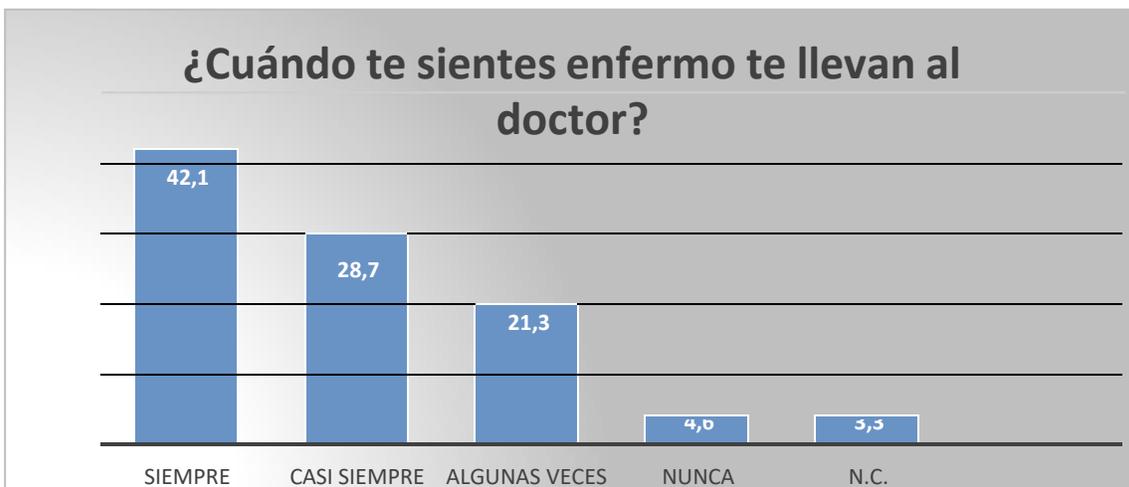
## DERECHO A LA SOBREVIVENCIA

### Ámbito Salud:

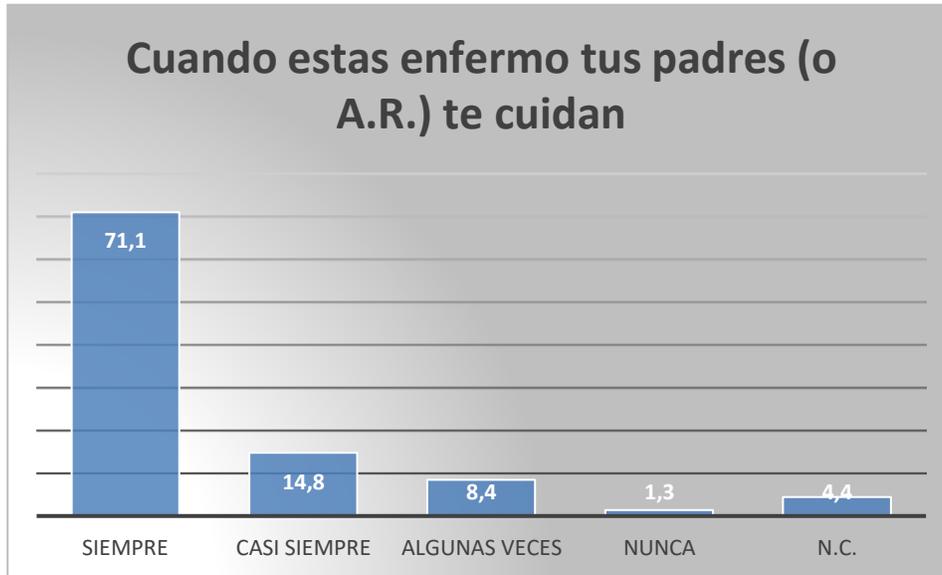
La referencia en la salud pública en los NNJ de la comuna está muy presente, en ese sentido, el 64% identifica al consultorio como un espacio de confianza para asistir si se sienten enfermos, luego un 18% identifica al hospital como primer espacio de visita ante una enfermedad, sólo un 7% asistiría a una clínica.



En general, los NNJ sienten que sus padres o adultos responsables se preocupan cuando ellos están enfermos, de esa manera la mayoría menciona que es llevado al médico cuando se sienten mal. Un 5% plantea que nunca es llevado al médico a pesar de sentirse enfermo. Si se realiza una proyección con la totalidad de la población infantojuvenil de la comuna, se podría hablar de que cerca de 2700 NNJ no son llevados al médico cuando lo necesitan.



En esta misma línea, la figura de los padres es reconocida como preocupada ante alguna enfermedad de sus hijos/as. Vale decir, que es probable que aquellos NNJ que dicen no asistir a la asistencia médica de todos modos tengan el cuidado de sus padres.



La madre es la principal figura de autoridad para los NNJ con un 35%, a diferencia del padre que sólo obtiene un 2%. Interesante es mencionar que aún se siguen manteniendo los cánones tradicionales de roles de género donde se visualiza a la madre en el control de las reglas en el ámbito de lo privado y los padres más bien ausentes en esta esfera. Al mismo tiempo un importante 15% es autónomo. Este comportamiento presenta la misma tendencia del diagnóstico anterior.



A pesar que una mayoría de los NNJ dice tomar desayuno, un 22,4% no ingiere siempre el alimento más importante del día, más bien algunas veces o nunca. Este alto porcentaje puede tener relación a las dificultades económicas al interior del hogar que los propios NNJ identificaron; por negligencia de parte de los adultos a cargos; o por la autonomía carente de supervisión que muchos de los encuestados dicen tener al interior del hogar.



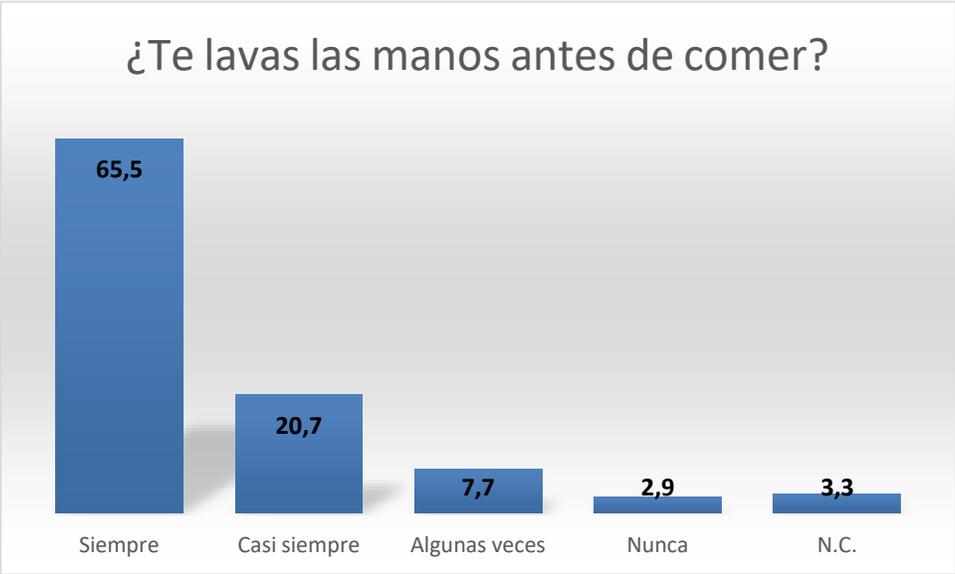
Misma explicación puede darse cuando se les consulta respecto a los horarios en la alimentación diaria, donde la opción “nunca” tiene un porcentaje mucho más significativo que el gráfico anterior.



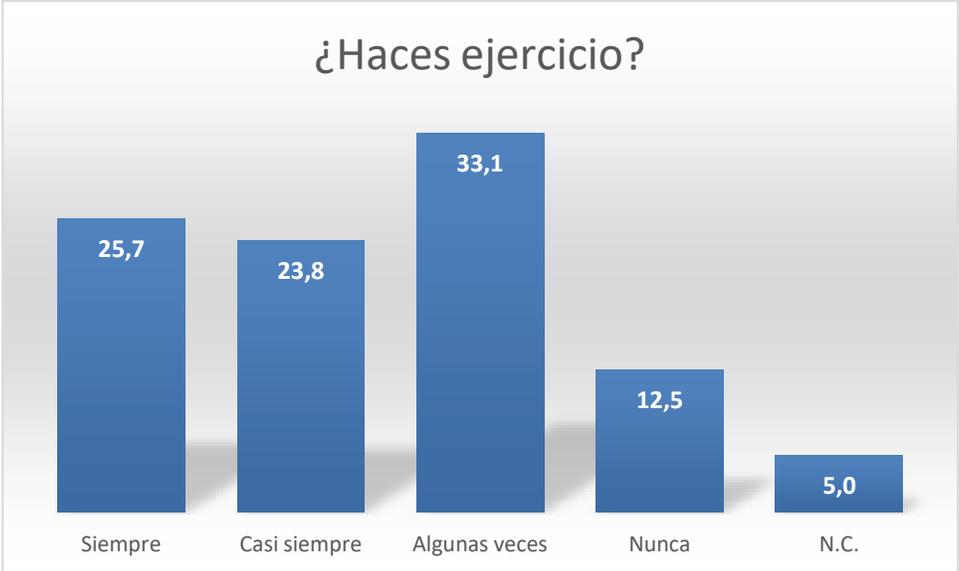
Del mismo modo, un 8,8% dice bañarse sólo algunas veces o nunca, mientras que un 70% lo hace siempre. Mientras que un 66% se lava las manos siempre antes de comer, y un 11% lo hace a veces o nunca.



A pesar de que la mayoría de los NNJ tienen integrado hábitos de higiene, en promedio un 10% no presenta tales hábitos, lo que refleja un desafío a trabajar para todas aquellas instituciones que trabajan o tienen vínculo con las familias.



La cultura de realizar actividad física está dividida en los NNJ, ya que un 50% dice realizar ejercicio siempre o casi siempre, mientras que un 47% algunas veces o nunca. En ese contexto, el desafío es fortalecer la motivación por la educación física en los colegios, en los programas de adolescentes de los CESFAM y por supuesto al interior de las familias.



Unido con lo anterior, la percepción de los NNJ respecto a los hábitos alimentarios es interesante de exponer:

Respecto a la obesidad un 29% de los NNJ cree tener este trastorno y un 15% no sabe si lo sufre.



Respecto a la anorexia un 3% dice sufrirla, mientras que un 10% no sabe si la padece. Por otra parte, un 27% no contesta esta pregunta.



Un 4% de los NNJ dice sufrir bulimia y un 11% no sabe si tiene este trastorno. Un 27% tampoco contesta esta pregunta.



En otro tema, un 76% de los NNJ conoce algún método anticonceptivo, de ellos, un 78% menciona el condón, un 10% el método Implanol y un 6% la inyección.



Frente a una relación sexual, los NNJ mencionan mayoritariamente que ocuparían el condón como método anticonceptivo (70%); las pastillas son elegidos por el 10%; inyección un 7% e implanol 6%. Es interesante recordar que la mayoría de los NNJ encuestados son mujeres.



## Ámbito de vida adecuado y seguridad social:

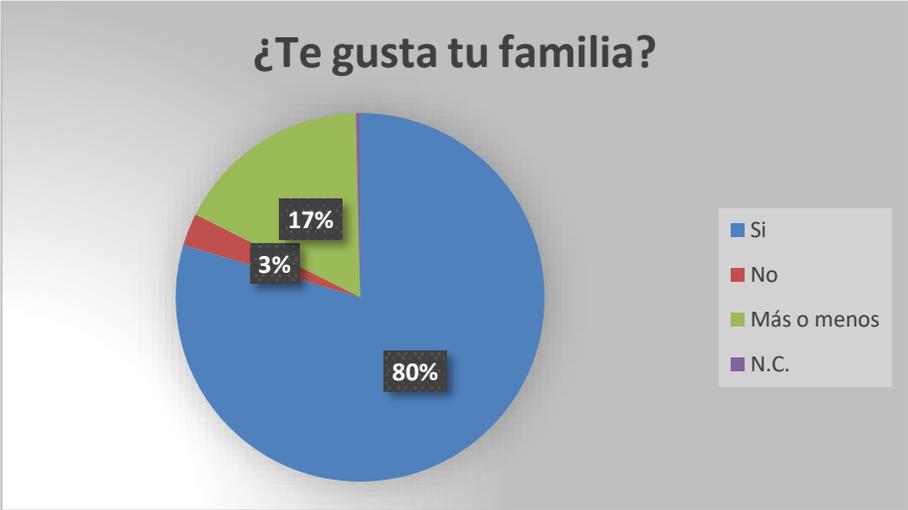
En relación al grado de satisfacción que presentan los NNJ respecto al barrio donde viven, un 40% dice gustarle; un 39% no del todo y un 21% no le gusta.



La convivencia con los vecinos, la tranquilidad, seguridad del sector donde habitan los NNJ, y la familia y amigos son los elementos que más destacan los encuestados respecto al barrio donde viven. Sin embargo, la mayoría dice no gustarle nada.



Por otra parte, la mayoría de los NNJ dice gustarle su familia 80%, mientras que un 18% más o menos.



Una gran mayoría dice no trabajar. Sin embargo, un 18% de los NNJ dice trabajar de manera remunerada.



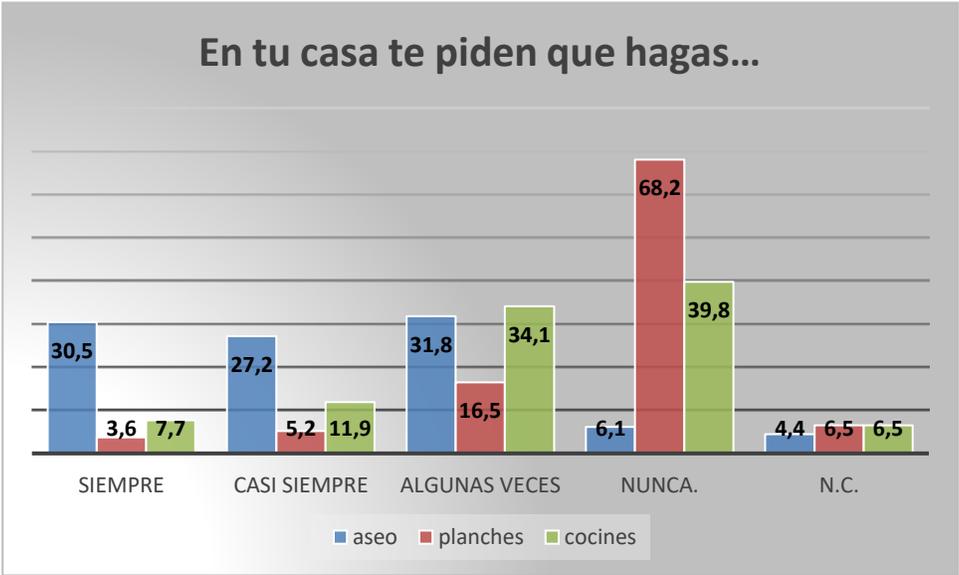
Los tipos de trabajo son bastante variados, los más reiterados dicen relación dedicarse a la venta ambulante (18%); ayudar a los padres en sus oficios (31%); y trabajar en la feria (21%). Es decir, las características de estos trabajos son del área del comercio por cuenta propia.



Respecto a la relación trabajo-derechos se aprecia que, en general, las responsabilidades remuneradas de los NNJ no menoscaban su integridad en su desarrollo mental y físico. Aun cuando sí hay quienes mencionan verse afectado, las brechas porcentuales son amplias; pero se acortan en la percepción de sueldo recibido.



La mayoría de los NNJ son responsabilizados ,o se autoimponen la responsabilidad, de realizar aseo al interior de sus casas. Mientras que cocinar y planchar son labores poco habituales que realizan los encuestados.



Por otra parte, un 52% de los NNJ dice tener que cuidar a alguien de su familia, de ellos un 68% dice cuidar a hermanos/as y un 17% tiene que cuidar a sobrinos/as.

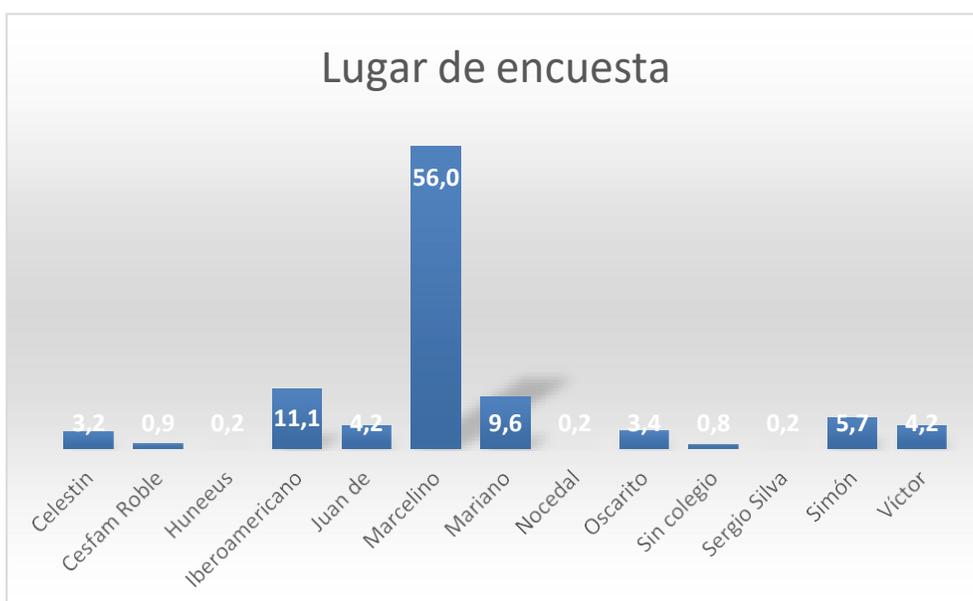


Un 41% logra identificar un promedio de tiempo diario que debe cuidar a su familiar. Un 29% debe cumplir el rol de cuidador entre 1 y 3 horas diarias. Un 13% menciona tener los cuidados más de 4 horas diarias en desmedro de desarrollar su derecho a estudiar, tiempo libre y juntarse con pares.



### Principales lugares de levantamiento de la información:

Como en años anteriores, la principal fuente de levantamiento de información fue en los establecimientos educacionales, que, según su capacidad logística, cantidad de NNJ con la que trabajan y tiempo, pudieron participar en menor o mayor medida de este estudio. Independientemente de aquello, todas las instituciones colaboradoras fueron un real aporte para este proceso.



## Algunas reflexiones y desafíos

Este diagnóstico local de infancia de la comuna de La Pintana, es el reflejo de un esfuerzo de OPD La Pintana por generar grados de realidad en el mundo infanto juvenil, que permitan a la comunidad en su conjunto replicar las buenas prácticas y el trabajo realizado en la protección, difusión y promoción de sus derechos. También busca, generar estrategias que permitan hacer frente a los desafíos que los NNJ visualizan como un problema para sus vidas y para el cumplimiento irrestricto de sus derechos.

OPD La Pintana, espera que estos datos, puedan ser un insumo a las demás redes que trabajan por y para la infancia, permitiendo generar discusión y análisis relevante, que sea un aporte para sus bases técnicas donde, creemos, es la manera más concreta de poner en práctica estrategias de mejoras en el quehacer diario.

Como desafío, este diagnóstico debe estar sujeto a una actualización en los datos sociodemográficos; y respecto a cómo los NNJ han vivenciado el estallido social, y cómo ha sido su relación con las instituciones que garantizan sus derechos.

Por otro lado, se debe rescatar cómo los niños, niñas y jóvenes de la comuna han enfrentado la crisis de la pandemia COVID-19, y si han visualizado que sus derechos fundamentales han sido vulnerados, o no, en este contexto.

En ese sentido, volver a visualizar las características relacionales de los NNJ con los establecimientos educacionales, la familia, entre pares e instituciones en general, es la tarea que OPD se ha impuesto para el 2022-2023 dónde se incluirá el enfoque cualitativo que permitirá generar mayor insumo al análisis.

## Actualización Diagnóstico local de Infancia

En agosto de 2022 OPD La Pintana realiza incorporación de datos cualitativos al Diagnóstico Local de Infancia. En ese contexto, hasta la fecha se han realizado 2 entrevistas grupales dirigido al mundo adulto y el mundo infante juvenil. El propósito es levantar información respecto al estallido social, pandemia y el proceso constitucional que permita alimentar la percepción instalada en el diagnóstico respecto a ser niño/ niña y joven en la comuna de La Pintana.

### Características de los participantes:

Participantes	Cantidad	Género	Promedio edad
Adultos	11	10 mujeres 1 hombre	45
NNJ	12	8 niñas 4 niños	10

### Adultos:

Temas	Citas	Análisis
Derechos de los NNJ		
Estallido Social	<p>X: ¿cómo vivieron el estallido social?, ¿cómo lo vivieron ustedes?, ¿qué pasó aquí en La Pintana?, ¿si el estallido social a ustedes les hizo sentido?, ¿o piensan que no vale la pena o si?</p> <p>P: Yo con miedo</p> <p>P: Porque empezaron a saquear los super de aquí, eso es que me asuste y no sabía lo que iba a pasar.</p> <p>P: Incertidumbre.</p> <p>P: Porque uno no sabía lo que iba a pasar, que como iba a continuar esto, si iba a ser peor después, como iba a continuar las cosas después de, no teníamos acá donde comprar, por ejemplo, no teníamos supermercado, teníamos que salir de la oficina para poder abastecernos, no sabíamos, teníamos miedo de los niños en el colegio de que a veces se manifestaban también en el colegio, salían y estábamos como pendiente de lo que podría pasar en la calle, cuando mi hijo entró en la enseñanza media y le tocó tomar micro me daba mucho miedo porque en el 25 siempre habían desórdenes o quemaban las micros, entonces eran como...</p> <p>P: A mí por ejemplo, van en el Ibero y también me pasaba lo mismo entonces yo le decía en vez de ir a buscarlo, yo prefiero que se queden en el colegio, porque la cruza pa allá, mejor quedarse en el colegio.</p> <p>P: Muchos saqueos.</p> <p>P: A mí me gustaba porque mi marido llegaba temprano</p> <p>P: A mí no me gustaba porque te limitaba independiente que...</p> <p>P: (...) porque tenias que estar obligado en tu casa, no es que ande siempre en la calle pero si tenías que hacer algo y tu tenias inventar porque había toque de queda, te tenias que limitar al horario y igual me asustaba porque decía, yo miraba pa la calle y ya no hay luz.</p> <p>P: A mí si me favorecía el toque de queda, me gustaba porque estar en la calle es como buscar el peligro sin necesidad, claro que si hay alguna emergencia, ya sea a la posta, hospital o visitar a algún familiar ahí es donde se complicaba más.</p> <p>P: Para mí era positivo.</p>	<p>Las participantes mencionan que vivieron el estallido social con mucho miedo e incertidumbre puesto que habían muchos saqueos, (lo que los dejó sin supermercados para abastecerse), manifestaciones y barricadas, que habían personas haciendo destrozos por todos lados, (afuera de los colegios de sus hijos y calles principales) y que hubieran preferido que fuera de manera más pacífica, la mayoría de ellas no estaba de acuerdo con estas manifestaciones y mencionan que tampoco participaron. Cabe recalcar que tampoco apoyan el actuar de carabinero, pues reconocen que estos igual incentivan en varias oportunidades la agresión durante las propuestas y que se pudo llevar a cabo de otra manera.</p> <p>Mencionan también que el toque de queda les favoreció a las personas que trabajaban, puesto que podían llegar más temprano a sus hogares, pero por otro lado dicen que les limitaba para salir, ya que, no siempre contaban con salvoconducto.</p> <p>En conclusión, algunas apoyaban la causa de las manifestaciones, pero no la manera de ejecutarse y tampoco están de acuerdo con los</p>

	<p>P: Pero me preocupaba por mi marido y por mi hijo que ellos salen a trabajar y que les tocaba tomar locomoción y como estaban esas cuestiones ahí, a veces mi esposo evitaba tomar locomoción y tomaba vehículos y eso a mi me claro me ponía nerviosa pero al estar en estado, bueno a él en su trabajo le pasaron un... ¿permiso?</p> <p>P: Salvoconducto de que él estaba trabajando y al haber toque de queda él podía venir tranquilo pero si no había nada de eso yo me preocupaba.</p> <p>X: Ya, ya, ¿ahora ustedes qué piensan del estallido social?, ¿fue bueno al final como ya cuando terminó todo esto?, ¿valió la pena?, ¿no valió la pena?, ¿cómo lo ven ustedes?</p> <p>P: Yo a veces pienso que fue un mal necesario.</p> <p>P: Sí porque fue como la única forma, con tantos destrozos y todo lo que pasó que es malo pero fue como la única forma de que pudieran escuchar las autoridades, fue una manera de poder llamar la atención porque ya como que no se pudo de otra manera.</p> <p>X: Bueno la consigna era “no son 30 pesos, son 30 años”, ¿se acuerdan de esa consigna?</p> <p>P: Sí.</p> <p>X: 30 años como de injusticia.</p> <p>X: Ya, ¿y como ustedes vivieron?, ¿cómo creen ustedes que en La Pintana se vivió el estallido?, ¿hubo manifestaciones?, ¿la gente salió a las calles a manifestarse su descontento?</p> <p>X: ¿Ustedes salieron a manifestarse?</p> <p>P: Sí.</p> <p>P: No, yo no pero un día me llamó la atención, yo estaba embarazada..</p> <p>P: Y estaban ahí, sí, yo escuche ruido y, me llamó la atención porque como no estamos acostumbrados a vivir estas cosas nos asomamos con mi esposo a mirar y empezaron a tirar bombas lacrimógenas aquí en Baldomero Lillo y yo embaraza corriendo por Santa rosa pa devolvemos por otro lado porque estaba insoportable.</p> <p>P: Sí porque se empezaron a tirar piedras, los carabineros respondían y también vi que gente salía en las noches cuando ya empezaba el toque de queda la personas salían a dar vueltas.</p> <p>P: Hacían barricadas.</p> <p>X: ¿Y el resto se manifestó?, alguna que haya, ¿se manifestó o no se manifestó?, ¿estaba en contra?</p> <p>P: No, yo no.</p> <p>P: No, yo creo que todas fueron negativas para mí (...)</p> <p>P: No va conmigo ni con mi familia.</p> <p>X: Con saqueos y todo eso.</p> <p>P: Eso fue un aprovechamiento nomás de la gente.</p> <p>P: Se aprovecharon de algo que no tenía que ver con las manifestaciones.</p> <p>P: Es malo porque más bien que los carabineros, mi hija es carabinera y a ella le tocó allá en el 25 de Gran Avenida (...) llegó bien moretea en la espalda, llegó como bien golpeada.</p> <p>P: No y el hecho que saquearon, aparte de saquear, quemaron los locales, los supermercados.</p> <p>P: Y murió gente.</p> <p>P: (..) quedó mucha gente sin trabajo.</p> <p>X: ¿Y del trasfondo de las demandas sociales que provocaron el</p>	<p>resultados obtenidos, señalan que estamos peor que antes.</p>
--	--	--

	<p>estallido?, ¿qué piensan de eso?</p> <p>P: Yo estoy de acuerdo con las protestas pero pacíficas y eso nunca se va a lograr.</p> <p>P: Siempre hay alguien que está agrediendo y maltratando entonces sería lo ideal que si se quiere protestar que sea en buena onda.</p> <p>P: Yo encuentro que hay gente de todo, gente que va a protestar pacíficamente y hay que se meten los otros y hay carabineros que también quieren llevar el control bien y otros que no.</p> <p>P: Hay carabineros que de repente, también hubo manifestaciones pacíficas y los carabineros también provocaban para que hubiera violencia.</p> <p>P: Yo pienso que por ejemplo se luchó igual cuando fue el estallido social, yo encuentro que fue una lucha lo que hicieron las personas que empezaron con la manifestaciones y todo, fue una lucha por lo que estaba pasando pero ahora como estamos, estamos peor.</p>	
Pandemia	<p>X: Los 10%, claro favorables para mucha gente con necesidades, nos jugó de repente en contra que mucha gente necesitaba también ese dinero, ¿ustedes estaban a favor o en contra del 10% del retiro?</p> <p>P: Por ejemplo yo no tuve 10% así que me da lo mismo.</p> <p>P: (...) A mi me sirvieron, yo no trabajo pero mi esposo sí, pero todo lo que él retiró nos sirvió.</p> <p>P: Fue bueno.</p> <p>P: No, si, fue bueno en cierto modo porque la gente le sirvió pero a la larga no fue bueno porque...</p> <p>X: Tanto liquidez provoca al final igual como inflación.</p> <p>X: Tanto dinero circulando.</p> <p>P: Además tampoco se notaba tanto porque como nos daban IFE, entonces tampoco se notaba tanto lo de lo que gastábamos porque teníamos igual plata.</p> <p>P: Cuando se acabó la plata nos dimos cuenta que todo subió tanto y bueno sigue subiendo.</p> <p>X: ¿Y cómo creen que los niños lo pasaron en pandemia?</p> <p>P: Mal.</p> <p>P: Bueno, por ejemplo, los estudiantes que estuvieron en sus casas. Bueno, a ver, hay que ser bien honesto mal y bien, bien porque disfrutaron mucho a sus papás, porque cosa que los papás en la mañana salían y dejaban a los niños, y como estábamos en pandemia estaban con la mamá y el papá.</p> <p>X: Como que la familia se unió más.</p> <p>P: Sabes que yo creo que hubo de las dos cosas, porque tanto estar juntos los matrimonios, hubieron muchos divorcios, muchas separaciones.</p> <p>P: Aumentaron las peleas.</p> <p>P: Claro, osea mi hijo al principio no lo noto mucho pero ya al pasar el tiempo, porque al pasar la pandemia daba mucho miedo salir, a mi me daba mucho miedo salir, yo, mi bebé nació en el 29 de marzo, osea justo con la pandemia, entonces yo me encerré, me aislé y yo pasaba encerrada en mi pieza por ella porque me daba mucho miedo que nos contagiáramos y, pero al pasar de los días ya mi hijo más chico empezó a ponerse más llorón, más irritable, se enojaba por todo.</p> <p>P: El encierro también.</p> <p>P: Osea como que quería salir pero salíamos y ya como después</p>	<p>Refiriéndonos a la pandemia las participantes mencionan que vivieron este proceso con miedo a contagiarse, estuvieron encerrados, irritables, enojones, en especial los NNJ. En algunos casos se unió más la familia y en otros se separaron, muchas peleas, violencia. El consultorio en ciertos casos brindaba ayuda hasta los mismos hogares, ya sea atención médica o entrega de medicamentos, al igual que acompañamiento telefónico en caso de covid. En el tema escolar, en general mencionan que los niños no aprendieron casi nada en clases virtuales, ya que no había mayor apoyo, ni recursos tecnológicos a pesar de que las profesoras estuvieran comprometidas al 100% con la enseñanza de los NNJ. Con respecto a las ayudas brindadas por parte del gobierno, señalan que las cajas de mercadería que les entregaban Junaeb a los NNJ eran insuficientes, pero las que entregó el gobierno por familia/por casa estaban bien surtidas y les fueron de mucha ayuda, al igual que los bonos IFE, y retirar el 10% aunque no todas retiraron este último.</p>

	<p>estábamos un rato afuera y quería volver.</p> <p>X: Pero por ejemplo ustedes los que ven con los vecinos, ¿cómo creen que los niños lo pasaron, las familias?, ¿Estaban bien o había más peleas?, ¿cómo lo vieron ustedes así como...</p> <p>P: No.</p> <p>X: ¿No?, esta así como normal, o sea fue como, más bien positivo la pandemia...</p> <p>X: Oiga y el, a propósito de eso en la pandemia, ¿cómo estuvo el consultorio?, ¿pudieron ir al consultorio?</p> <p>P: No.</p> <p>P: Estuvo un tiempo en donde no se podían retirar los remedios.</p> <p>P: Bueno en mi caso lo iban a dejar a la casa.</p> <p>P: Yo que estaba con una bebé recién nacida venían hacerle controles a la casa y también se los hicieron por teléfono.</p> <p>P: Nosotros estuvimos con Covid desde el primer pick, así que no nos vino a ver nadie, yo estaba muy asustada, yo llamaba por teléfono, mi bebé tenía 2 meses, estaba casi con depresión, quería puro llorar y nadie venía y yo llamaba y llamaba y nadie me ayudaba, nadie venía para hacernos pcr para saber si es que estaba contagiada yo, bueno al final me hicieron pcr y era positiva pero yo no me enferme, no tuve nada.</p> <p>X: Asintomática</p> <p>P: No, me dijeron no, porque perdí el olfato, fue lo único que...</p> <p>X: ¿Y hasta el día de hoy no tiene olfato?, ¿lo recuperó?</p> <p>P: No, pero...lo recupere pero siento que no al 100%</p> <p>X: Oye la última pregunta, para que ya empiecen el juego, ¿cómo creen ustedes que se portaron los colegios?, los que tienen nietos en los colegios, hijos en el colegio, en pandemia, ¿cómo se portaron los colegios?, ¿los profesores?</p> <p>P: No, para mí mal.</p> <p>P: Porque mi hija tiene déficit atencional y no aprendía a leer y yo estaba super angustiada, no sabía que hacer, no sabía cómo hacerlo, en el primer año sí porque la tía me conocía pero después en segundo año, ya ahí ya estaba super angustiada y le hable a la tía y le decía y le mandaba Whatsapp y sentía que no me apoyaba nadie porque está sola.</p> <p>P: Sí, yo por ejemplo, mi nieta tenía clases on line pero las profesoras estaban 100% comprometidas.</p> <p>P: Aparte de eso que por ejemplo ella va almorzar, y le tenían cada cierto tiempo un, para no mentir, cada cierto tiempo les daban una canasta de mercadería.</p> <p>P: Eso era por la juna.</p> <p>P: Venían super pocas cosas, o sea yo entiendo que era para un niño y todo el cálculo pero daban super pocas cosas.</p> <p>X: Oye, ¿ustedes recibieron la caja de mercadería en la pandemia?</p> <p>P: Sí, dos veces.</p> <p>P: La primera fue una por cada casa y la segunda fue por familia.</p> <p>P: No pero las cajas que dio el gobierno eran buenas si venían buenas, tenía de todo surtido, de todo un poquito.</p> <p>P: Venía alcohol gel y de todo.</p> <p>P: Personales y todo.</p> <p>X: Venían preservativos.</p>	
--	--	--

	P: Pensaban que era para la familia.	
Constitución	<p>P: Además que por bien o mal, cambiaron la constitución que hacía muchos años que la constitución estaba ahí, entonces yo encuentro, soy inexperta en estas cosas pero creo que si este cambio tiene que ser bueno.</p> <p>X: ¿Y ustedes están por el apruebo o por el rechazo?</p> <p>P: Yo rechazo..</p> <p>P: Apruebo.</p> <p>P:Yo encuentro que la nueva constitución tiene muchas cosas buenas pero hay cosas que no están tan buenas entonces debería ser todo bueno, todo beneficioso...</p> <p>X: ¿Qué cosas crees tú...</p> <p>P: Y no solo para algunos porque por ejemplo los mapuches igual ya tienen bastantes beneficios y ahora le están dando como más beneficios, también como que igual a los extranjeros que ya tienen beneficios y con la nueva constitución van a tener más beneficios.</p> <p>P: En mi opinión personal, bueno yo soy cristiana evangélica y el tema, no discrimino a las diversidades sexuales pero si no me gustaría por ejemplo que adoptaran niños.</p> <p>P: Claro, osea bueno esa es mi opinión personal y eso les va favorecer algunos pero no sé en el tema de la educación, también se ha hablado, no he leído la constitución, la estoy leyendo pero he escuchado el tema de la educación sexual integral y tampoco me parece muy bien en niños tan pequeños.</p> <p>P: Bueno, otro de los motivos es los beneficios que van a tener los presos, que ahora van a tener más beneficios también y no encuentro que sea bueno, bueno lo que yo he leído porque igual he leído súper poco y me cuesta mucho concentrarme con los niños, aparte tengo muy poca comprensión lectora, entonces tengo que leer muchas veces algo para poder entenderlo pero eso a mí son unas de las cosas que, de lo que he leído que no me parece, bueno y otras más que ya no me acuerdo pero el tema de la vivienda propia que no, que el tema que como más se ha hablado ahora último, que no diga propia y que a mi me puedan decir "no es que es que es mentira tu casa si va a ser tu casa" pero no hay nada en la constitución que a mi me respalde que yo lea ahí que me está respaldando, ósea más adelante quien me asegura que no me la van a quitar si la constitución no dice nada con respecto a eso, esas son algunas cosas por las cuales yo rechazo.</p> <p>P: Hay mucha información falsa también dando vueltas.</p> <p>P: Si puede ser mentira, pero yo prefiero que lo diga, que lo diga, si es una palabra nomas.</p> <p>P: Escuché en un programa que habían unos ex constitucionales que ellos dijeron que, 2 veces dijeron que la constitución dijera vivienda propia.</p> <p>P: Pero en las dos veces las rechazaron, entonces yo digo ¿pero por qué?, no entiendo, no entiendo porque rechazan si es una simple palabra, si se supone que en si van a ser propias porque tienen que rechazar el escribirlo.</p>	<p>Respecto a la nueva constitución la mayoría de las participantes hacen mención que no les gustó, puesto que tenían muchos beneficios destinados a los mapuches, personas privadas de libertad y extranjeros, además no están de acuerdo con las diversidades sexuales, con que tengan derecho adoptar y mucho menos con la educación sexual integral ya que dicen que esto puede perturbar la mentalidad de los niños enseñándoles cosas indebidas a muy temprana edad y que esta educación debería ser brindada por los padres y no por el colegio o instituciones. En el tema de vivienda tampoco están de acuerdo ya que en la nueva constitución no menciona textualmente que será vivienda propia, por lo cuál la mayoría rechaza la nueva constitución, sin embargo reconocen no haberla leído hasta el momento en su totalidad, o que no la entienden puesto que les dificulta concentrarse en sus hogares.</p>
Otros temas	<p>X: ¿Pero qué no le parece de la educación sexual integral en niños tan pequeños?, porque quizás el nombre es como chocante pero no..</p> <p>P: Yo por lo que he escuchado y que ha pasado en otro países que los</p>	<p>Educación sexual integral: Respecto a este tema, alguna de las participantes señalan que no están de</p>

	<p>niños pequeños y muy pequeños les enseñan la sexualidad tal como es y siendo que un niño como, por ejemplo mi hijo que tiene 6 años no tiene porque saber esas cosas todavía. Si explicarles ciertas cosas pero que estén de acuerdo a su edad.</p> <p>X: Bueno, disculpe yo no le quiero debatir ni nada pero una de las cosas que se mal interpretan, por ejemplo, con respecto a ese punto es que uno cree que se llega y llega con toda la verdad como es, pero no porque lo que uno debe aplicar y con todos estos temas con respecto a la infancia uno tiene que aplicarlo todo adecuado a la edad, al niño se le va a explicar obviamente que tiene, por ejemplo, el pene y a la niña vagina y claro un niño de 6 años debe saber...</p> <p>P: Lo básico.</p> <p>X: ... Debe saber que un niño tiene pene y una niña tiene vagina.</p> <p>P: Osea, eso yo se lo enseñé a mi hijo.</p> <p>P: Estamos peor porque por ejemplo yo, empezamos porque subió el metro, subió la locomoción, pero ahora imagínese la vecina va a la feria, antes lo más barato que uno tenía era la feria, ahora no, no se puede ir a la feria porque llevamos 20 mil pesos y no traigo nada. ¿cómo ven a sus hijos?, ¿cómo están ustedes con de vuelta entre comillas a la normalidad?, ¿están mejor?, ¿están peor?, ¿como en estado anímico?</p> <p>P: Yo quería que puro entrara a clases de verdad.</p> <p>P: Pero los niños en el colegio siento qué no.</p> <p>X: Que están..</p> <p>P: Sí pero ellos, bueno mis hijos no pero en general los niños entraron como más violentos.</p> <p>X: Sí, eso cierto, es verdad, es que estaban con mucho encierro, estaban como...</p> <p>P: Muy contenidos.</p> <p>X: Como si estuvieran enjaulados.</p>	<p>acuerdo con implementar una educación sexual integral en los colegios y/o instituciones, ya que creen que esta enseñanza tiene que ser solamente desde sus hogares, respecto a lo que cada padre o cuidador estime conveniente hablarles a sus hijos, es decir, piensan que los niños son muy pequeños para hablarle acerca de sexualidad o las partes de su cuerpo y que no estaría acorde a su edad este tipo de información.</p> <p>Consecuencias de la pandemia: Al volver a la presencialidad, los niños en los colegios se comportan más agresivos, violentos y que la mayoría no querían volver a clases, sin embargo sus padres mencionan que querían que volvieran las clases presenciales.</p> <p>Alza de precios: Tras la pandemia y la inflación de precios, ya no les alcanzan los mismos productos, con el mismo dinero destinado a ellos en supermercados o ferias libres, también hacen mención que subió la locomoción, entonces todo se dificultó más en temas económicos.</p>
--	--	---

NNJ:

**Análisis Variables:**

Temas	Citas	Análisis
Derechos de los NNJ	libertad e igualdad. Derecho a la vida. a la educación. A un hogar. una buena salud. Derecho a tener un nombre. Derecho a tener un familia. Derecho a opinar. Información ciudadana	Los NNJ reconocen algunos derechos fundamentales, sin embargo en el transcurso de la conversación pareciera no cuestionarse, desde sus relatos, el cumplimiento o no de éstos derechos, salvo cuando se les consulta sobre aquello.
Estallido Social	Es cuando la gente está protestando y cuando hubo el estallido social estaban protestando por el gobierno y por el presidente igual como cuando fue en el 73'. De las decisiones que decide el gobierno. Yo no estoy contento con lo que está pasando porque a la vez están cerrando hospitales, tiendas y hay gente que, ¿cómo decirlo?, que necesita un hogar donde vivir, es probable que sea alquilado pero el estallido hubo un tiempo que estaban cerrando las tiendas, estaban cerrando lugares comerciales porque les daba el covid y con el covid no podemos acercarnos mucho a las personas entonces las cierran y por eso está haciendo el estallido social digo yo. Que hubieron demasiadas protestas en el país y también mucho vandalismo destruyendo hospitales, tiendas, como muchas otras cosas, además los sueldos empezaron a bajar, muchas personas empezaron a ser despedidas por el estallido social ya que los negocios cerraron. Por las opiniones que daba el presidente. : Por las decisiones que tuvo el gobierno. Por la falta de alimentos.	Los NNJ tienen ciertas nociones de lo ocurrido para el estallido, tienden a confundir el estallido con la pandemia. Sin embargo hay quienes comparan las protestas con la dictadura, identifican que se protestó por las malas decisiones del gobierno; por otra parte critican el vandalismo ocurrido en las protestas, sobre todo de aquellas personas que se quedaron sin trabajo por los desmanes. Con respecto al estallido social y La Pintana, los NNJ no tienen claro una conexión, más bien relacionan el estallido con plaza Italia. Se cuestiona el actuar de la policía aludiendo a que somos todo del mismo país. Por otra parte, mencionan que los NNJ no lo pasaron bien pues no se respetaron el derecho a la libertad y a la opinión. Mencionan que las mayoría de las reflexiones se extraen desde las noticias que pudieron ver.

	<p>: Ya, pero en este tiempo como en el 2019, ¿se acuerdan ustedes como fue en La Pintana?</p> <p>N: No.</p> <p>Ya, sipo para Plaza Italia, tienes razón. ¿Ustedes saben lo que le pasó a mucha gente en el estallido social?</p> <p>N: Murió por las consecuencias que hizo la policía.</p> <p>X: Sí, o también quedo...</p> <p>N: Herida.</p> <p>X: Herida o ciega...</p> <p>Ciega</p> <p>N: Por las bombas... no sé cuánto.</p> <p>Está mal en los dos bandos porque nosotros igual protestamos mal pero la policía tampoco tenía que haber respondido así con nosotros más encima que somos de nuestro mismo país.</p> <p>X: De nuestro mismo país, ¿cierto?, ¿cómo creen que lo pasaron los niños en el estallido social?</p> <p>N: Horrible.</p> <p>Sí, porque puede que los padres hayan ido a protestar y hayan dejado a los niños solos en la casa y vayan a la manifestación, entonces puede que los padres hayan muerto en la manifestación y tienen que empezar a vivir huérfanos.</p> <p>Y más encimas la policía ya estaban.... ahí, ¿cómo se dice?</p> <p>Claro, ¿qué opinan ustedes que niños como de su edad también hayan sido golpeados por la policía o encarcelados por estar en la calle?, ¿qué opinan ustedes, está bien?</p> <p>N: Sería que los papas los demandaran.</p> <p>X: ¿Los demandaran?</p> <p>N: Porque sería como una violencia infantil.</p> <p>X: ¿Violencia infantil?</p> <p>N: Sí</p> <p>X: Si, ¿Están de acuerdo?</p> <p>Participantes: Si.</p>	
--	--	--

	<p>X: ¿Ustedes creen que eso sucedió?, ¿Lo vieron o sólo me creen lo que yo les estoy diciendo?</p> <p>N: Yo lo vi en la tele.</p> <p>X: ¿Tú lo viste en la tele?</p> <p>N: En las noticias.</p> <p>X: ¿Sí?, ¿entonces ustedes creen que se respetaron los derechos de los niños en el estallido social?</p> <p>N: No.</p> <p>¿Habrá otro derecho que haya sido no respetado? Lo hablamos recién.</p> <p>N: El derecho a la opinión.</p> <p>X: El derecho a la opinión</p> <p>N: El derecho a la vida ¿o no?</p> <p>X: El derecho a la vida, ¿cierto?</p> <p>Sí.</p> <p>N: A la libertad</p> <p>X: A la libertad, si a la libertad.</p>	
Pandemia	<p>Ya, a ver ¿Cómo lo pasaron en pandemia?, aquí dijeron mal, ¿Por qué lo pasaste mal?</p> <p>N: Porque no podíamos salir a la calle.</p> <p>X: ¿No podían salir para la calle?</p> <p>Ya, ¿qué otra cosa negativa fue?, a ver.</p> <p>N: También por lo que nos mandaban las guías, uno como que no entendía nada porque además siempre aquí en el colegio los profesores te explican y uno como que más o menos entiende, pero entiende mejor que en la casa porque si te mandan una guía uno no va a saber qué hacer con ella.</p> <p>: En el hospital no eran casos de dos, si no que estaban llenos.</p> <p>Es que como los padres puede ser con la pandemia y el encierro, puedan estar con depresión y puedan estar todo el rato en la casa, lo mismo todos los días y uno como tiene todos los días la misma cosa que hacer, como que a uno igual le puede dar como una depresión al estar encerrado y no poder salir.</p>	<p>Respecto a la pandemia los NNJ perciben situaciones negativas producto del encierro; al mismo tiempo estuvo la situación escolar, ya que la metodología de trabajo (Guías) no fue suficiente para poder aprender. Por otra parte, mencionan el colapso de lo sistema de salud y situaciones de depresión al interior de las familias producto del encierro.</p> <p>Algunos derechos vulnerados en pandemia que los NNJ identifican son:</p> <p>A la libertad, a jugar, a la identidad, a estudiar ya que se perdieron años valiosos.</p> <p>Aspectos positivos de la pandemia:</p> <p>Levantarse tarde, jugar con el celular, ver películas.</p>

	<p>N: Además tenían un sueldo económico y se les bajo mucho. Como a la libertad.</p> <p>X: Yo escuche, yo...</p> <p>N: El de la libertad porque estábamos encerrados.</p> <p>X: Sí, exactamente. Yo escuche por lo menos 2 derechos que fueron vulnerados que ustedes los dijeron, que es el derecho a la libertad, que tú bien dices.</p> <p>N: A jugar.</p> <p>X: El derecho a jugar porque estábamos encerrados cierto.</p> <p>N: El derecho al género igual. Además hay mucha discriminación por el género y ellos necesitan ser libres por decir, porque Dios hizo al hombre para que estuviera con la mujer pero igual tienen que entender que uno nace con esos gustos, ósea con esos genes de la sangre por decir, y no hay que uno quiera ser así, no que uno siente, ósea si uno es gay o una lesbiana, si él quiere ser así puede serlo no es necesario que todo el mundo te tenga que discriminar, que vaya en la calle y si actúai de otra manera te digan gay o lesbiana por todos lados y es feo eso porque la discriminación no es muy linda, que se quiera decir po obvio, es que pero eso po lo de la discriminación es muy feo y encuentro que está mal porque a uno le duele que le diga algo así. Yo creo que un derecho vulnerado de la pandemia fue el derecho a estudiar porque perdimos años valiosos de tiempo que pudimos haber crecido, crecido mentalmente. Y todo lo que estuvimos haciendo fue ver videos y videos y unas guías que estaban mal pegadas y por eso creo que perdimos mucho tiempo en la pandemia y que fue un derecho...</p> <p>X: Vulnerado.</p>	
--	---	--

	<p>Sipo, también estaba eso, ¿cómo estaba la señal aquí? ¿ustedes todos viven en Santo Tomas?, ¿cerca del colegio?</p> <p>N: Sí</p> <p>X: ¿Sí?, ¿Cómo estaba la señal internet por aquí?</p> <p>N: Mal</p> <p>Oye pero, ¿qué fue lo mejor de la pandemia?, ¿hay algo bueno de la pandemia?</p> <p>N: Estar con el celu todo el día.</p> <p>N: Estuve todo el rato encerrado, me quedaba dormido viendo películas con mi mamá.</p> <p>¿Jugar todo el rato con el celular?, ¿eso fue lo mejor? Ya.</p> <p>N: No, dormir</p> <p>X: Dormir.</p> <p>N: Uno se podían levantar tarde.</p> <p>X: Se podían levantar tarde.</p>	
Constitución	<p>Eso es otro tema, ósea con la constitución ahora que están haciendo la nueva constitución dijeron que van a proteger la identidad de género.</p> <p>X: Sí.</p> <p>N: Pero los padres quieren protección para sus hijos también y eso no lo está dando la constitución parece.</p> <p>En una parte nomas, un libro, el azul y veo videos y todo.</p> <p>X: ¿Viste videos y todo?</p> <p>N: Los anuncios.</p> <p>X: Ya, tienen que informarse bien chiquillos porque de la constitución hay mucha noticia falsa y que sale en internet, en video, hasta en la propia televisión ya.</p> <p>: Oye chiquillos ¿y qué opinan ustedes de este nuevo proceso de la constitución?</p> <p>N: ¿Qué constitución?</p> <p>N: Que ahora quieren cambiar todo los cincuenta y tantos diputados y senadores.</p> <p>X: ¿Qué va a bajar?</p>	<p>Los NNj asumen que en la nueva Constitución protegería la identidad de género, pero al mismo tiempo mencionan que no habría protección para los hijos, nadie ha leído el texto y se informan mediante videos y noticias. Asumen la importancia y necesidad que el colegio pueda informar a sus estudiantes de su contenido. No hay claridad de si los NNJ estarán mejor o peor con la nueva constitución ya que están desinformados.</p>

	<p>N: Que va a cambiar las constituciones...</p> <p>N: No tienen tantos</p> <p>N: Cambiar las normas y leyes, que va a cambiar el país.</p> <p>Es que ahora la directora, no sé si ella lo habrá pensado pero creo que con otros colegios creo que lo habían pensado también que a nosotros nos den el derecho de votar también aquí en el colegio.</p> <p>¿Y cómo van a otra?, ¿Quién se ha leído un poco la constitución nueva?</p> <p>N: Yo no.</p> <p>N: Yo menos.</p> <p>X: ¿Y cómo vamos a votar si no</p> <p>N: Que los profesores nos hablen de eso un poco porque nosotros igual necesitamos que nos hablen de eso.</p> <p>X: Sipo.</p> <p>nos hemos leído....?</p> <p>entonces yo creo que deberían enseñarnos de pequeños para nosotros poder entender todo esto para estar preparados para cuando seamos grandes y poder votar.</p> <p>A nosotros nos deberían tener como libros, antes de que votáramos porque para leer un poco la constitución.</p> <p>¿ustedes creen que los niños vamos a estar mejor o peor con esta nueva constitución?</p> <p>Sinceramente yo creo que dependería porque (...) para saber si será bueno o malo porque no sabemos que van a cambiar, que van a poner bien.</p> <p>N: A nosotros no nos han comunicado que va a cambiar.</p>	
Otros temas	<p>No nos gusta que nos reten y que nos digan cosas malas porque nuestros papás dicen que mandan, nosotros tenemos que hacerles caso a ellos, pero si ellos nos dicen “niño tonto”, nosotros vamos a creer que nosotros mismos somos tontos.</p>	<p>Relación con los padres:</p> <p>Los NNj dan cuenta de una relación tensa con los padres ya que se sienten incomprendidos, primero por el esfuerzo que significa ir al colegio sobre todo con aquellas familias que no tienen educación formal y que les exigen académicamente pero no</p>

	<p>X: ¿Tú crees que pasa mucho eso?</p> <p>N: Sí.</p> <p>N: Mucho mucho pero mucho.</p> <p>X: ¿Sí?</p> <p>N: Nos dicen niños tontos.</p> <p>N: Sí</p> <p>N: Nos dicen weee...</p> <p>X: ¿Garabatos, insultos?</p> <p>N: Sí.</p> <p>N: "Soy entero wee..."</p> <p>N: A uno le duele que nos digan eso, porque ellos no saben el esfuerzo de uno, que uno intenta hacer cada día, todas las mañanas que viene para acá, no saben el esfuerzo que uno hace, no saben si tuvo un mal día, si hizo algo mal solo por no sé equivocarse, ellos no saben eso y tampoco saben que a uno le duele cuando nos dicen eso.</p> <p>N: Las palabras duelen más que el dolor, porque el dolor se desaparece pero las palabras no.</p> <p>X: Las palabras quedan.</p> <p>N: Señor, nosotros sabemos que son nuestros papás, que dicen la verdad y sabemos cómo que ellos dicen la verdad entonces nosotros tenemos que creer lo que nos dicen y como nosotros no les creemos ahí nosotros empezamos a sentirnos mal, empezar a sentirnos tristes, solitarios, empezar a decirnos a nosotros mismo que somos tontos, que no servimos pa' na' como nos dijo nuestros mismos padres.</p> <p>Por ejemplo yo digo en séptimo porque ninguna de mis hermanas y familia estuvo en séptimo básico entonces ninguna podría enseñarme, ni tampoco mi abuela porque ella tampoco venía al colegio por eso es que llegó hasta sexto, entonces ella tampoco podría entender esto porque ella no sabe lo que uno pasa en séptimo básico o en otros cursos porque ella no sabe el esfuerzo que uno hace y a uno le cuesta</p>	<p>pueden ayudar en los quehaceres estudiantiles. Por otra parte, por retalos de manera injusta donde se deja ver pocas instancias de dialogo donde los NNj describen deber obedecer ordenes contradictorias.</p> <p>Se aprecia sentimientos de baja autestima y agresiones verbales y físicas junto con amenazas. Los NNj se sienten mal ya que ven a los padres como referentes de verdad, por lo que los insultos y denostaciobnes son recibidos .como una característica real de su personalidad.</p> <p>Asumen que el dolor psicológico es más fuerte que el físico.</p> <p>Asimismo, no identifican referencias a quien contar los episodios de maltrato salvo un/una hermano/a</p>
--	--	---

	<p>mucho, por ejemplo, como dije a ninguno de mis hermanos pasaron así a séptimo básico entonces para mí es difícil igual porque no hay nadie que me enseñe, nadie que me explique si hay algo que no entiendo.</p> <p>Me encierro en mi pieza y me pongo a llorar en silencio.</p> <p>N: Me digo cosas malas para mí misma.</p> <p>N: Porque mi mamá no me quiere si yo me saco buenas notas pero ella dice que es mi responsabilidad y yo me esfuerzo cuando hago una prueba.</p> <p>N: Hace esfuerzo pero ella no lo valora.</p> <p>N: Señor, yo me voy a mi pieza y empiezo a llorar y empiezo a decir como que no sirvo para nada, no importa que me saque buenas si aun así sigo siendo un niño tonto. Alguien inservible que no sirve para nada.</p> <p>N: Sinceramente yo lo que hago cuando mi papá me insulta o algo parecido, sinceramente los ignoro porque sé que eso es causado por la rabia que ellos en realidad no querían decir eso, cuando uno está enojado (...) uno no debería preocuparse por eso, a menos que uno sea responsable de esa rabia.</p> <p>N: Los padres como que se desquitan con los niños</p> <p>Señor, porque si se lo decí a tu papá va a pasar esto "pa, todo moreteado".</p> <p>N: Todo moreteado después.</p> <p>N: A puros palos.</p> <p>N: Sinceramente con la pregunta que había dicho antes que es lo que uno hacía sí te trataban mal, yo realmente me quedo callado porque si yo digo, yo le digo algo mi abuela sinceramente me va a decir "no me respondas", segundo me va a decir que soy falta de respeto porque le estoy respondiendo cosa que no debería hacer, entonces lo único</p>	
--	--	--

	<p>que hago es irme a la pieza o quedarme ahí mismo, pero no sé simplemente no hacer nada porque si le digo me va a decir que soy falta de respeto y que si no le digo a veces también me dice “respóndeme”.</p> <p>Si teni el celular, “ay que teni el celular todo el día, no te despegai de eso, lo ocupai todo el día” Y lo ocupai 2 segundos, 2 minutos que lo ocupi</p> <p>N: A penas lo agarrai</p> <p>N: Sí.</p> <p>N: Pasai todo el día en el celular y no hay estado en todo el día ni un solo segundo en el celular.</p> <p>X: A ver yo les voy hacer una pregunta ¿ustedes creen que en sus familias, en sus casas se respetan los derechos de los niños?</p> <p>N: Sí.</p> <p>N: A veces.</p> <p>¿Y cuáles, qué derechos creen ustedes que no se respetan en las casas de ustedes?</p> <p>N: A veces la libertad porque me castigan, me pegan.</p> <p>N: Jugar</p> <p>: Al teléfono y después le dicen la mamá “sale pa afuera a jugar” y cuando estay afuera te dice “éstrate a ocupar el celular”, ¿entonces cómo?</p> <p>el derecho a opinar.</p> <p>X: A opinar.</p> <p>N: (...)</p> <p>N: De lo que pensamos, de algo que ellos están mal y ellos vienen y dicen “a eri atrevio” y te retan. “Háblame”, y después pa me hace y después “háblame” y después yo digo, pero si usted...” cállate, no me respondi”</p> <p>N: Va a buscarte la escoba.</p> <p>N: Yo no sé lo que tengo que hacer.</p> <p>Con respecto a eso de los derechos, yo encuentro que cuando se vulneran también se puede jugar por que uno está jugando y lo mandan hacer una</p>	
--	---	--

	<p>cosa, ya uno termina de hacer esa cosa que lo mandaron hacer, vuelve a ir a jugar porque estaba jugando y “te dicen porque estay jugando deberías de estar estudiando no sé las tablas empieza a estudiar en lo que estay mal ponte a leer un libro, no se empieza a leer hace algo pero no esti jugando, porque si jugai todo el rato no vai a sacar nada si segui estando mal en los estudios”.</p> <p>Chiquillos la última pregunta, ¿cuál es el derecho más respetado en su casa?</p> <p>N: El derecho a estudiar.</p> <p>N: No, yo yo.</p> <p>X: Ya, el derecho a estudiar</p> <p>N: El derecho a jugar.</p> <p>A opinar.</p> <p>No a veces los niños dicen, no, no, los grandes dicen “no te metai en cosas de grandes”</p>	
--	--	--

## Conclusiones:

**Mundo adulto:** Las participantes mencionan que vivieron el estallido social con mucho miedo e incertidumbre puesto que habían muchos saqueos, (lo que los dejó sin supermercados para abastecerse), manifestaciones y barricadas, que habían personas haciendo destrozos por todos lados, (afuera de los colegios de sus hijos y calles principales) y que hubieran preferido que fuera de manera más pacífica, la mayoría de ellas no estaba de acuerdo con estas manifestaciones y mencionan que tampoco participaron. Cabe recalcar que tampoco apoyan el actuar de carabinero, pues reconocen que estos igual incentivan en varias oportunidades la agresión durante las propuestas y que se pudo llevar a cabo de otra manera.

Mencionan también que el toque de queda les favoreció a las personas que trabajaban, puesto que podían llegar más temprano a sus hogares, pero por otro lado dicen que les limitaba para salir, ya que, no siempre contaban con salvoconducto.

En conclusión, algunas apoyaban la causa de las manifestaciones, pero no la manera de ejecutarse y tampoco están de acuerdo con los resultados obtenidos, señalan que estamos peor que antes.

Refiriéndonos a la pandemia las participantes mencionan que vivieron este proceso con miedo a contagiarse, estuvieron encerrados, irritables, enojones, en especial los NNJ. En algunos casos se unió más la familia y en otros se separaron, muchas peleas, violencia. El consultorio en ciertos casos brindaba ayuda hasta los mismos hogares, ya sea atención médica o entrega de medicamentos, al igual que acompañamiento telefónico en caso de Covid.

En el tema escolar, en general mencionan que los niños no aprendieron casi nada en clases virtuales, ya que no había mayor apoyo, ni recursos tecnológicos a pesar de que las profesoras estuvieran comprometidas al 100% con la enseñanza de los NNJ.

Con respecto a las ayudas brindadas por parte del gobierno, señalan que las cajas de mercadería que les entregaban Junaeb a los NNJ eran insuficientes, pero las que entregó el gobierno por familia/por casa estaban bien surtidas y les fueron de mucha ayuda, al igual que los bonos IFE, y retirar el 10% aunque no todas retiraron este último.

Respecto a la nueva constitución la mayoría de las participantes hacen mención que no les gustó, puesto que tenían muchos beneficios destinados a los mapuches, personas privadas de libertad y extranjeros, además no están de acuerdo con las diversidades sexuales, con que tengan derecho adoptar y mucho menos con la educación sexual integral ya que dicen que esto puede perturbar la mentalidad de los niños enseñándoles cosas indebidas a muy temprana edad y que esta educación debería ser brindada por los padres y no por el colegio o instituciones. En el tema de vivienda tampoco están de acuerdo ya que en la nueva constitución no menciona textualmente que será vivienda propia, por lo cual la mayoría rechaza la nueva constitución, sin embargo, reconocen no haberla leído hasta el momento en su totalidad, o que no la entienden puesto que les dificulta concentrarse en sus hogares.

### **Educación sexual integral:**

Respecto a este tema, alguna de las participantes señala que no están de acuerdo con implementar una educación sexual integral en los colegios y/o instituciones, ya que creen que esta enseñanza tiene que ser solamente desde sus hogares, respecto a lo que cada padre o cuidador estime conveniente hablarles a sus hijos, es decir, piensan que los niños son muy pequeños para hablarle acerca de sexualidad o las partes de su cuerpo y que no estaría acorde a su edad este tipo de información.

Consecuencias de la pandemia: Al volver a la presencialidad, los niños en los colegios se comportan más agresivos, violentos y que la mayoría no querían volver a clases, sin embargo sus padres mencionan que querían que volvieran las clases presenciales.

Alza de precios: Tras la pandemia y la inflación de precios, ya no les alcanzan los mismos productos, con el mismo dinero destinado a ellos en supermercados o ferias libres, también hacen mención que subió la locomoción, entonces todo se dificultó más en temas económicos.

**NNJ:** Los NNJ reconocen algunos derechos fundamentales, sin embargo, en el trascurso de la conversación pareciera no cuestionarse, desde sus relatos, el cumplimiento o no de estos derechos, salvo cuando se les consulta sobre aquello.

Los NNJ tienen ciertas nociones de lo ocurrido para el estallido, tienden a confundir el estallido con la pandemia. Sin embargo, hay quienes comparan las protestas con la dictadura, identifican que se protestó por las malas decisiones del gobierno; por otra parte, critican el vandalismo ocurrido en las protestas, sobre todo de aquellas personas que se quedaron sin trabajo por los desmanes.

Con respecto al estallido social y La Pintana, los NNJ no tienen claro una conexión, más bien relacionan el estallido con plaza Italia.

Se cuestiona el actuar de la policía aludiendo a que somos todo del mismo país. Por otra parte, mencionan que los NNJ no lo pasaron bien pues no se respetaron el derecho a la libertad y a la opinión. Mencionan que la mayoría de las reflexiones se extraen desde las noticias que pudieron ver.

Respecto a la pandemia los NNJ perciben situaciones negativas producto del encierro; al mismo tiempo estuvo la situación escolar, ya que la metodología de trabajo (Guías) no fue suficiente para poder aprender. Por otra parte, mencionan el colapso de lo sistema de salud y situaciones de depresión al interior de las familias producto del encierro.

**Algunos derechos vulnerados en pandemia que los NNJ identifican son:**

A la libertad, a jugar, a la identidad, a estudiar ya que se perdieron años valiosos.

**Aspectos positivos de la pandemia:**

Levantarse tarde, jugar con el celular, ver películas.

Los NNJ asumen que la nueva Constitución protegería la identidad de género, pero al mismo tiempo mencionan que no habría protección para los hijos, nadie ha leído el texto y se informan mediante videos y noticias. Asumen la importancia y necesidad que el colegio pueda informar a sus estudiantes de su contenido. No hay claridad de si los NNJ estarán mejor o peor con la nueva constitución ya que están desinformados.

**Relación con los padres:**

Los NNj dan cuenta de una relación tensa con los padres ya que se sienten incomprendidos, primero por el esfuerzo que significa ir al colegio sobre todo con aquellas familias que no tienen educación formal y que les exigen académicamente pero no pueden ayudar en los quehaceres estudiantiles. Por otra parte, por retarlos de manera injusta donde se deja ver pocas instancias de dialogo donde los NNj describen deber obedecer órdenes contradictorias.

Se aprecia sentimientos de baja autoestima y agresiones verbales y físicas junto con amenazas. Los NNj se sienten mal ya que ven a los padres como referentes de verdad, por lo que los insultos y denostaciones son recibidos como una característica real de su personalidad.

Asumen que el dolor psicológico es más fuerte que el físico.

Asimismo, no identifican referencias a quien contar los episodios de maltrato salvo un/una hermano/a.

**Precepciones similares:**

Estallido Social:

- Vivencia con miedo y rechazo al vandalismo.
- Cuestionamiento del actuar Policial respecto a vulneración de derechos.

Pandemia:

- Precepción negativa al encierro
- Aumento de conflictos al interior de las familias
- Mala experiencia escolar (poco aprendizaje)
- Colapso sobre todo Centros de Salud

Constitución:

- Precepción de rechazarla aún cuando hay poca información de su contenido.

**Hallazgos:**

Se observa una marcada necesidad de comentar, por parte de los NNJ, situaciones de violencia vividas al interior de las familias que podrían arrastrarse desde el encierro que trajo la pandemia y que es coincidente con el aumento de relaciones violentas al interior de la familia. En ese contexto, se aprecia como principal eje el desconocimiento de cómo abordar las figuras de autoridad en tanto éstas son inconsistentes e incoherentes con las instrucciones que entregan a los NNJ.

Por otra parte, los NNJ desconocen el contenido de la constitución, perciben mejor rechazarla, sin embargo, están abiertos y creen necesario poder ser capacitados en su contenido. A diferencia del mundo adulto que sólo decide su voto por las percepciones e ideas del texto sin problematizar respecto a la necesidad de poder interiorizarse del contenido del texto.

## Focus Group Empoderadas (Anexo 1)

X: Estamos haciendo una investigación como les dije, respecto a la situación de infancia de la comuna y queremos saber también la opinión de ustedes respecto a algunos temas que han sucedido en el país, como por ejemplo, el estallido social, la pandemia y yo quisiera como comenzar preguntando a ustedes, ¿cómo ustedes vivieron el estallido social?, ¿cómo lo vivieron ustedes?, ¿qué pasó aquí en La Pintana?, ¿si el estallido social a ustedes les hizo sentido?, ¿o piensan que no vale la pena o si?, ¿cómo lo vivieron ustedes el estallido social?, ¿se acuerdan del 18 de octubre del 2020 ahí que empezamos...yo también me manifesté.

P: Yo con miedo

X: Con miedo

P: Porque empezaron a saquear los super de aquí, eso es que me asuste y no sabía lo que iba a pasar.

P: Fue en el 2019.

X: Fue en el 2019 sipo, 2020 fue la pandemia, cierto, ha pasado harto rato. Con miedo aquí dice con miedo ¿qué más?

P: Incertidumbre.

X: Incertidumbre ya, ¿y por qué?

P: Porque uno no sabía lo que iba a pasar, que como iba a continuar esto, si iba a ser peor después, como iba a continuar las cosas después de, no teníamos acá donde comprar, por ejemplo, no teníamos supermercado, teníamos que salir de la oficina para poder abastecernos, no sabíamos, teníamos miedo de los niños en el colegio de que a veces se manifestaban también en el colegio, salían y estábamos como pendiente de lo que podría pasar en la calle, cuando mi hijo entró en la enseñanza media y le tocó tomar micro me daba mucho miedo porque en el 25 siempre habían desórdenes o quemaban las micros, entonces eran como...

P: A mí por ejemplo, van en el Ibero y también me pasaba lo mismo entonces yo le decía en vez de ir a buscarlo, yo prefiero que se queden en el colegio, porque la cruza pa allá, mejor quedarse en el colegio.

P: Es un saqueo.

X: Es un saqueo.

P: Muchos saqueos.

X: ¿Qué les pasó a ustedes por ejemplo que en algún momento en el estallido comenzaron el tema de los toques de queda?, ¿qué les pasó a ustedes con eso?, porque igual mucha gente encontraba absurdo que hubiera toque de queda, otra gente estaba de acuerdo.

P: A mí me gustaba porque mi marido llegaba temprano

P: A mí no me gustaba porque te limitaba independiente que...

P: Sipo

P: (...) porque tenías que estar obligado en tu casa, no es que ande siempre en la calle pero si tenías que hacer algo y tu tenías inventar porque había toque de queda, te tenías que limitar al horario y igual me asustaba porque decía, yo miraba pa la calle y ya no hay luz.

P: A mí si me favorecía el toque de queda, me gustaba porque estar en la calle es como buscar el peligro sin necesidad, claro que si hay alguna emergencia, ya sea a la posta, hospital o visitar a algún familiar ahí es donde se complicaba más.

P: (...) los abuelitos (...)

X: Ya, pero en general ¿consideraban que era positivo o negativo el toque de queda?

P: Para mí era positivo.

X: Positivo

P: No.

X: ¿No?

X: Pero ya, tienen como pensamientos en común respecto a que tenían miedo y que el estallido social eran como los saqueos y que había como temor de salir a las calles porque les podía pasar algo.

P: Sí.

P: En mi caso por ejemplo yo no salgo mucho yo cosas así, a comprar y eso.

X: Ya.

P: Pero me preocupaba por mi marido y por mi hijo que ellos salen a trabajar y que les tocaba tomar locomoción y como estaban esas cuestiones ahí, a veces mi esposo evitaba tomar locomoción y tomaba vehículos y eso a mi me claro me ponía nerviosa pero al estar en estado, bueno a él en su trabajo le pasaron un... ¿permiso?

P: Salvoconducto

P: Salvoconducto de que él estaba trabajando y al haber toque de queda él podía venir tranquilo pero si no había nada de eso yo me preocupaba.

X: Ya, ya, ¿ahora ustedes qué piensan del estallido social?, ¿fue bueno al final como ya cuando terminó todo esto?, ¿valió la pena?, ¿no valió la pena?, ¿cómo lo ven ustedes?

P: Yo a veces pienso que fue un mal necesario.

X: Un mal necesario, ya.

P: Sí porque fue como la única forma, con tantos destrozos y todo lo que pasó que es malo pero fue como la única forma de que pudieran escuchar las autoridades, fue una manera de poder llamar la atención porque ya como que no se pudo de otra manera.

X: Bueno la consigna era “no son 30 pesos, son 30 años”, ¿se acuerdan de esa consigna?

P: Claro.

P: Sí.

X: 30 años como de injusticia

P: Además que por bien o mal, cambiaron la constitución que hacía muchos años que la constitución estaba ahí, entonces yo encuentro, soy inexperta en estas cosas pero creo que si este cambio tiene que ser bueno.

X: ¿Y ustedes están por el apruebo o por el rechazo?

P: Yo rechazo.

P: Yo apruebo.

P: Yo rechazo.

P: Yo también.

P: Apruebo.

P: Pienso que todo tiene que cambiar y si no...

P: Yo encuentro que la nueva constitución tiene muchas cosas buenas pero hay cosas que no están tan buenas entonces debería ser todo bueno, todo beneficioso...

X: ¿Qué cosas crees tú...

P: Y no solo para algunos porque por ejemplo los mapuches igual ya tienen bastantes beneficios y ahora le están dando como más beneficios, también como que igual a los extranjeros que ya tienen beneficios y con la nueva constitución van a tener más beneficios.

P: En mi opinión personal, bueno yo soy cristiana evangélica y el tema, no discrimino a las diversidades sexuales, pero si no me gustaría por ejemplo que adoptaran niños.

P: Entre hombre y hombre.

P: Claro, osea bueno esa es mi opinión personal y eso les va favorecer algunos, pero no sé en el tema de la educación, también se ha hablado, no he leído la constitución, la estoy leyendo, pero he escuchado el tema de la educación sexual integral y tampoco me parece muy bien en niños tan pequeños.

X: ¿Pero ¿qué no le parece de la educación sexual integral en niños tan pequeños?, porque quizás el nombre es como chocante pero no.

P: Yo por lo que he escuchado y que ha pasado en otros países que los niños pequeños y muy pequeños les enseñan la sexualidad tal como es y siendo que un niño como, por ejemplo, mi hijo que tiene 6 años no tiene por qué saber esas cosas todavía. Si explicarles ciertas cosas pero que estén de acuerdo a su edad.

X: Bueno, disculpe yo no le quiero debatir ni nada, pero una de las cosas que se mal interpretan, por ejemplo, con respecto a ese punto es que uno cree que se llega y llega con toda la verdad como es, pero no porque lo que uno debe aplicar y con todos estos temas con respecto a la infancia uno tiene que aplicarlo todo adecuado a la edad, al niño se le va a explicar obviamente que tiene, por ejemplo, el pene y a la niña vagina y claro un niño de 6 años debe saber...

P: Lo básico.

X: ... Debe saber que un niño tiene pene y una niña tiene vagina.

P: Osea, eso yo se lo enseñé a mi hijo.

X: Claro, pero por ejemplo hay gente que no tiene esas herramientas o no sabe cómo hablarlo porque tiene pudor y vergüenza, pero claro. Bueno y la idea de las sexualidades y todas estas temáticas de la infancia es que estén todas acorde a la edad del niño, no podemos hablar, por ejemplo, de enfermedades de transmisión sexual a un niño de 7 años porque todavía no están en ese entendimiento, pero él debe entender que después de tal año su cuerpo va a cambiar y claro y eso de repente hay familias que no lo enseñan, entonces la idea que sea integral que al final, no sea vergonzoso hablar de sexualidad, porque hablar de sexualidad no es saber de sexo, o es hablar de hacer el amor o tener sexo, no, es saber de nuestro cuerpo y también entender que cosas nos pueden pasar y que cosas también a nosotros no nos pueden hacer, entonces esas cosas uno lo va armando con herramientas, pero claro todo eso

va dependiendo de la edad y de repente uno se asusta porque por qué una persona extraña va hablar de sexualidad a mi hijo pero claro tienen que ver que no va ser cualquier persona, tiene que ser una persona especializada para eso y también tiene que tener las herramientas para que los niños puedan entender y como les digo así con todas las temáticas de infancia, cuando hablamos de diversidad, es bueno que los niños de pequeños entiendan que hay gente que toma decisiones y que les gusta el mismo sexo y no por eso uno le está diciendo a un niño que lo tiene que hacer así, pero tiene que entender también que vive en un mundo diverso y para

eso nadie te dice que tú debes aceptar como vive el otro y que por eso tú también tienes que vivir así, no, pero la idea es entender cómo vive el otro y dejarlo vivir al final, porque cada uno debe ser responsable de sus decisiones en la vida.

P: Bueno, otro de los motivos es los beneficios que van a tener los presos, que ahora van a tener más beneficios también y no encuentro que sea bueno, bueno lo que yo he leído porque igual he leído súper poco y me cuesta mucho concentrarme con los niños, aparte tengo muy poca comprensión lectora, entonces tengo que leer muchas veces algo para poder entenderlo, pero eso a mí son unas de las cosas que, de lo que he leído que no me parece, bueno y otras más que ya no me acuerdo, pero el tema de la vivienda propia que no, que el tema que como más se ha hablado ahora último, que no diga propia y que a mí me puedan decir “no es que es que es mentira tu casa si va a ser tu casa” pero no hay nada en la constitución que a mí me respalde que yo lea ahí que me está respaldando, ósea más adelante quien me asegura que no me la van a quitar si la constitución no dice nada con respecto a eso, esas son algunas cosas por las cuales yo rechazo.

X: Sí, yo creo que sería bueno a lo mejor nosotros no somos los indicados, pero a lo mejor sería bueno gestionar a alguien que supiera no es cierto, algún abogado que viniera a explicarnos.

P: Sí.

X: Porque hay, claro, muchas dudas, mucha incompreensión.

P: Hay mucha información falsa también dando vueltas.

P: Si puede ser mentira, pero yo prefiero que lo diga, que lo diga, si es una palabra nomas.

X: Claro, igual por ejemplo esta constitución tampoco lo dice.

P: Claro.

P: No, no porque no habla de viviendas...

X: Y sin embargo la gente que tiene casa es propia.

P: Sí.

X: Entonces a lo mejor no es necesario que lo diga, se da por hecho, entonces también hay que...

P: Escuché en un programa que había unos ex constitucionales que ellos dijeron que, 2 veces dijeron que la constitución dijera vivienda propia.

X: Propia.

P: Pero en las dos veces las rechazaron, entonces yo digo ¿pero por qué?, no entiendo, no entiendo porque rechazan si es una simple palabra, si se supone que en si van a ser propias porque tienen que rechazar el escribirlo.

X: Ya, ¿y como ustedes vivieron?, ¿cómo creen ustedes que en La Pintana se vivió el estallido?, ¿hubo manifestaciones?, ¿la gente salió a las calles a manifestarse su descontento?

X: ¿Ustedes salieron a manifestarse?

P: Sí.

P: No, yo no pero un día me llamó la atención, yo estaba embarazada...

X: Salió a mirar

P: Y estaban ahí, sí, yo escuche ruido y, me llamó la atención porque como no estamos acostumbrados a vivir estas cosas nos asomamos con mi esposo a mirar y empezaron a tirar bombas lacrimógenas aquí en Baldomero Lillo y yo embaraza corriendo por Santa rosa pa devolvemos por otro lado porque estaba insoportable.

X: Claro está la comisaría acá.

P: Sí porque se empezaron a tirar piedras, los carabineros respondían y también vi que gente salía en las noches cuando ya empezaba el toque de queda la personas salían a dar vueltas.

X: A dar vueltas.

P: Mucha gente, mucha gente

X: Sí.

P: Hacían barricadas.

X: Ya

X: ¿Y el resto se manifestó?, alguna que haya, ¿se manifestó o no se manifestó?, ¿estaba en contra?

P: No, yo no.

X: Simpatizaban quizás o no con las manifestaciones.

P: No, yo creo que todas fueron negativas para mí (...)

P: No va conmigo ni con mi familia.

X: Con saqueos y todo eso.

P: Eso fue un aprovechamiento nomás de la gente.

P: Sí.

P: Se aprovecharon de algo que no tenía que ver con las manifestaciones.

X: Claro.

P: Es malo porque más bien que los carabineros, mi hija es carabinera y a ella le tocó allá en el 25 de Gran Avenida (...) llegó bien moretea en la espalda, llegó como bien golpeada.

P: No y el hecho que saquearon, aparte de saquear, quemaron los locales, los supermercados.

P: Sí, eso fue malo.

P: Esas cosas las destruyeron por completo, osea (...)

P: Y murió gente.

X: Murió gente.

P: (...) quedó mucha gente sin trabajo.

X: Gente sin trabajo, sí.

X: ¿Y del trasfondo de las demandas sociales que provocaron el estallido?, ¿qué piensan de eso?

P: ¿Cómo?

X: De lo que provocó el estallido, por ejemplo, el alza del metro, las demandas históricas que llevan muchos años en este país como la educación, la salud, ¿están de acuerdo con el malestar? o quizás no estaban tan inconformes con el sistema...

P: Yo estoy de acuerdo con las protestas, pero pacíficas y eso nunca se va a lograr.

X: Claro.

P: Siempre hay alguien que está agrediendo y maltratando entonces sería lo ideal que si se quiere protestar que sea en buena onda.

P: Yo encuentro que hay gente de todo, gente que va a protestar pacíficamente y hay que se meten los otros y hay carabineros que también quieren llevar el control bien y otros que no.

P: Sí, eso es verdad.

X: Hay de todo.

P: Hay carabineros que de repente, también hubo manifestaciones pacíficas y los carabineros también provocaban para que hubiera violencia.

P: Yo no sé si fue tan así, ¿ah?

P: (...)

P: Yo conozco testimonios de gente cercana y...

P: Yo pienso que por ejemplo se luchó igual cuando fue el estallido social, yo encuentro que fue una lucha lo que hicieron las personas que empezaron con las manifestaciones y todo, fue una lucha por lo que estaba pasando, pero ahora como estamos, estamos peor.

P: Sí.

P: Estamos peor porque por ejemplo yo, empezamos porque subió el metro, subió la locomoción, pero ahora imagínese la vecina va a la feria, antes lo más barato que uno tenía era la feria, ahora no, no se puede ir a la feria porque llevamos 20 mil pesos y no traigo nada.

P: Yo estos días igual reflexionaba sobre eso y decía antes nosotros pensábamos que estábamos mal, y si uno mira para atrás...

P: Estábamos mejor.

P: A como estamos ahora, osea no estábamos tan mal, no era tan terrible lo que vivíamos antes, estábamos a como estamos ahora, estábamos muy bien.

X: ¿Y eso no creen también que tenga que ver algo por ejemplo con este receso de la pandemia?, porque paso que mucha gente tuvo que dejar de trabajar en la pandemia porque también tenemos todos esta unión, porque pensemos sin pandemia la gente podía continuar con su normalidad, habían trabajos, habían todas estas buenas situaciones entre comillas pero con la pandemia todas las pymes, todas las gente que salía a las calles a vender, se vio de forma negativa porque no tenía de donde no podía salir porque tenía que sacar el salvoconducto tenía que tener permiso de esto, y esto y esto otro, pero de ahí, claro, en ese tiempo empezaron a subir los precios, comenzó la inflación comenzamos a tener un montón de problema que quizás no fueron gracias a, osea no fue por consecuencia del estallido o las manifestaciones.

P: Los 10% también

X: Los 10%, claro favorables para mucha gente con necesidades, nos jugó de repente en contra que mucha gente necesitaba también ese dinero, ¿ustedes estaban a favor o en contra del 10% del retiro?, porque hay gente que decía que no estaba a favor y que retiraba igual pero hay gente que...

X: Que tenía sus buenos millones

X: Sí.

P: Por ejemplo...

P: Por ejemplo, yo no tuve 10% así que me da lo mismo.

P: Yo tampoco.

P: (...) A mi me sirvieron, yo no trabajo pero mi esposo sí, pero todo lo que él retiró nos sirvió.

P: Fue bueno.

P: No, sí, fue bueno en cierto modo porque la gente le sirvió pero a la larga no fue bueno porque...

P: Claro.

P: Porque estamos sufriendo las consecuencias hasta el día de hoy.

X: Tanto liquidez provoca al final igual como inflación.

X: Tanto dinero circulando.

X: Sí, mucho dinero circulando.

P: Además tampoco se notaba tanto porque como nos daban IFE, entonces tampoco se notaba tanto lo de lo que gastábamos porque teníamos igual plata.

X: Fue una época en la que circuló mucho dinero.

P: Cuando se acabó la plata nos dimos cuenta que todo subió tanto y bueno sigue subiendo.

X: Además que en un corto periodo de tiempo hubo estallido y enseguida la pandemia, osea 5 meses pasamos del estallido a estar encerrados y eso también provocó inflación a nivel mundial, no solamente acá entonces...

X: ¿Y cómo creen que los niños lo pasaron en pandemia?

P: Mal.

X: Y ¿por qué?

P: Bueno, por ejemplo, los estudiantes que estuvieron en sus casas. Bueno, a ver, hay que ser bien honesto mal y bien, bien porque disfrutaron mucho a sus papás, porque cosa que los papás en la mañana salían y dejaban a los niños, y como estábamos en pandemia estaban con la mamá y el papá.

X: Hubo un mayor ...

P: (...) Claro.

X: Como que la familia se unió más.

P: Mucho, mucho en ese sentido señor, los chicos, bueno los más grandes que tenían ahí a sus compañeros y la vida estudiantil que es tan linda pero la vida en familiar bien, disfrutaron los papás a los, bueno los dos po, los papás a los niños y los niños a los papás.

P: Sabes que yo creo que hubo de las dos cosas, porque tanto estar juntos los matrimonios, hubieron muchos divorcios, muchas separaciones.

P: Aumentaron las peleas.

X: Sí, eso sí es cierto.

P: Claro, los papás estaban como más pesados porque es verdad los niños pasan la mayor tiempo en el colegio, los papás en el trabajo, entonces se juntaban pocas horas en la casa y después estar ahí 24/7.

X: Todo el día, sí.

P: Todo el día, papá, mamá, hijo, entonces yo creo que ahí no fue bueno para la familia, para algunos sí, yo creo que sí pero no para todos y eso lo hablo sin tener niños chicos.

P: Claro, osea mi hijo al principio no lo noto mucho pero ya al pasar el tiempo, porque al pasar la pandemia daba mucho miedo salir, a mi me daba mucho miedo salir, yo, mi bebé nació en el 29 de marzo, osea justo con la pandemia, entonces yo me encerré, me aislé y yo pasaba encerrada en mi pieza por ella porque me daba mucho miedo que nos contagiáramos y, pero al pasar de los días ya mi hijo más chico empezó a ponerse más llorón, más irritable, se enojaba por todo.

P: El encierro también.

X: El encierro.

P: El encierro los empezó a estresar, bueno fueron 2 cosas porque llegó la pandemia y su hermana chica entonces fueron varios cambios en mi casa.

P: Cambios bruscos.

P: Sí.

X: Bueno igual los niños representan el estrés de forma distinta a como lo hace un adulto, un adulto estresado es obviamente está más irritable, ¿cierto? y busca formas, pero un niño su forma de representar el estrés es llorando, al final la pasa mal.

P: Al final cuando ya empezamos a tener más libertades empezamos a salir, por ejemplo, yo empecé a pudimos volver a la iglesia y él estaba "¿mamá a qué hora nos vamos?, mamá me quiero ir" ya se acostumbro tanto a estar encerrado porque en verdad que yo no lo sacaba a ninguna parte, osea, era cuarentena, entonces ya después ya salíamos y él quería volver mucho, quería volver a la casa no quería...

X: Quería volver, claro.

P: Osea como que quería salir pero salíamos y ya como después estábamos un rato afuera y quería volver.

X: No toleraba estar de paseo.

P: Sí, y por hartito tiempo pasó eso.

X: Pero por ejemplo ustedes los que ven con los vecinos, ¿cómo creen que los niños lo pasaron, las familias?, ¿Estaban bien o había más peleas?, ¿cómo lo vieron ustedes así como...

P: No.

X: ¿No?, esta así como normal, osea fue como, más bien positivo la pandemia...

P: (...)

X: Ya.

P: Yo vivo atrás de la casa en donde yo vivo, entonces no me entero de lo que pasa adelante, tampoco me interesa.

X: Ya.

P: No tengo mucho, soy como (...)

X: ¿Compartir aquí?

P: Me entretengo, me saca de mi metro cuadrado.

X: De su metro cuadrado.

P: Me hace bien porque me ha hecho bien pero de ahí más, sociabilizarme con más personas no.

X: Ya.

P: Prefiero estar aquí, con todo también lo que está pasando, aparte también me tengo que cuidar mucho porque tengo una enfermedad asociada, entonces me da mucho miedo igual y la principal es que soy asmática, entonces si me llego a resfriar, sufrir una crisis me llego a resfriar, si ya me siento mal con esa crisis imagínese me mandan al hospital, yo mí mente trabaja así como así el sistema nerviosos en mi cabeza es una sola, entonces yo misma seguramente me voy a complicar, entonces prefiero no, no.

X: Como la sugestión de pensar que va hacer peor.

P: Claro, entonces debido a eso mismo también tuve que ir al psicólogo y me ha hecho bien y ella me dice, me ha dicho el médico y la psicóloga me autorizan a estar en estos espacios así, pero como es una vez a la semana está permitido.

X: Oiga y el, a propósito de eso en la pandemia, ¿cómo estuvo el consultorio?, ¿pudieron ir al consultorio?

P: No.

P: No.

P: No.

X: ¿Retirar los remedios?

P: Estuvo un tiempo en donde no se podían retirar los remedios.

P: Bueno en mi caso lo iban a dejar a la casa.

P: A la mía también.

X: ¿Se lo iban a dejar a la casa?

P: Yo que estaba con una bebé recién nacida venían hacerle controles a la casa y también se los hicieron por teléfono.

P: (...)

X: Ya, ¿los doctores no la fueron a ver nada?, ¿y en que consultorio estaba usted?

P: (...)

X: Chuta le dio duro.

P: Todos los días iba el, todos los días iba la doctora a verme.

X: Ah ya

P: (...)

P: Nosotros estuvimos con Covid desde el primer pick, así que no nos vino a ver nadie, yo estaba muy asustada, yo llamaba por teléfono, mi bebé tenía 2 meses, estaba casi con depresión, quería puro llorar y nadie venía y yo llamaba y llamaba y nadie me ayudaba, nadie venia para hacernos pcr para saber si es que estaba contagiada yo, bueno al final me hicieron pcr y era positiva pero yo no me enferme, no tuve nada.

X: Asintomática

P: No, me dijeron no, porque perdí el olfato, fue lo único que...

X: ¿Y hasta el día de hoy no tiene olfato?, ¿lo recuperó?

P: No, pero...lo recupere pero siento que no al 100%

X: ¿No es igual?

P: No.

X: Y por ejemplo, ¿para las comidas y cositas así?

P: No siento la misma sensibilidad de los sabores que antes

X: Que fome.

P: Por ejemplo, comer chocolate como el primer trozo que me hecho a la boca lo siento rico pero los demás como que ya no, no es como antes, no los disfruto como antes.

X: Que mal.

P: No pero siento todos los sabores si, pero...

X: Claro, pero menos intensidad.

P: Cómo de que me dan ganas de sentirle más, los olores igual

X: Oye la última pregunta, para que ya empiecen el juego, ¿cómo creen ustedes que se portaron los colegios?, los que tienen nietos en los colegios, hijos en el colegio, en pandemia, ¿cómo se portaron los colegios?, ¿los profesores?

P: No, para mí mal.

X: Mal, ya, ¿por qué?

P: Porque mi hija tiene déficit atencional y no aprendía a leer y yo estaba super angustiada, no sabía que hacer, no sabía cómo hacerlo, en el primer año sí porque la tía me conocía pero después en segundo año, ya ahí ya estaba super angustiada y le hable a la tía y le decía y le mandaba Whatsapp y sentía que no me apoyaba nadie porque está sola.

X: ¿En qué colegio va?

P: Ibero.

X: En el Ibero, verdad. ¿Alguna otra opinión como la percepción de los colegios?

P: Sí, yo por ejemplo, mi nieta tenía clases on line pero las profesoras estaban 100% comprometidas.

X: Ya.

P: Aparte de eso que por ejemplo ella va almorzar, y le tenían cada cierto tiempo un, para no mentir, cada cierto tiempo les daban una canasta de mercadería.

X: ¿En serio?

P: Sí.

P: Sí.

X: Uh que tiene plata el colegio.

P: Lo que pasa es...

X: Muchos recursos.

P: Eso era por la juna.

X: Sí, parece que era por la Junaeb.

P: (...)

X: Ahhhh.

P: Venían super pocas cosas, osea yo entiendo que era para un niño y todo el cálculo pero daban super pocas cosas.

X: Oye, ¿ustedes recibieron la caja de mercadería en la pandemia?

P: Sí.

P: Sí.

X: ¿Sí?, a lo mejor yo les vine a dejar una cajita, ya ni me acuerdo, capaz.

P: (...)

X: Todas recibieron su cajita.

P: Sí.

P: Sí, dos veces.

X: 2 veces, siipo fueron 2 veces.

P: La primera fue una por cada casa y la segunda fue por familia.

X: La segunda fue por familia.

P: Sí.

X: Sí.

P: Sí, pero todo, yo digo todo lo que dieron fue bien recibido aunque todavía tengo garbanzos del colegio pero... jajaja

P: jaja yo también.

P: La leche en polvo.

P: (...)

P: No pero las cajas que dio el gobierno eran buenas buenas si venían buenas, tenía de todo surtido, de todo un poquito.

P: Venía alcohol gel y de todo.

P: Sí.

X: Venían las cositas de siipo.

P: Personales y todo.

P: Sí.

X: Venían preservativos.

P: Sí.

P: Sí.

P: Pensaban que era para la familia.

X: ¿Quién ocupó el preservativo? jajaja

P: ajajaj

P: jajajaj

X: Jaja no, no vamos a entrar en detalles. Bueno entonces como en resumen han habido cosas buenas en el estallido cosas malas y en pandemia también los mismo cosas buenas, quizás como que el consultorio se portó bien en general aquí no, el colegio más o menos, algunos sí, como que ha habido de todo. Y ahora la vuelta a la presencialidad, ¿cómo ven a sus hijos?, ¿cómo están ustedes con de vuelta entre comillas a la normalidad?, ¿están mejor?, ¿están peor?, ¿como en estado anímico?

P: Yo quería que puro entrara a clases de verdad.

P: Pero los niños en el colegio siento qué no.

X: Que están..

P: Sí pero ellos, bueno mis hijos no pero en general los niños entraron como más violentos.

X: Sí, eso cierto, es verdad, es que estaban con mucho encierro, estaban como...

P: Muy contenidos.

X: Como si estuvieran enjaulados.

X: Imagínese si su propio hijo no toleraba estar un par de horas afuera y quería solo volver a la casa po, entonces paso mucho que claro 2 años para un niño sin ningún tipo de interacción social, ósea igual no desarrolla por ejemplo habilidades para compartir, para estar con otros niños, entonces claro después de 2 años encerrados y de repente llegamos y los ponemos en un mismo contexto que estaban hace 2 años, de repente 2 años para un niño es mucho el crecimiento y la diferencia, entonces claro como voy a volver yo a compartir con gente que ya me da vergüenza de nuevo porque ya hace 2 años que no veo a mis compañeros, como voy a y claro entonces los cabos cada vez estaban más agresivos porque no sabían cómo expresar al final sus sentimientos y eso les pasaba algo con ustedes, por ejemplo, la comunicación después cuando volvieron los niños al colegio, la comunicación familiar, las relaciones, su relación de nuevo con el colegio en la presencialidad igual tuvo que haber sido distinta las necesidades ¿sí o no?, ¿o ustedes tenían, por ejemplo, ver el tema de reforzar lo que habían aprendido?, porque mucha veces pasó que en algunos colegios lo que se vio durante todo un año cuando se llegó a la presencialidad

P: Volvió atrás.

X: Como que tuvieron que repasar todo de nuevo.

P: Volvieron atrás en el colegio.

P: Sí, volvieron atrás.

X: Como que no aprendieron tanto en pandemia.

P: En pandemia, claro.

P: Mi hijo el mayor, él está en tercero medio y en primero prácticamente no aprendió nada, llegó a segundo medio y pasaba que eran como intermitente las clases, no no aprendió nada y bueno los niños pasaron porque tenían que pasar de curso.

X: Sí, fue como un trámite.

P: Porque osino, sí.

P: Bueno de hecho el primer año el ministerio dijo que ningún niño podía repetir.

X: Como mandato eso a nivel nacional, ningún niño pudo repetir.

X: Fue complicado igual porque habían muchos niños que no tenían acceso a internet y las clases eran por internet y por ejemplo, en Santo Tomás no llega el internet.

P: No y además nosotros teníamos 2 computadores pero el problema que yo no, como se llama, no me sé meter.

X: Claro.

X: No se maneja en la tecnología.

P: No me manejo en la tecnología, entonces mi hijo en la universidad, el otro entonces tenía que estar pidiéndole yo yo interrumpía las clases de ellos para que me ayudaran, entonces para nosotros fue muy complicado.

X: Bueno, no les queremos quitar más tiempo, muchas gracias por sus opiniones, siempre son bien recibidas y nos van a servir un monton como para analizar la realidad de como lo han vivido el mundo adulto respecto al estallido social, la pandemia, así que ustedes siempre son un gran apoyo para nosotros como oficina así que muchas gracias.

P: Ustedes también para nosotros, así que se agradece la visita.

X: No, nosotros les agradecemos.

P: Nosotros igual a ustedes.

## Focus Group Aurelia (Anexo2)

X: Entonces lo primero que yo quiero preguntarles es, ¿Qué derecho de los niños, niñas y jóvenes conocen?, ¿Conocen algún derecho?

N1: Ah, ¿los derechos humanos?

X: Si, ¿Los conoces?

N1: ¿Cuál era el primero?, ah el primero era cada niño nace con libertad e igualdad.

X: Muy bien.

N2: Yo.

X: Pero esta es una conversación, no es así como una sala de clase. Aquí todo el mundo puede opinar, no es necesario levantar la mano, hablar nomas.

N2: En una biblioteca me dieron una hoja de los derechos de los niños.

X: Ya, ¿te acuerdas de algún derecho?

N2: Los leí todos pero me olvide.

X: Los olvidaste, ya. ¿Alguien se acuerda de algún derecho de los niños, niñas y jóvenes?

N3: Derecho a la vida.

X: Derecho a la vida.

N4: Derecho a la educación.

X: Derecho a la educación, sí.

N5: A un hogar.

X: Derecho a un hogar, exactamente sí.

N6: Derecho a tener una buena salud.

X: Derecho a tener una buena salud, exactamente.

N7: Derecho a tener un nombre.

X: Derecho a tener un nombre.

N8: Derecho a tener un familia.

X: A una familia, sí. ¿Algún otro derecho que se les ocurre?, ¿Qué se acuerde?

N9: Derecho a opinar.

X: Derecho a opinar, muy importante lo que estamos haciendo aquí, a opinar no cierto, a participar. Hay un derecho muy impórtate que los niños casi nunca lo mencionan, que es el derecho a jugar, es un derecho jugar. Y a veces uno grande igual juega, yo a veces juego, con los autitos ahí.

N1: A la pelota.

X: A la pelota, con mis perros ahí y salgo corriendo. Yo también juego, es un derecho, entretenerse, ¿Cierto?, entretenerse sanamente es un derecho. Bien, veo que igual saben harto de los derechos, ¿algún derecho que quieran decir aparte de los que ya mencionamos?, ¿no?

N10: Información ciudadana

X: Información ciudadana, derecho a tener información.

Participantes: Si.

N: (...)

X: ¿De la biblia?, ya. Bueno ese es tu derecho como a la identidad porque uno de los derechos importantes es el derecho a tener como libre religión cierto, a tener una creencia, a tener como una... sentirse parte de una organización, de una cultura, de una religión, eso también es un derecho, así que es parte lo que tu estas diciendo es parte de un derecho.

X: Y cuéntenme ustedes, ¿Qué saben del estallido social?, ¿se acuerdan del estallido social?, ¿saben de qué se trató?

N3: Para el 2019 empezó en octubre parece.

X: Exactamente, en octubre del 2019.

X: ¿Qué quieres decir?, ¿levantaste la mano?

N4: Si, ¿Qué es el estallido social?

X: ¿Alguien puede responder esa pregunta?

N3: Es cuando la gente está protestando y cuando hubo el estallido social estaban protestando por el gobierno y por el presidente igual como cuando fue en el 73'.

X: Si, por ahí va. Si, el estallido social tiene que ver con eso cuando la gente está como disconforme o no está contenta con lo que está pasando en el país entonces la gente sale a las calles a manifestarse.

N: De las decisiones que decide el gobierno.

X: Exactamente, sí.

N: Yo no estoy contento con lo que está pasando porque a la vez están cerrando hospitales, tiendas y hay gente que, ¿cómo decirlo?, que necesita un hogar donde vivir, es probable que sea alquilado pero el estallido hubo un tiempo que estaban cerrando las tiendas, estaban cerrando lugares comerciales porque les daba el covid y con el covid no podemos acercarnos mucho a las personas entonces las cierran y por eso está haciendo el estallido social digo yo. (desconocimiento)

X: Ya, pero ahí hay dos cosas porque primero fue el estallido social y después vino la pandemia que es lo del covid, ¿ya?, ahora estamos hablando del estallido social, ¿Qué se acuerdan del estallido social?, o ¿Que saben del estallido social?

N: Que hubieron demasiadas protestas en el país y también mucho vandalismo destruyendo hospitales, tiendas, como muchas otras cosas, además los sueldos empezaron a bajar, muchas personas empezaron a ser despedidas por el estallido social ya que los negocios cerraron.

X: Ya, ¿y por qué creen que sucedió el estallido social?, ¿alguien sabe por qué sucedió?

N: ¿Por el covid-19 o qué?

X: No, eso fue antes, el estallido social fue antes de la pandemia.

N: La pandemia empezó justo antes de año nuevo, como el 31.

X: Aquí están diciendo de que bueno una de las consecuencias fue que cerraron locales, se destruyó cosas, ¿pero alguien sabe porque sucedió el estallido social?, ¿Qué fue lo que gatillo que la gente saliera a las calles a manifestarse?

N: Por las opiniones que daba el presidente.

X: Por las opiniones que daba el presidente.

N: Algo así.

N: Por las decisiones que tuvo el gobierno.

N: También.

X: Por las decisiones que tuvo el gobierno.

N: Por la falta de alimentos.

X: ¿Por la falta de alimentos?

N: No sé, digo yo.

X: Puede ser, porque los alimentos eran caros porque esta todo subiendo de precio.

N: Ahora también, estas fiestas patrias serán las más caras que van a experiencia.

X: Va a ser la más cara, sí, va a ser cara, ¿cierto?

X: ¿Cómo lo vieron ustedes aquí en La Pintana?, ¿En La Pintana hubo manifestaciones?, ¿Se acuerdan ustedes algo de eso o no? Se hablaba por ejemplo...

N: No, ahora están dando las puras marchas del apuro y rechazo nomás.

X: Ya, pero en este tiempo como en el 2019, ¿se acuerdan ustedes como fue en La Pintana?

N: No.

N: No.

N: Ah sí, si hubieron.

X: ¿Hubieron?

N: Para el lado de Serena, pero hacían más para Plaza Italia.

X: Ya, sipo para Plaza Italia, tienes razón. ¿Ustedes saben lo que le pasó a mucha gente en el estallido social?

N: Murió por las consecuencias que hizo la policía.

X: Sí, o también quedo...

N: Herida.

X: Herida o ciega...

N: Al borde de la muerte

N: Ciega.

X: Ciega

N: Por las bombas... no sé cuánto.

N: Lacrimógenas.

X: Por las bombas lacrimógenas.

N: Más encima que iban calientes.

X: ¿Y qué opinan que haya pasado eso?, ¿Eso está bien o está mal?

N: Está mal

X: ¿Por qué está mal?

N: Está mal en los dos bandos porque nosotros igual protestamos mal pero la policía tampoco tenía que haber respondido así con nosotros más encima que somos de nuestro mismo país.

X: De nuestro mismo país, ¿cierto?, ¿cómo creen que lo pasaron los niños en el estallido social?  
N: Horrible.  
X: ¿Ustedes creen que los niños también sufrieron consecuencias como las que estamos hablando?  
N: Sí  
N: Sí, porque puede que los padres hayan ido a protestar y hayan dejado a los niños solos en la casa y vayan a la manifestación, entonces puede que los padres hayan muerto en la manifestación y tienen que empezar a vivir huérfanos.  
N: No y algunas marchas empezaban de temprano.  
X: Sí.  
N: Y más encima la policía ya estaban.... ahí, ¿cómo se dice?  
X: Estaban ahí como esperando  
N: Sipo estaban esperando ya, tenían todo preparado.  
X: Claro, ¿qué opinan ustedes que niños como de su edad también hayan sido golpeados por la policía o encarcelados por estar en la calle?, ¿qué opinan ustedes, está bien?  
N: Sería que los papas los demandaran.  
X: ¿Los demandaran?  
N: Porque sería como una violencia infantil.  
X: ¿Violencia infantil?  
N: Sí  
X: Si, ¿Están de acuerdo?  
Participantes: Si.  
X: ¿Ustedes creen que eso sucedió?, ¿Lo vieron o sólo me creen lo que yo les estoy diciendo?  
N: Yo lo vi en la tele.  
X: ¿Tú lo viste en la tele?  
N: En las noticias.  
X: ¿Sí?, ¿entonces ustedes creen que se respetaron los derechos de los niños en el estallido social?  
N: No.  
N: También en... empezó también en el centro, en el centro parece que también empezaron protestas.  
X: ¿Cuál creen ustedes que fue el hecho menos respetado en el estallido social?  
N: El derecho a la propiedad por el vandalismo que se hacía a las propiedades.  
X: ¿A las propiedades?  
N: De las mujeres.  
X: ¿Sí?, ¿se metieron a las casas dices tú?  
N: Sí, y también destruyeron colegios.  
X: ¿Destruyeron colegios?  
N: Negocios.  
N: Los supermercados.  
X: Los supermercados... ya, sí. ¿Ese fue creen ustedes que fue el derecho menos respetado?, ¿el derecho a tener una propiedad?  
N: A ver...  
X: ¿Habría otro derecho que haya sido no respetado? Lo hablamos recién.  
N: El derecho a la opinión.  
X: El derecho a la opinión  
N: El derecho a la vida ¿o no?  
X: El derecho a la vida, ¿cierto? Sí.  
N: A la libertad  
X: A la libertad, si a la libertad.  
N: Señor.  
X: ¿Sí?  
N: Tengo un problema.  
X: ¿Qué problema tiene?  
N: Yo no voy a decir nada sobre lo que están hablando porque a la vez a mí no paso algo en la casa.  
X: Pero estas opinando po, respecto a lo que tú crees o lo que tu percibes así que eso está bien, no necesariamente uno tiene que vivirlo para poder opinar.  
X: Bien, ¿en la pandemia como lo pasaron?

N: Mal.

N: Mal

X: ¿Por qué?

N: Todo empezó por China, después se fue por Europa y después vino a América.

X: Ya

N: Más encima empezó la cuarentena, casi hubo una tercera guerra mundial o hubieron terremoto en México.

Participantes: Jjajajaja

X: Te fuiste a la tercera guerra mundial, le estay poniendo un poco.

N: Sipo.

X: Ya, a ver ¿Cómo lo pasaron en pandemia?, aquí dijeron mal, ¿Por qué lo pasaste mal?

N: Porque no podíamos salir a la calle.

X: ¿No podían salir para la calle? Ya, ¿qué otra cosa negativa fue?, a ver.

N: También por lo que nos mandaban las guías, uno como que no entendía nada porque además siempre aquí en el colegio los profesores te explican y uno como que más o menos entiende, pero entiende mejor que en la casa porque si te mandan una guía uno no va a saber qué hacer con ella.

N: Más encima que cuando mandaban las guías y uno se perdía y algunos papas le...

X: Sipo, ya una cosa, por ejemplo, aquí dice una cosa que no se podía salir y estaban encerrados, otra cosa es que por las guías que los profesores no le explicaban entonces uno no entendía nada, ¿están de acuerdo hasta el minuto?

N: Sí.

N: Más encima que cuando llego el final de la pandemia casi todos se contagiaban por cualquier cosa, tocaban algo y ya estaban contagiados.

X: Ya.

N: Señor.

X: ¿Sí?

N: Vuelvo al tema de antes, yo no digo como que vi gente, lo digo porque vi gente que, es que no sé cómo decirlo que a mi tío abuelo le paso que cerraron el hospital donde trabajaba y no sé si lo volvieron abrir.

X: ¿Cerraron el hospital en pandemia?

N: Sí

X: Ya.

N: Pero no sé si lo volvieron abrir.

X: Ya.

N: En el hospital no eran casos de dos, si no que estaban llenos.

X: Ya, ¿y qué otras cosas negativas creen que paso en la pandemia?, hablamos del encierro, hablamos de las guías que no entendíamos nada en el colegio, ¿Qué otra cosa?

N: La como que los padre hayan ido a comprar algo para alimentar a sus hijos y después regresa a casa y tiene covid-19, por eso es que después no puede acercarse a su hijo y después lamentablemente puede que muera o no y después de la muerte quede huérfano.

X: Sí.

N: Una cosa puede ser que los padres podría ser que por la pandemia, ¿pandemia se dice cierto?

X: Sí, la pandemia, está bien.

N: Es que estoy un poco nerviosa espéreme.

X: A ver espera, ¿están todos nerviosos?

Participantes: No.

N: Yo estoy nervioso.

X: Ya.

N: Esa es la verdad.

X: Aquí nadie está obligado hablar, pero también tienen el derecho y todo el espacio para hablar el que quiera hablar ya, así que para que no hablen siempre los mismos porque la cosa aquí está como entre nosotros hablando todo. ¿Sí? Todos pueden hablar. Ya dime...

N: Es que como los padres puede ser con la pandemia y el encierro, puedan estar con depresión y puedan estar todo el rato en la casa, lo mismo todos los días y uno como tiene todos los días la misma cosa que hacer, como que a uno igual le puede dar como una depresión al estar encerrado y no poder salir.

N: Además tenían un sueldo económico y se les bajo mucho.

X: ¿Se les bajo?, tenemos entonces no poder salir, no aprender en el colegio por las guías porque los profesores no explicaban, posiblemente aumento como la depresión porque estaban encerrados y todos compartiendo en la casa mucho tiempo, ¿Qué más?,

¿Qué más se les ocurre? Están más pendiente de los dulces chiquillos que de la conversación, están más entretenidos

Participantes: jajajaja

N: Es que nos ataca los nervios

X: Les atacan los nervios, sí. El azúcar el azúcar.

N: Después voy andar más radiactivo.

X: ¿Nos quedan más dulces o no?, Parece que no.

N: Sí.

X: ¿Sí?

N: Ya me comí todos los verdes.

X: Tratemos de no comernos todo al tiro para que nos dure hasta el final, porque tenemos como 3 horas más todavía, no es broma, ya queda poco queda poco.

¿Qué otra cosa creen que sufrieron en la pandemia?, ¿Ustedes creen que se vulnero el derecho de los niños en la pandemia?

N: Algunos.

X: A ver, ¿Cómo cuáles?

N: Como a la libertad.

X: Yo escuche, yo...

N: El de la libertad porque estábamos encerrados.

X: Sí, exactamente. Yo escuche por lo menos 2 derechos que fueron vulnerados que ustedes los dijeron, que es el derecho a la libertad, que tú bien dices.

N: A jugar.

X: El derecho a jugar porque estábamos encerrados cierto.

N: El derecho al género igual.

X: ¿El derecho a qué?

N: Al género.

X: Ya y ¿por qué?

N: Señor.

N: Porque igual a las mujeres le pueden gustar las mujeres y a los hombres gustar los hombres.

N: No.

N: Además hay mucha discriminación por el género y ellos necesitan ser libres por decir, porque Dios hizo al hombre para que estuviera con la mujer pero igual tienen que entender que uno nace con esos gustos, ósea con esos genes de la sangre por decir, y no hay que uno quiera ser así, no que uno siente, ósea si uno es gay o una lesbiana, si él quiere ser así puede serlo no es necesario que todo el mundo te tenga que discriminar, que vaya en la calle y si actúai de otra manera te digan gay o lesbiana por todos lados y es feo eso porque la discriminación no es muy linda, que se quiera decir po obvio, es que pero eso po lo de la discriminación es muy feo y encuentro que está mal porque a uno le duele que le diga algo así.

N: ¿Puedo aportar algo?

X: Sipo pude aportar.

N: Eso es otro tema, ósea con la constitución ahora que están haciendo la nueva constitución dijeron que van a proteger la identidad de género.

X: Sí.

N: Pero los padres quieren protección para sus hijos también y eso no lo está dando la constitución parece.

X: ¿Por qué?

N: No sé, no dan como cuidados parece, que no están bien protegidos.

X: ¿Pero tú piensas eso o tú lo leíste?

N: Lo leí.

X: ¿En la constitución lo leíste?

N: En una parte nomas, un libro, el azul y veo videos y todo.

X: ¿Viste videos y todo?

N: Los anuncios.

X: Ya, tienen que informarse bien chiquillos porque de la constitución hay mucha noticia falsa y que sale en internet, en video, hasta en la propia televisión ya.

N: En el mega sale puros videos

X: Lo importante es poder tratar de leer el libro.

N: Solo muestran lo que quieren.

X: Muestran sólo...

N: Lo que les conviene.

X: Lo que les conviene, exactamente. Pero tienen que leer el libro para hacerse su opinión.

N: ¿Usted ya lo leyó?

X: No he leído el libro todavía.

N: Yo creo que un derecho vulnerado de la pandemia fue el derecho a estudiar porque perdimos años valiosos de tiempo que pudimos haber crecido, crecido mentalmente.

X: Sí.

N: Y todo lo que estuvimos haciendo fue ver videos y videos y unas guías que estaban mal pegadas y por eso creo que perdimos mucho tiempo en la pandemia y que fue un derecho...

X: Vulnerado.

N: Señor.

N: La tecnología no implica a muchas leyes, porque aun así la tecnología, los celulares, dejan a los niños poder jugar, el derecho a jugar no es muy efectivo porque los niños se quedan viendo la tele o jugando con sus celulares y aun así están jugando.

X: Claro, lo que pasa es que ahí, ahí yo discrepo un poco contigo porque el jugar significa poder compartir con otro ¿cierto?

N: Los celulares modernos si podemos llamar a nuestros seres queridos.

X: Que en los celulares tú juegas solo con una pantalla, entonces la idea de jugar es poder compartir con otros, compartir con otros niños y poder desarrollarse como persona y con otras personas no con un celular.

N: Señor, para eso también están las videos llamadas.

X: ¿Las videos llamadas? Sí.

N: Las que hacían en el kínder.

N: A veces podí llamar a tus compañeros, tu teni el número de tu compañero y lo podi llamar para preguntarle ¿Cómo está?

X: Sipo, también estaba eso, ¿cómo estaba la señal aquí? ¿ustedes todos viven en Santo Tomas?, ¿cerca del colegio?

N: Sí

X: ¿Sí?, ¿Cómo estaba la señal internet por aquí?

N: Mal

X: ¿Mal?

N: Si no era WOM, estaba como el culo, si no era WOM no.

X: ¿Cómo lo hacían ustedes con las guías con los videos si tenían mala señal?

N: Para la pandemia el wifi estaba aquí y bajo.

N: No sé, a nosotros en séptimo parece que nos dieron un compu y nos dieron un modem con internet.

N: Si, a nosotros el año pasado.

N: Si, a nosotros al año pasado nos dieron el modem pero tampoco corría tan bien.

X: Oye pero, ¿qué fue lo mejor de la pandemia?, ¿hay algo bueno de la pandemia?

N: Estar con el celu todo el día.

N: Estuve todo el rato encerrado, me quedaba dormido viendo películas con mi mamá.

N: El celu porque acá en el colegio los niños no pueden estar con su celular pero como estábamos en la casa podíamos jugar todo el rato.

X: ¿Jugar todo el rato con el celular?, ¿eso fue lo mejor? Ya.

N: No, dormir

X: Dormir.

N: Uno se podían levantar tarde.

X: Se podían levantar tarde.

N: No pero nos quitaron los teléfonos este año porque hubo un accidente que parece que le robaron un teléfono a un niño y dijeron que no podían traer más teléfonos.

X: Oye chiquillos ¿y cómo fue la vuelta a clases?, ¿fue buena fue mala?

N: Fue buena

X: ¿Fue buena?

N: Mas o menos

X: ¿Por qué?

N: Porque si había unos 3 o 2 contagiados podíamos ir una semana a la casa.

X: Porque...

N: Yo le quería decir algo señor, porque alguien ya estaba acostumbrado por todo el tiempo que había pasado a despertarse a la hora que quería pero además la mamá lo despierta.

N: Te pegaba un combo.

N: Tuve que levantarme temprano una semana antes de que empezaran las clases.

X: Para que te acostumbraras

N: Sí.

X: ¿Y te resultó?

N: No.

X: ¿No le resultó?, ya.

X: Oye chiquillos ¿y qué opinan ustedes de este nuevo proceso de la constitución?

N: ¿Qué constitución?

N: Que ahora quieren cambiar todo los cincuenta y tantos diputados y senadores.

X: ¿Qué va a bajar?

N: Que va a cambiar las constituciones...

N: No tienen tantos

N: Cambiar las normas y leyes, que va a cambiar el país.

X: Ya, ¿Qué les parece eso?, ¿les da lo mismo?

N: No

N: No

N: Unos tienen más que otros pero no tienen tanto aumento.

N: (...)

X: A ver, explíquenme eso. Presidente.

N: ¿ah?

X: ¿Cómo es eso del voto estudiantil?

N: Es que ahora la directora, no sé si ella lo habrá pensado pero creo que con otros colegios creo que lo habían pensado también que a nosotros nos den el derecho de votar también aquí en el colegio.

N: ahh si, como la práctica.

N: Creo que será la próxima semana.

N: El profe José Zuñiga...

X: ¿Van a votar apruebo y rechazo?

N: Sí.

N: Sí, es como la práctica.

N: Es de sexto hasta octavo.

X: ¿Y cómo van a otra?, ¿Quién se ha leído un poco la constitución nueva?

N: Yo no.

N: Yo menos.

X: ¿Y cómo vamos a votar si no nos hemos leído....?

N: Yo lo tengo pero no me lo eh leído.

X: No lo has leído.

N: No.

X: ¿Vamos a votar según lo que dicen nuestros papás?

N: No.

N: No.

N: No, opinión propia.

N: No porque tienen opiniones distintas a nosotros.

X: A ver, ¿Cómo es eso?

N: Yo igual quiero poner rechazo.

X: ¿Tu mamá va a votar rechazo?

N: Si, va a votar rechazo.

X: Ya.

N: Vio algo de los videos y leyó un poquito ahí igual y no le gustó mucho la constitución.

X: No le gusto, le gusta la que hay. Y eso, ¿Van a votar y entonces...? Yo creo que la invitación sería antes de la votación es que leyeran un poco igual de la constitución si es que se puede.

N: Sipo.

X: O exigirles a los padres...

N: En información ciudadano estaban hablando un poco de eso.

X: ¿Cómo?

N: En información ciudadana nos están hablando de eso.

X: ¿Lo están hablando?, ¿sí?

N: Que los profesores nos hablen de eso un poco porque nosotros igual necesitamos que nos hablen de eso.

X: Sipo.

N: Yo por ejemplo ya estoy en séptimo básico, ya uno va creciendo y necesita estar aprendiendo y saber de esto porque cuando uno sea grande, ¿quién lo va a guiar en tantas cosas que le va a enseñar?

X: Exactamente.

N: Nadie po, entonces yo creo que deberían enseñarnos de pequeños para nosotros poder entender todo esto para estar preparados para cuando seamos grandes y poder votar.

X: Eso debieras exigir.

N: Sí.

X: Sí, súper bien.

N: A nosotros nos deberían tener como libros, antes de que votáramos porque para leer un poco la constitución.

X: Ciertamente, leer un poco la constitución. Entonces ustedes creen de lo que han escuchado porque ya sabemos que no hemos leído la constitución, ¿ustedes creen que los niños vamos a estar mejor o peor con esta nueva constitución?

N: No sé.

X: ¿Qué piensan ustedes?

N: Mejores.

X: ¿Van a estar mejor?

N: No, no sé.

N: Oiga tía y ¿usted leyó el libro de la constitución?

X2: Más o menos

N: Más o menos, ¿cómo?

N: (...)

N: Sinceramente yo creo que dependería porque (...) para saber si será bueno o malo porque no sabemos que van a cambiar, que van a poner bien.

N: A nosotros no nos han comunicado que va a cambiar.

X: A lo mejor lo que deberían hacer es organizarse ustedes que son los presidentes de curso, ¿cierto? y poder hablar con los profesores que les enseñen.

N: Señor.

X: ¿Sí?

N: Yo como niño, me considero niño, no soy tan grande como los demás así que una ventaja es que sé lo que sienten los niños.

X: Sí.

N: Pero lo que acá pasa es que a nosotros no nos gusta levantarnos a la mañana pero también no nos gusta que no sepamos una materia.

X: Ya.

N: No nos gusta que nos reten y que nos digan cosas malas porque nuestros papás dicen que mandan, nosotros tenemos que hacerles caso a ellos, pero si ellos nos dicen "niño tonto", nosotros vamos a creer que nosotros mismos somos tontos.

X: ¿Tú crees que pasa mucho eso?

N: Sí.

N: Mucho mucho pero mucho.

X: ¿Sí?

N: Nos dicen niños tontos.

N: Sí

N: Nos dicen weeee...

X: ¿Garabatos, insultos?

N: Sí.

N: "Soy entero wee..."

N: A uno le duele que nos digan eso, porque ellos no saben el esfuerzo de uno, que uno intenta hacer cada día, todas las mañanas que viene para acá, no saben el esfuerzo que uno hace, no saben si tuvo un mal día, si hizo algo mal solo por no sé equivocarse, ellos no saben eso y tampoco saben que a uno le duele cuando nos dicen eso.

N: Las palabras duelen más que el dolor, porque el dolor se desaparece pero las palabras no.

X: Las palabras quedan.

N: Señor, nosotros sabemos que son nuestros papás, que dicen la verdad y sabemos cómo que ellos dicen la verdad entonces nosotros tenemos que creer lo que nos dicen y como nosotros no les creemos ahí nosotros empezamos a sentirnos mal, empezar a sentirnos tristes, solitarios, empezar a decirnos a nosotros mismo que somos tontos, que no servimos pa' na' como nos dijo nuestros mismos padres.

X: Eso ahí, es difícil ahí porque todo el mundo tiene derecho a ser respetado, ¿cierto?

N: Sí.

X: Y es difícil cuando nuestros papás que supuestamente son los que más nos quieren nos tratan así, porque como ustedes decían, presidenta, ellos no entienden el esfuerzo que ustedes hacen aquí, están aquí muchas horas al día tratando de sacar adelante los estudios.

N: Además que son difíciles igual las cosas aquí.

N: Por ejemplo yo digo en séptimo porque ninguna de mis hermanas y familia estuvo en séptimo básico entonces ninguna podría enseñarme, ni tampoco mi abuela porque ella tampoco venía al colegio por eso es que llegó hasta sexto, entonces ella tampoco podría entender esto porque ella no sabe lo que uno pasa en séptimo básico o en otros cursos porque ella no sabe el esfuerzo que uno hace y a uno le cuesta mucho, por ejemplo, como dije a ninguno de mis hermanos pasaron así a séptimo básico entonces para mí es difícil igual porque no hay nadie que me enseñe, nadie que me explique si hay algo que no entiendo.

X: ¿Y qué hacen ustedes chiquillos cuando los papás los tratan así?, ¿saben qué hacer?

N: Yo...

N: Yo...

X: Espérense, espérense.

N: Me encierro en mi pieza y me pongo a llorar en silencio.

X: ¿En silencio?

N: Me digo cosas malas para mí misma.

X: ¿Te dices cosas malas para ti misma?, ¿cómo que por ejemplo?

N: Señor...

N: Porque mi mamá no me quiere si yo me saco buenas notas pero ella dice que es mi responsabilidad y yo me esfuerzo cuando hago una prueba.

N: Hace esfuerzo pero ella no lo valora.

N: Señor, yo me voy a mi pieza y empiezo a llorar y empiezo a decir como que no sirvo para nada, no importa que me saque buenas si aun así sigo siendo un niño tonto.

X: Ya.

N: Alguien inservible que no sirve para nada.

N: Sinceramente yo lo que hago cuando mi papá me insulta o algo parecido, sinceramente los ignoro porque sé que eso es causado por la rabia que ellos en realidad no querían decir eso, cuando uno está enojado (...) uno no debería preocuparse por eso, a menos que uno sea responsable de esa rabia.

N: Los padres como que se desquitan con los niños.

X: Los padres se desquitan con los niños.

N: Señor, pero después cuando ellos se dan cuenta de su error a veces van y te dicen "perdón, pobrecito".

N: Nos dan empanaditas, sopaipillas, cazuela.

N: Nos cocinan.

N: (...) Entonces me ven de forma (...)

N: Nos traen un tecito para la cama.

X: ¿Y eso mejora en algo la sensación de injusticia?

N: Sí.

N: Mucho, mucho, mucho, mucho.

N: Porque después nos tranquilizamos y ahí sí podemos ir con tranquilidad.  
X: ¿Y ustedes cuando se sienten así recurren a alguien, le piden ayuda a alguien o le cuentan a alguien lo que están viviendo?  
N: A mi hermana mayor.  
N: A mi hermano mayor.  
X: ¿Sí?  
N: Mi hermana mayor les cuenta a mis padres lo que me está pasando, de cómo me tratan.  
X: No, claro, pero me refiero a otras personas que no sean tus papás.  
N: Amigos, hermano mayor para que se acostumbre.  
N: (...) Eso no importa si es responsabilidad.  
N: Señor, porque si se lo decí a tu papá va a pasar esto “pa, todo moreteado”.  
N: Todo moreteado después.  
N: A puros palos.  
N: Sinceramente con la pregunta que había dicho antes que es lo que uno hacía sí te trataban mal, yo realmente me quedo callado porque si yo digo, yo le digo algo mi abuela sinceramente me va a decir “no me respondai”, segundo me va a decir que soy falta de respeto porque le estoy respondiendo cosa que no debería hacer, entonces lo único que hago es irme a la pieza o quedarme ahí mismo, pero no sé simplemente no hacer nada porque si le digo me ha va a decir que soy falta de respeto y que si no le digo a veces también me dice “respóndeme”.  
N: Sí.  
N: Y si uno le responde, entonces te va a decir “no me respondai”  
N: Sí  
N: Sí  
N: (...)  
N: Piensan entenderlos pero no lo entienden porque es tan tonta la cosa que uno es tonto.  
X: ¿Y alguna vez le han contado a su profesora lo que les pasa?  
N: No  
N: No  
X: ¿Tú sí?  
N: Hay una misma pero que si nos acostamos temprano va a decir que (...) que salimos mucho o después que no salgai después dormir mucho, dormí poco o que...  
N: No comai mucho, come más.  
N: Si teni el celular, “ay que teni el celular todo el día, no te despegai de eso, lo ocupai todo el día” Y lo ocupai 2 segundos, 2 minutos que lo ocupi  
N: A penas lo agarrai  
N: Sí.  
N: Pasai todo el día en el celular y no hay estado en todo el día ni un solo segundo en el celular.  
X: A ver yo les voy hacer una pregunta ¿ustedes creen que en sus familias, en sus casas se respetan los derechos de los niños?  
N: Sí.  
N: A veces.  
N: A veces.  
X: ¿Y cuáles, qué derechos creen ustedes que no se respetan en las casas de ustedes?  
N: A veces la libertad porque me castigan, me pegan.  
N: Jugar  
X: ¿Jugar?  
N:(...)  
X: Escuchemos, escuchemos.  
N: Al teléfono y después le dicen la mamá “sale pa afuera a jugar” y cuando estay afuera te dice “éntrate a ocupar el celular”, ¿entonces cómo?  
X: Ya.  
N: Me mandan pa afuera y tengo que entrarme.  
X: El derecho a jugar es un derecho (...), ¿Tú vas a decir algo?

N: El derecho a respetar.  
X: Ya.  
N: ¿Cuántos años teni?  
N: 14  
N: También el derecho, disculpe.  
X: No importa pero dilo como te salga a tí.  
N: Mañana.  
N: El derecho...  
X: Pero da un ejemplo, por ejemplo.  
N: Ah sí, el derecho a opinar.  
X: A opinar.  
N: (...)  
N: De lo que pensamos, de algo que ellos están mal y ellos vienen y dicen "a eri atrevio" y te retan.  
N: (...) Cagao de frío.  
N: (...) Si estás enojado o más si tu mama hace mal no podi opinar sobre eso.  
N: Señor.  
X: Entonces está el derecho a la libertad, el derecho a jugar, el derecho a opinar, el derecho al respeto, ¿Sí?  
N: Yo puedo decir pucha mi mamá porque ella si me quiere pero no me gusta cuando yo hago algo que no quiero y ella viene adelante mostrando lo que yo hice y me dice "respóndeme, ¿quién fue?" y yo le digo Tomás fue, "no me respondai, dime quien fue", y después yo me quedo así callado y (...)  
N: A no te conozco, chao pa la casa.  
N: "Háblame", y después pa me hace y después "háblame" y después yo digo pero si usted..."cállate, no me respondai"  
N: Va a buscarte la escoba.  
N: Yo no sé lo que tengo que hacer.  
N: (...)  
N: Y ahora mi mamá dice ya ahora estoy tranquila, y ahora mi mama dice "te voy a retar y ya estoy tranquila y ella llega y dice (...)  
N: voy como flash  
N: Señor, ya no sé qué hacer porque cualquier palabra que diga como la pa, "no me respondai".  
X: Ya.  
N: Ella lo interpreta como a ver yapo mamá lo interpreta así y yo me quedo como no mejor no digo nada, y ella "respóndeme" y yo como tu dijiste que no te responda, "respóndeme, no me respodai" y ahí me quedo como 2 horas hasta que me de  
N:(...)  
N: A mí me dicen, me dicen "no me respondai" y yo me voy o le pregunto a otra persona  
N: Es muy complicado porque no sabí que decirle porque si le deci algo devuélvete, devuélvete  
N: O si no le escribo en un papel  
N:(...)  
X: ¿Usted que iba a decir?  
N: Con respecto a eso de los derechos, yo encuentro que cuando se vulneran también se puede jugar por que uno está jugando y lo mandan hacer una cosa, ya uno termina de hacer esa cosa que lo mandaron hacer, vuelve a ir a jugar porque estaba jugando y "te dicen porque estay jugando deberías de estar estudiando no sé las tablas empieza a estudiar en lo que estay mal ponte a leer un libro, no se empieza a leer hace algo pero no esti jugando, porque si jugai todo el rato no vai a sacar nada si segui estando mal en los estudios".  
N: Señor, yo creo que algo mi mamá no entiende lo que me dice lo que dicen ellos porque mi mamá siempre me deja jugar solamente que primero tengo que ordenar mi pieza y ayudarla en los deberes y ella me lo pide por favor ósea no me pide ya venga ayúdame, me dice por favor me podi ayudar con esto, y yo le digo que sí y después de eso le digo que sí puedo jugar con los colores que ella compró y ella me dijo que sí y ella me dice que sí.  
X: Ya.  
N: Negocios son negocios.  
X: Chiquillos la última pregunta, ¿cuál es el derecho más respetado en su casa?

N: El derecho a estudiar.  
N: No, yo yo.  
X: Ya, el derecho a estudiar  
N: El derecho a jugar.  
X: Derecho a jugar.  
N: Yo, el de jugar sí  
X: Cierto, el de jugar.  
N: Señor.  
X: Espérate, veamos quién más puede opinar porque tu hay opinado harto.  
N: A opinar.  
X: A opinar, ya.  
N: Cuando alguien está hablando y el otro quiere hablar.  
N: No a veces los niños dicen, no, no, los grandes dicen “no te metai en cosas de grandes”  
X: Ahhh sí  
N: Y no me dejan conversar.  
N: Dicen como que no te tienes que meter en conversaciones de grandes.  
N: (...)  
X: Sí, sí.  
N: Señor.  
X: ¿Sí?  
N: Usted ahora mismo acaba de violar una de las cosas de los niños, los compañeros el derecho a opinar y me estaba diciendo que no yo opine.  
X: No, te estoy diciendo que esperes un poco para que...  
N: No, usted me dijo...  
X: Para que opine el resto.  
N: Sí.  
N: Sí.  
N: Sí, cállate un poquito.  
N: Te estay pasándote de la línea.  
X: No, yo no te estoy diciendo que no opines, si no que te esperes un poquito.  
N: (...)  
N: El derecho a opinar y ahora me dice que no puedo opinar, ¿Qué está pasando acá?  
N: Votemos.  
X: Ya.  
N: Ya opinaste mucho, ahora deja que otro opine.  
N: Sí.  
X: La idea es que todos participen, porque el derecho de participar también es un derecho.  
N: Ella no ha participado en nada, no ha participado, ósea no mucho pero tampoco deja que...  
N: (...)  
N: Benja, tu hay participado mucho por eso no te dejan.  
X: Pero a lo mejor no quiere participar, pero solo quiere escuchar, están en su derecho.  
N: Sipo.  
N: Ya paso mucho rato, ¿me puedo comer los dulces?  
N: No cambi el tema po  
X: Ya chiquillos, ¿algo que quieran decir de esta actividad?, ¿algo que a lo mejor quisieran que les hubiese preguntado y no les pregunte?, ¿o algo que quisieran opinar?, para que quede registrado, ¿Cómo les pareció la actividad?, ¿Fue fome, fue buena?  
N: Señor.  
N: (...)  
X: Diga, usted.  
N: Es que usted no nos dijo “buen día”  
N: Sí, nos dijeron todo.  
N: Todo.

N: Sí, la tía  
N: Nos dijeron todos buenos días cuando se presentaron todos.  
N: Si, buen punto.  
N: No.  
N: Es que a lo mejor estabai comiendo dulces.  
X: Ya, ¿Qué otra cosa?, ¿otra cosa?  
N: Yo pensé que la tía se desapareció y esta abajo  
X: ¿Qué otra cosa les gustaría decir y que a lo mejor no conversamos en esta mesa?  
N: Un meme famoso.  
N: jajaja  
N: Pero, es cosas del tema.  
N: Ya no cambi, a ver, hablamos de la constitución.  
N: Hablamos del lenguaje chino.  
N: ¿Qué más hablamos?  
X: ¿Sí?, ¿todo bien? Los que no quisieron hablar quieren decir algo o van a guardar silencio para siempre.  
N: Hablamos casi todos los problemas que tuvimos estos 3 años.  
N: Señor, especialmente me gustaría alegar que solamente hablamos 4 personas o 5 no sé.  
X: No, si todos hablaron en un momento, no sé si todos hablaron pero todos opinaron en algún momento.  
N: Yo también.  
N: (...)  
X: (...)  
N: No porque los demás hablaron lo que yo, él, ella, ella y ella.  
N: (...)  
N: ¿Quién ella que dijiste ella?  
N: Tú, tú, tú, tú, tú.  
X: Bien, chiquillos les quiero agradecer por la conversación, la charla, saben mucho así que los felicito, sigan siendo así en sus cursos y yo les quiero dar un consejo cuando ustedes se sientan mal por algo de su casa cuéntenle a un profesor, cuéntenle a alguien de confianza pero un adulto de confianza, si no hay ningún adulto de confianza...  
N: Niuno.  
X: Busquen a alguien con quien puedan encontrar ayuda, algún director, profesor, psicólogo del colegio, etc.  
¿ya?  
N: (...)  
X: Oye ya entonces yo le quiero pedir un aplauso para ustedes, ¿puede ser?